



# Digitale ondersteuning in de huisartsenzorg

ZonMw Congres Goed Gebruik Geneesmiddelen - 31 maart 2022



Ingrid Hendriksen

Senior wetenschappelijk medewerker  
programma E-health & Innovatie

Suzanne Weijs-Schavemaker

Wetenschappelijk medewerker  
programma E-health & Innovatie



Nederlands  
Huisartsen  
Genootschap

[illegible]

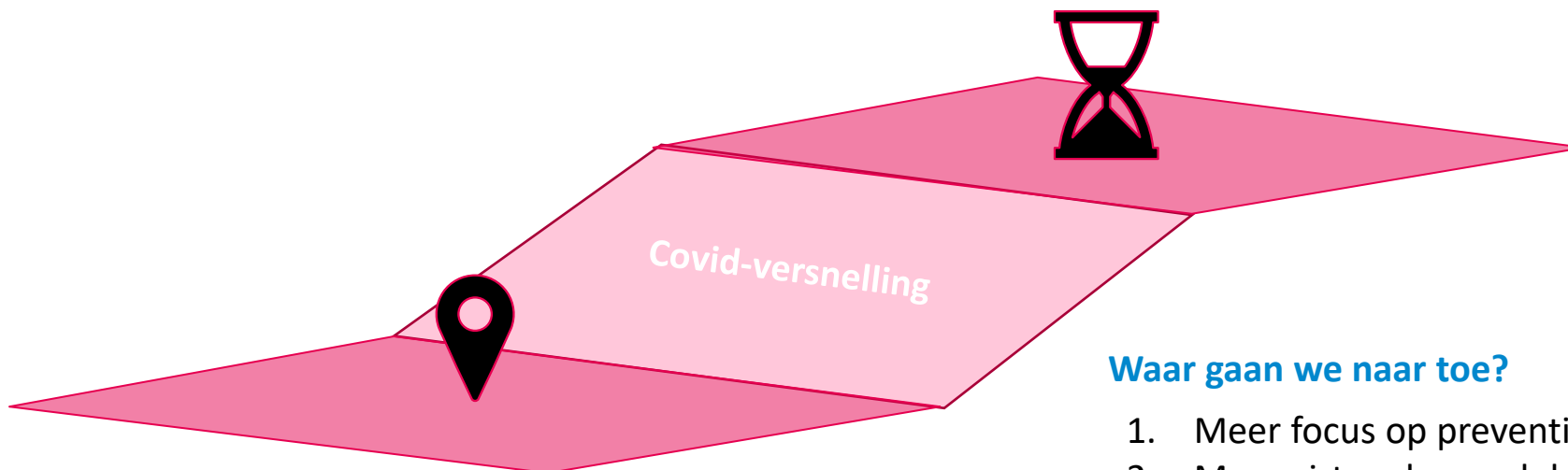
# Inhoud

1. Trends in het zorgveld
2. Wat verstaan we onder digitale zorg?
3. Hoe wordt digitale zorg ingezet in het veld?
4. Waar ligt de toegevoegde waarde en waar de belemmeringen?
5. ZonMw-project: DiDia
6. Binnengekomen vragen & Stelling



# Trends in het zorgveld

Mede door de inzet van digitale zorg



## Waar komen we vandaan?

1. Uitdagingen in de gezondheidsmarkt ('we moeten')
  - Tekorten in personeel,
  - Grotere zorgvraag,
  - Kostenstijging
2. De consument vraagt erom ('we willen')
3. De technologie maakt het mogelijk ('we kunnen')

## Waar gaan we naar toe?

1. Meer focus op preventie
2. Meer virtueel – rond de patiënt
3. Gepersonaliseerd & Datagedreven
4. Veranderde rol zorgverlener: wat, waar en hoe
5. Andere verdienmodellen

De Gezondheid(zorg) toekomst van Nederland, 2020 (Deloitte)

<https://publications.deloitte.nl/de-gezondheidszorgtoekomst-van-nederland/de-gezondheidszorg-toekomst-van-nederland/>



# E-health

De toepassing van zowel digitale informatie als communicatie om de gezondheid én gezondheidszorg te ondersteunen en/of te verbeteren (Nictiz 2019)

*Zorgspecifieke wet en regelgeving incl.  
Professionele standaard van toepassing*

## Digitale zorg

E-health als integraal onderdeel van de zorg

## Digitale huisartsenzorg

Digitale zorg als onderdeel van het primaire zorgproces van de huisarts



# Visie NHG

- Het NHG maakt werk van e-health als inspiratiebron en middel voor innovatie van de huisartsenzorg
- We vinden dat huisartsen digitale zorg verantwoord moeten kunnen inzetten om de gezondheid van hun patiënten te ondersteunen en/of te verbeteren:
  1. als integraal onderdeel van de professionele zorg
  2. met tenminste dezelfde ervaren kwaliteit en
  3. in goed overleg met de patiënt

Alleen dan kan digitale zorg meerwaarde hebben



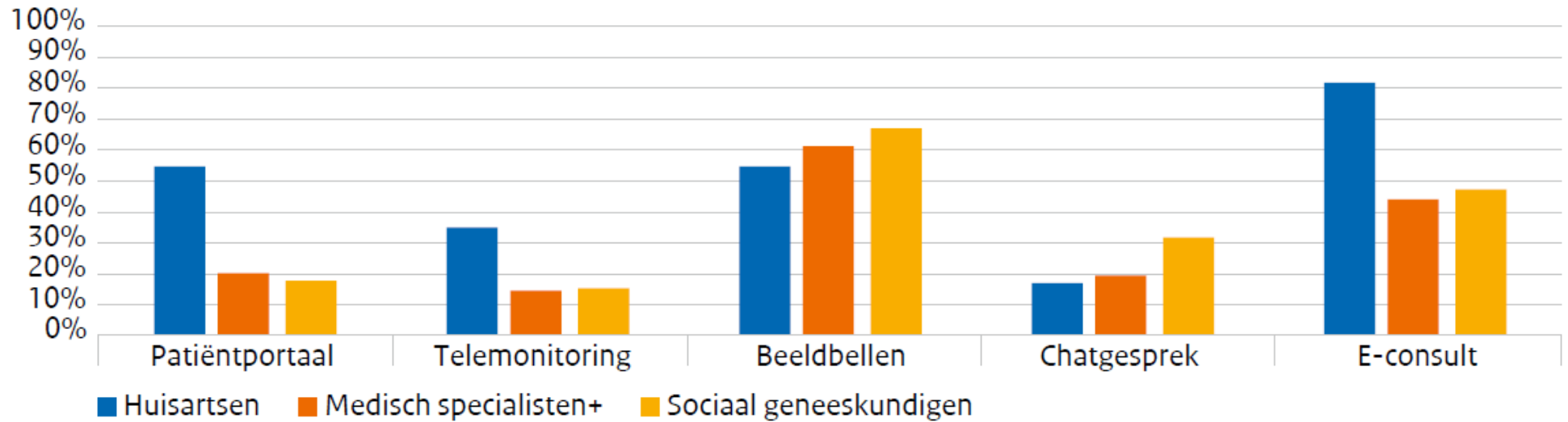




**Hoe wordt digitale zorg ingezet in het zorgveld?**



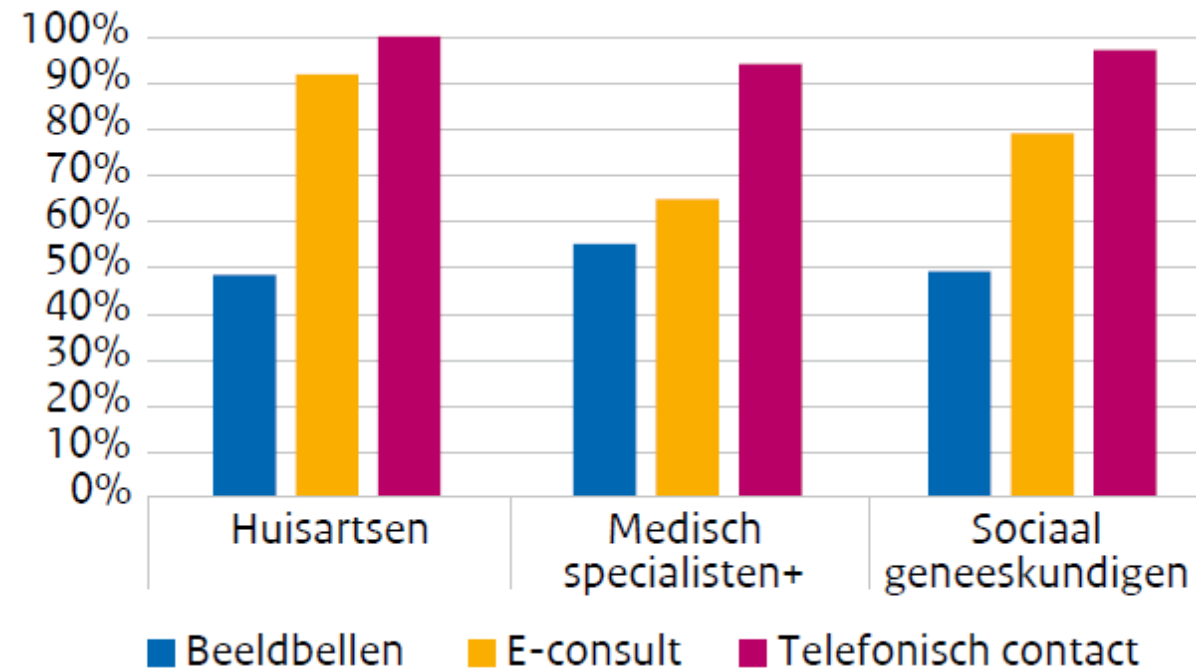
# COVID-19 als *accelerator*



**Figuur 10.** Percentage artsen dat aangeeft e-health toepassingen intensiever te zijn gaan gebruiken tijdens de COVID-19 pandemie.

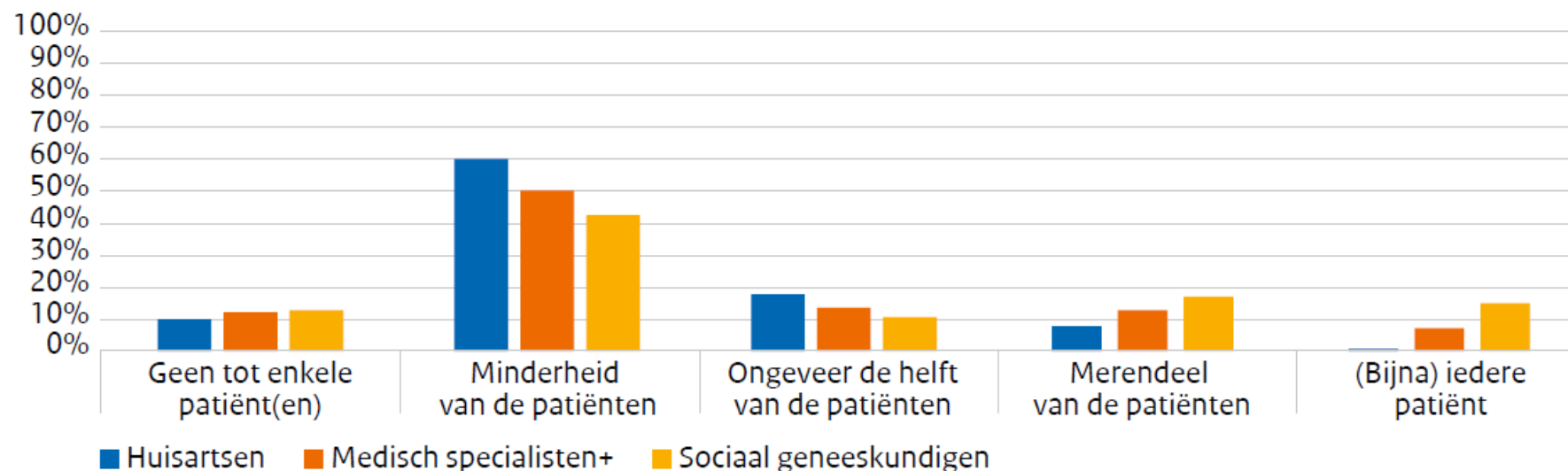


# Contact op afstand



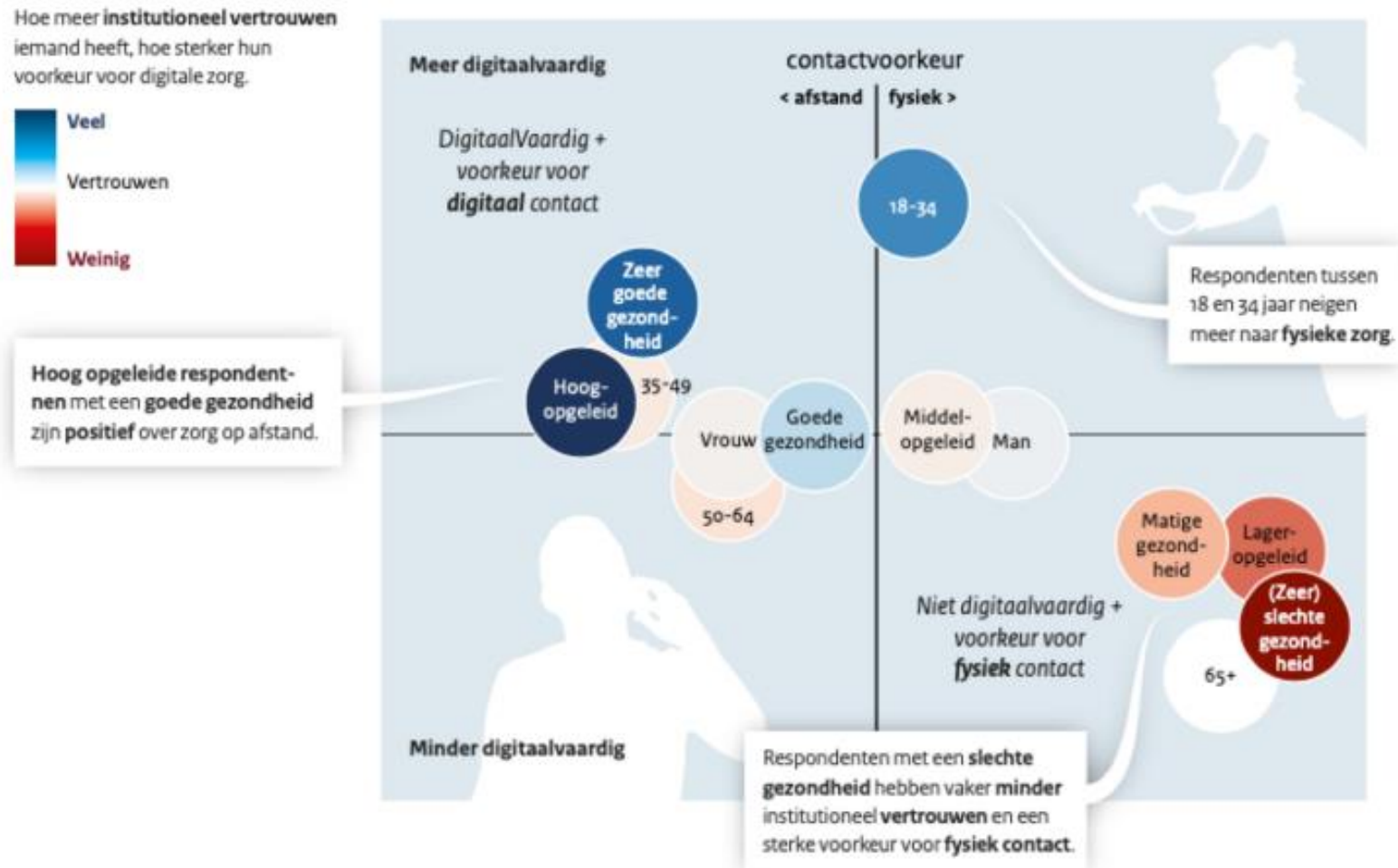
*Figuur 5. Percentage zorgverleners dat gebruik heeft gemaakt van digitaal contact met patiënten<sup>12</sup>.*

# ... voor een klein deel van de patiënten



**Figuur 6.** Percentage artsen (HA, MS+, SG) dat aangeeft digitaal contact te hebben met een bepaald deel van hun patiënten.

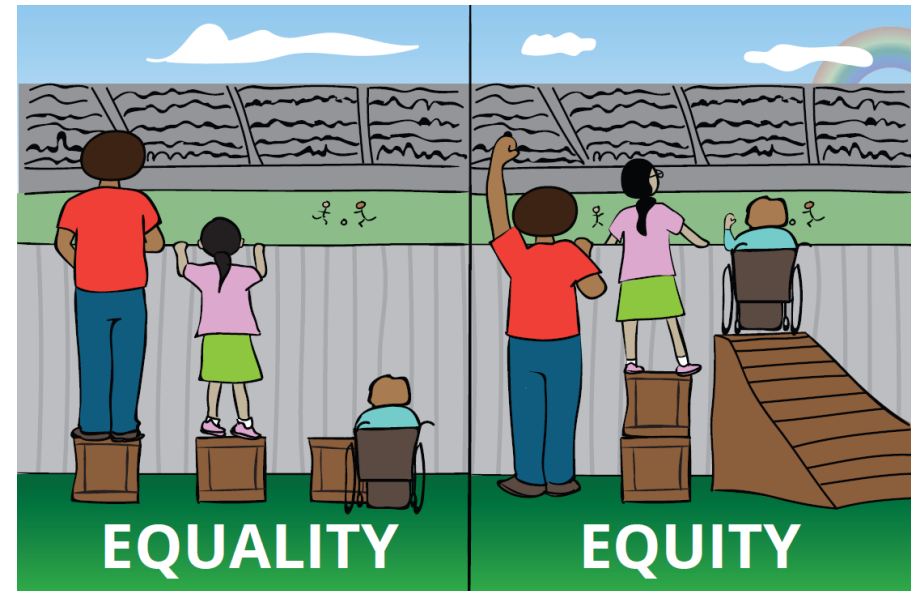
# Bij weinig institutioneel vertrouwen voorkeur voor fysiek contact



Datavisualisatie bevindingen Kieskompas: Wat wil de burger met digitale zorg?

# De zes erkende kwaliteitsaspecten:

- Effectiviteit
- Efficiëntie
- Tijdigheid
- Veiligheid
- Patiëntgerichtheid
- Gelijkheid



Voor digitale zorg moeten we extra oog hebben voor gelijkheid ('*equity*')



~~Plan A~~  
~~Plan B~~  
Plan C



Waar ligt de toegevoegde waarde en waar de belemmeringen?



# Waar liggen de belemmeringen?

## Nieuw & complex

- Verandering vraagt energie, tijd en geld
- Gebrek aan vertrouwen
- Continuïteit in een snel bewegend veld
- ...

## E-health

- Nog niet bewezen voor specifieke situatie
- Gebruiksgemak & interoperabiliteit
- Risico privacy
- ...



# De verwachte toegevoegde waarde

## Voordelen patiënt

- Minder tijd
- Inzicht in gezondheid
- Meebeslissen over zorg
- ...

## Voordelen zorgverlener

- Meer patiënten helpen
- Meer werkplezier
- Meer vrijheid om je dag in te vullen
- ...



# Digitale zorg op afstand in Diabetes richtlijnen

**Doel:** concrete aanbevelingen formuleren over effectieve zorg op afstand als alternatief voor face-to-face zorg, voor opname in de beschikbare richtlijnen en (zorg)standaarden over diabetes mellitus type 1 en type 2 in de eerste en tweede lijn

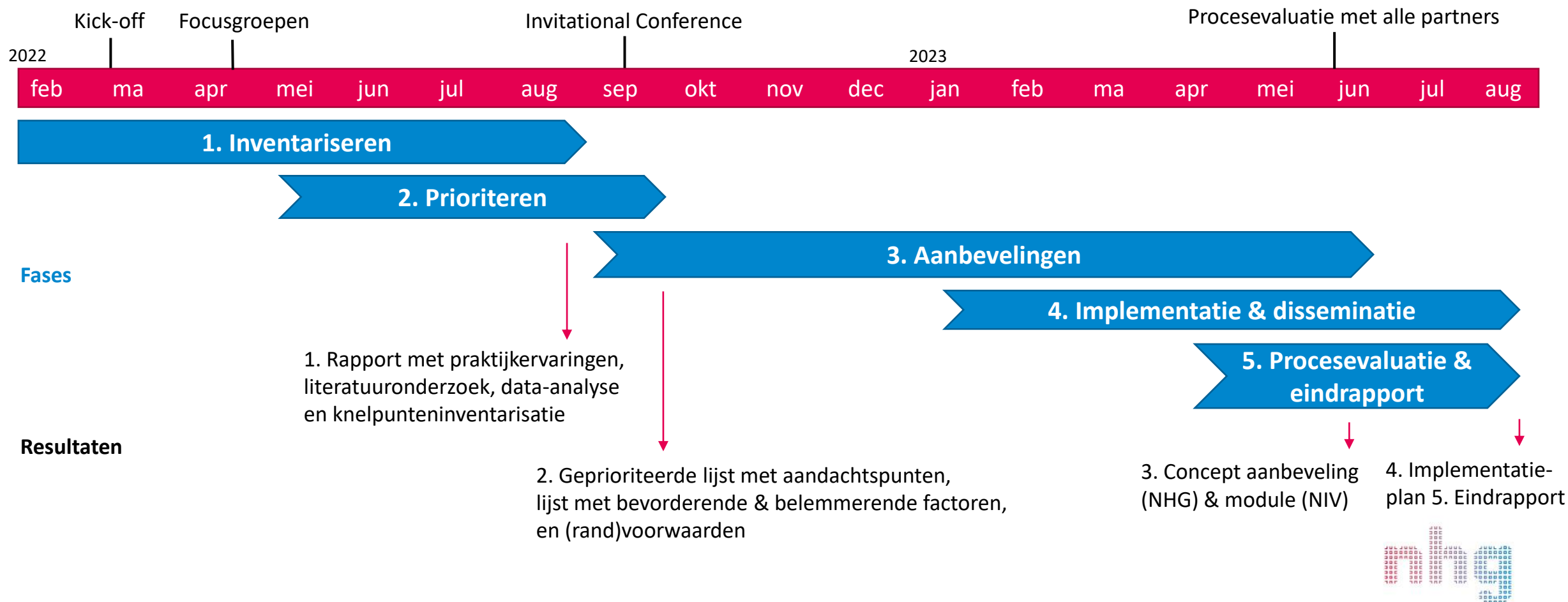
Diabetes-zorg

Patiënten dagelijks bezig met glucosewaarden en regelmatig contact met zorgverleners (planbare zorg)

Digitale hulpmiddelen (o.a. digitaal data delen en beeldbellen) worden nog niet optimaal gebruikt



# Fasering DiDia





# Richtlijnen & resultaten



## Richtlijnen

- NHG: Aanbeveling over zorg op afstand bij DM type 2 in diabetes richtlijn
- NIV: Module over zorg op afstand in richtlijnen over DM type 1 en DM type 2
- NDF: Zorgstandaard Diabetes en Toolkit Persoonsgerichte Zorg en Preventie

## Resultaten

- Digitaal, publiek beschikbare aanbevelingen op richtlijnenwebsites
- Informatie op Thuisarts.nl
- Implementatieplan



# Wie wordt onze padvinder in het woud van zorgtechnologische introducties?

Beroepsverenigingen: o.a. Digitale zorg op afstand opnemen in de richtlijnen

Maar vooral samen ...



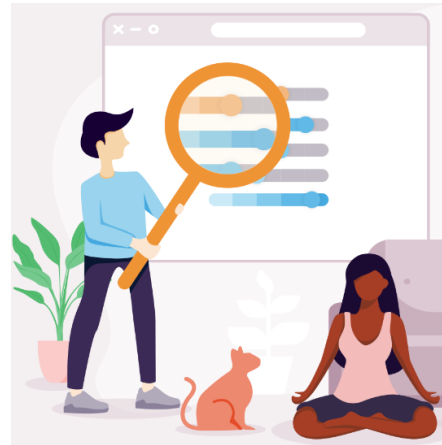
EU MDR



## Wet en regelgeving

MDR

CEN-ISO/DTS 82304-2 en label



## Initiatieven gericht op gebruikers

- GGD Appstore
- GGZ appwijzer,
- Kanker.nl,
- Etc.



*In ontwikkeling*

## Initiatief van gezamenlijke zorgverzekeraars

Zorgverzekeraars willen samen toepassingen van digitale zorg beoordelen.

# Is er een verdienmodel voor de lokale zorgverlener in het verstrekken van monitoring-wearables en het begeleiden van de gezonde consument in de interpretatie?

## Wegwijzer bekostiging digitale zorg 2022

Geldigheid: 01-01-2022 t/m 31-12-2022 Status: Geldig vandaag

Document Documentgegevens Versies Uitgaande relaties 1

Maak een PDF

### Inhoudsopgave

- ☐ Alles dichtklappen
- ☐ Alles openklappen
- 1 Digitale zorg in vogelvlucht ▶
- ☒ 2 Bekostigen digitale zorg per zorgsector ▶
- 3 Zorgverzekeraars mogen samenwerken bij inkopen van digitale zorg ▶
- 4 Zorgaanbieders mogen samenwerken bij inkoop van ICT ▶
- 5 Toelichting begrippen ▶



Als NZa zien we dat digitalisering een steeds grotere rol inneemt in de organisatie van zorg. Wij denken dat goede digitale zorg (naast preventie, zorg en ondersteuning) een positieve bijdrage kan leveren aan de maatschappij en aan een betere gezondheid van mensen. Met name door de zorg ook in de toekomst toegankelijk en van goede kwaliteit te houden. Om deze reden volgen we de ontwikkelingen rondom digitale zorg met grote belangstelling. Maatschappelijke uitdagingen zoals arbeidsmarktproblematiek in de zorg, vergrijzing en de snelle technologische ontwikkelingen vragen om nieuwe oplossingen zoals werken in netwerken en veelal regionale oplossingen. We stimuleren digitale zorg dan ook als integraal onderdeel van passende zorg.

Nederlandse zorgautoriteit

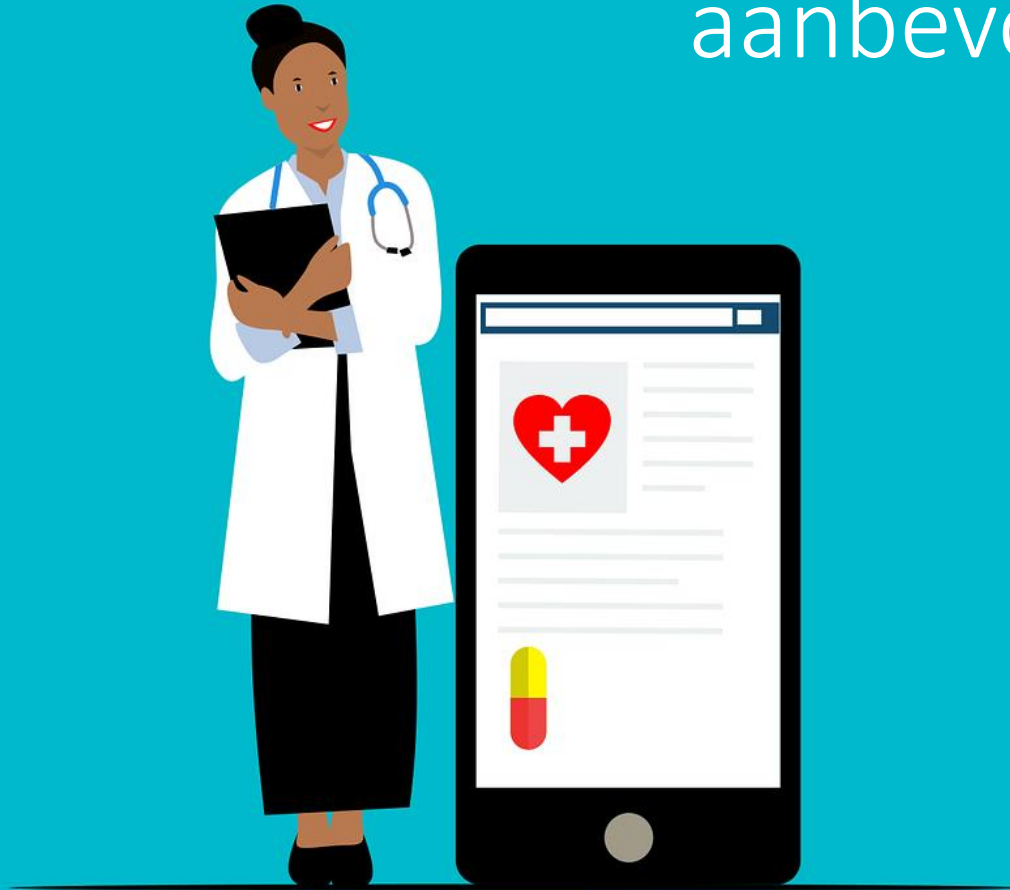
[https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC\\_655318\\_22/1/](https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_655318_22/1/)



# Poten in de klei, kop in de cloud.

NHG - CONGRES | 8 APRIL 2022  
— DEN BOSCH —

Als e-health in de richtlijn wordt  
aanbevolen, zal ik e-health direct  
inzetten in de praktijk



**Stelling**



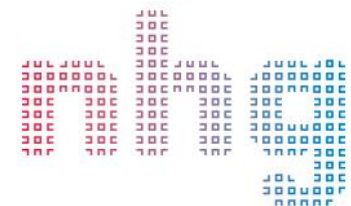


# Bedankt voor jullie aandacht

Vragen, suggesties, ideeën:

① [contactcentrum@nhg.org](mailto:contactcentrum@nhg.org) t.a.v. programma E-health & Innovatie

② [www.NHG.org/e-health](http://www.NHG.org/e-health) en HAweb groep E-health ([link](#))



Nederlands  
Huisartsen  
Genootschap