

On TRACK

Door training, voorbereiding en
counseling naar beter gebruik van
inhalatiemedicatie

Roland te Paske^{1,2}, Liset van Dijk^{1,2}, Annemiek Linn³, Job van
Boven⁴, Trudy van Geffen⁵, **Marcia Vervloet**¹

¹ Nivel Nederlands Instituut voor Onderzoek van de Gezondheidszorg

² Rijksuniversiteit Groningen

³ Universiteit van Amsterdam/ASCoR

⁴ Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG)

⁵ Optima Farma / Van Geffen Consultancy



On TRACK is ontwikkeld door het Nivel in samenwerking met:



rijksuniversiteit
 groningen



ASCoR
Amsterdam School of Communication Research



umcg



Utrecht University

Wordt gesteund door:



LAN
Long Alliantie Nederland



ZonMw

En gefinancierd door:

Disclosure

Potentiele belangenverstrengeling	Zie hieronder
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	AstraZeneca, TEVA
Sponsoring of onderzoeksgeld	Voor onderzoek ongerelateerd aan de gepresenteerde studie

Waarom on TRACK?

- 70% van de patiënten die inhalatiemedicatie gebruiken, doet dit (onbewust) verkeerd¹ met alle gevolgen van dien²
- Apotheekteam belangrijke rol: geven van inhalatie-instructie en goede begeleiding vanaf de start¹
- Video-observatie onderzoek (169 gesprekken) wees uit³:
 - Uitgiftegesprekken vooral instrumenteel
 - Weinig aandacht voor o.a. therapietrouw



¹ LAN Zorgpad Inhalatiemedicatie; ² o.a. Hossny et al. 2017, Lewis et al. 2016; ³ Driesenaar et al. 2016a,b

Wat willen we bereiken met on TRACk?

Verbeteren van het gebruik van inhalatiemedicatie (medicatierouw en inhalatietechniek) van patiënten met een chronische longziekte door:



Apotheekteamleden te trainen¹ in patiëntgerichte communicatie en geven van goede inhalatie-instructie;



Patiënten actief te betrekken in het gesprek in de apotheek via gespreksvoorbereiding²

¹ Voortbouwend op Vervloet et al. 2018; ² Voortbouwend op Linn et al. 2018

Wat houdt on TRACk in?



1. Online trainen van apothekersassistenten m.b.v. video gesprekken, zelfreflectie, persoonlijke feedback en kennisclips

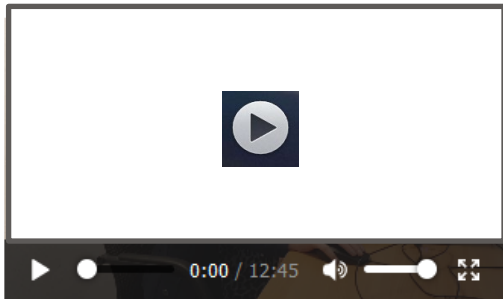


2. Online voorbereiding tweede uitgiftegesprek
 - 3 onderwerpen -> doorgestuurd naar apothekersassistent
 - Aanmoediging om vragen te bedenken
 - Informatie beschikbaar over longziekte en inhalatiemedicatie



3. Voeren van gepland tweede uitgiftegesprek:
 - ✓ Aansluiten bij informatiebehoefte patient
 - ✓ Check inhalatietechniek

Stappen 2 en 3 worden herhaald bij derde uitgifte



2. Aandacht voor de patiënt

Als je kijkt naar de aandacht die je voor de patiënt had, v
Denk hierbij aan oogcontact, tijd nemen voor de patiënt

Wat ging er goed?

Na mijn mening maak ik voldoende oogcontact met de patiënt en neem ik
alle tijd om de werking van de inhalatie uit te leggen.

Naam trainee 12:44



Meer lezen over de positieve resultaten van de pilot?

GOED GEBRUIK GENEESMIDDELEN

Pharmaceutisch Weekblad 25.03.2022 157 | 12

**PILOT VOOR BETER GEBRUIK
INHALATOREN DOOR ASTMA- EN
COPD-PATIËNTEN SUCCES**

GOED VAN START MET INHALATIEMEDICATIE MET ON TRACK-INTERVENTIE



Om patiënten met astma/COPD een goede start te geven bij het gebruik van inhalatiemedicatie ontwikkelde het Nivel de On TRACK-interventie. Hierin worden twee succesvolle interventies gecombineerd: online communicatietraining en gespreksvoorbereiding. Na een succesvolle pilot volgt nu een uitgebreider onderzoek, dat moet uitwijzen of therapietrouw en inhalatietechniek door On TRACK verbeteren.

Auteurs **Roland te Paske, Liset van Dijk, Trudy van Geffen en Marcia Vervloet**

Informatiebehoeften en reacties

Hoe verloopt het uitgiftegesprek (met inhalatie-instructie)?

- In hoeverre krijgen patiënten met een chronische longziekte tijdens een uitgiftegesprek aanwijzingen en complimenten van een apotheekeamlid en welke aanwijzingen/complimenten zijn dit?
- Hoe reageert een apotheekeamlid wanneer een patiënt met een chronische longziekte zorgen en/of aarzelingen uit tijdens het gesprek?

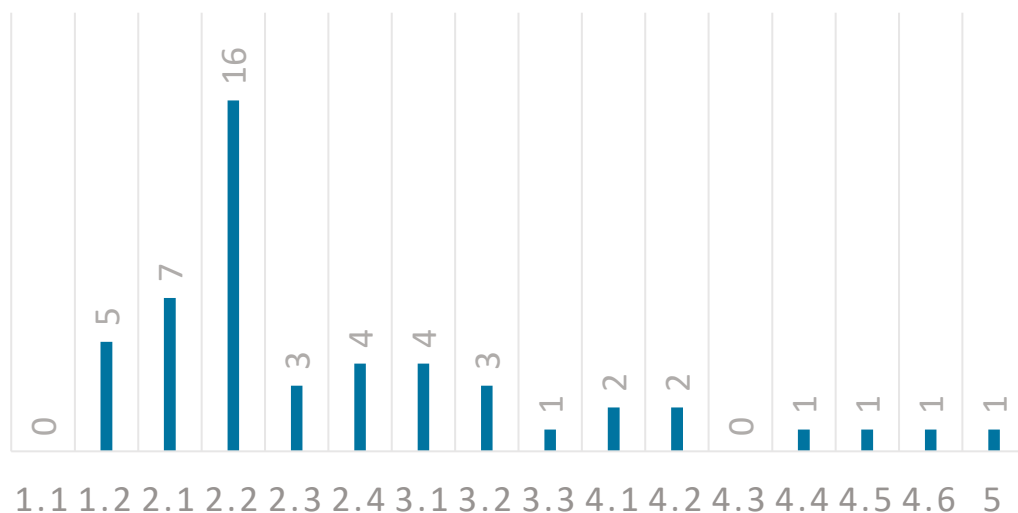


Lotte Brinkhof
Masterstudent
Farmacie RuG

31 uitgiftegesprekken geobserveerd
6 apotheken, 11 apothekersassistenten, 31 patiënten

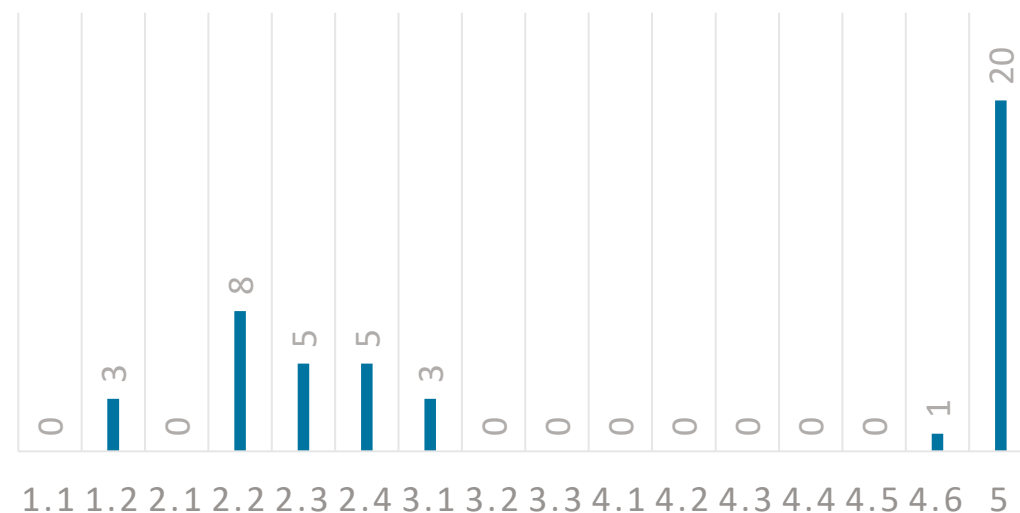
Aanwijzingen & complimenten

AANWIJZINGEN PER ONDERDEEL
UITGIFTEGESPREK



Totaal: 51 **aanwijzingen** in 31 geobserveerde video's

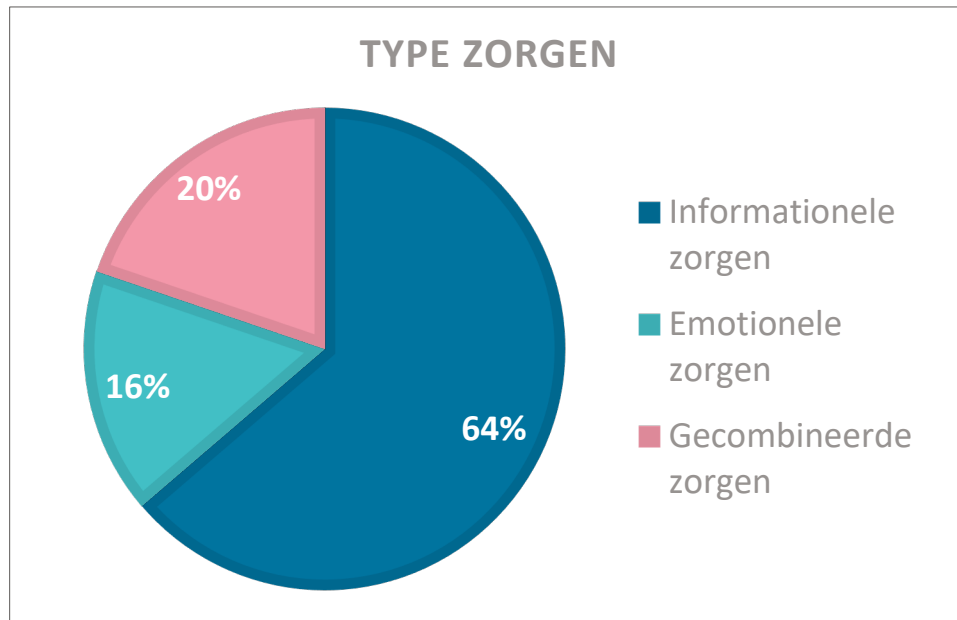
COMPLIMENTEN PER ONDERDEEL
UITGIFTEGESPREK



Totaal: 45 **complimenten** in 31 geobserveerde video's

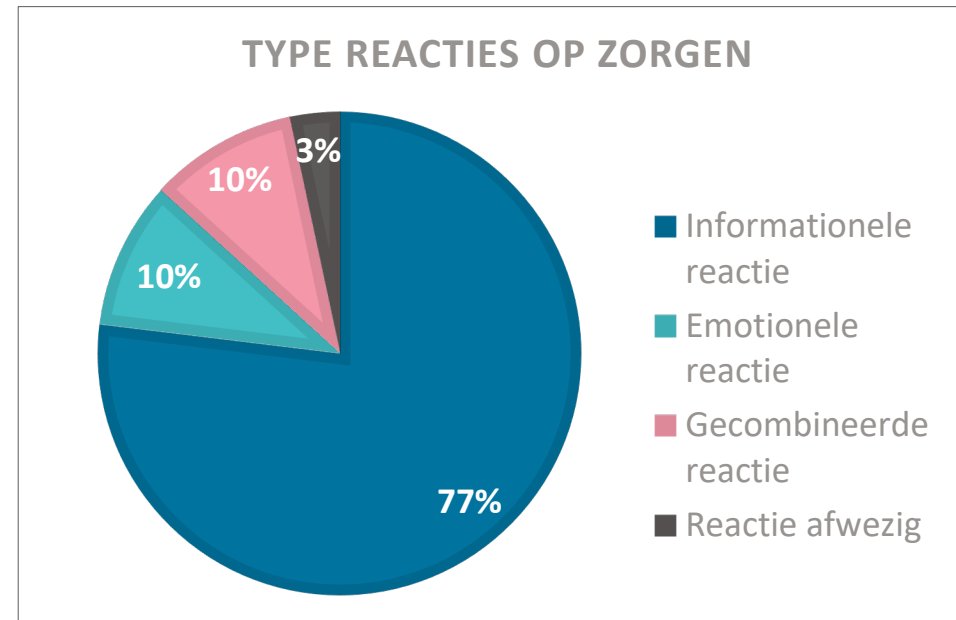
1. Voorbereiding: 1.1 Controle lege mond; 1.2 Gebruiksklaar maken inhalator
2. Inhalatie: 2.1 Houding patiënt; **2.2 Ademhaling patiënt voor/tijdens inhalatie**; 2.3 Gebruik inhalator; 2.4 Vasthouden ademhaling na inhalatie
3. Afsluiting: 3.1 Spoelen mond; 3.2 Schoonmaken inhalator; 3.3 Verpakken inhalator
4. Informatie: 4.1 Bewaarcondities; 4.2 Aantal inhalaties; 4.3 Houdbaarheid; 4.4 Herhalen medicatie; 4.5 Specificaties inhalator; 4.6 Geneesmiddel
5. **Gehele inhalatie-instructie**

Zorgen & aarzelingen



Zorgen geuit door de patiënt per type zorg

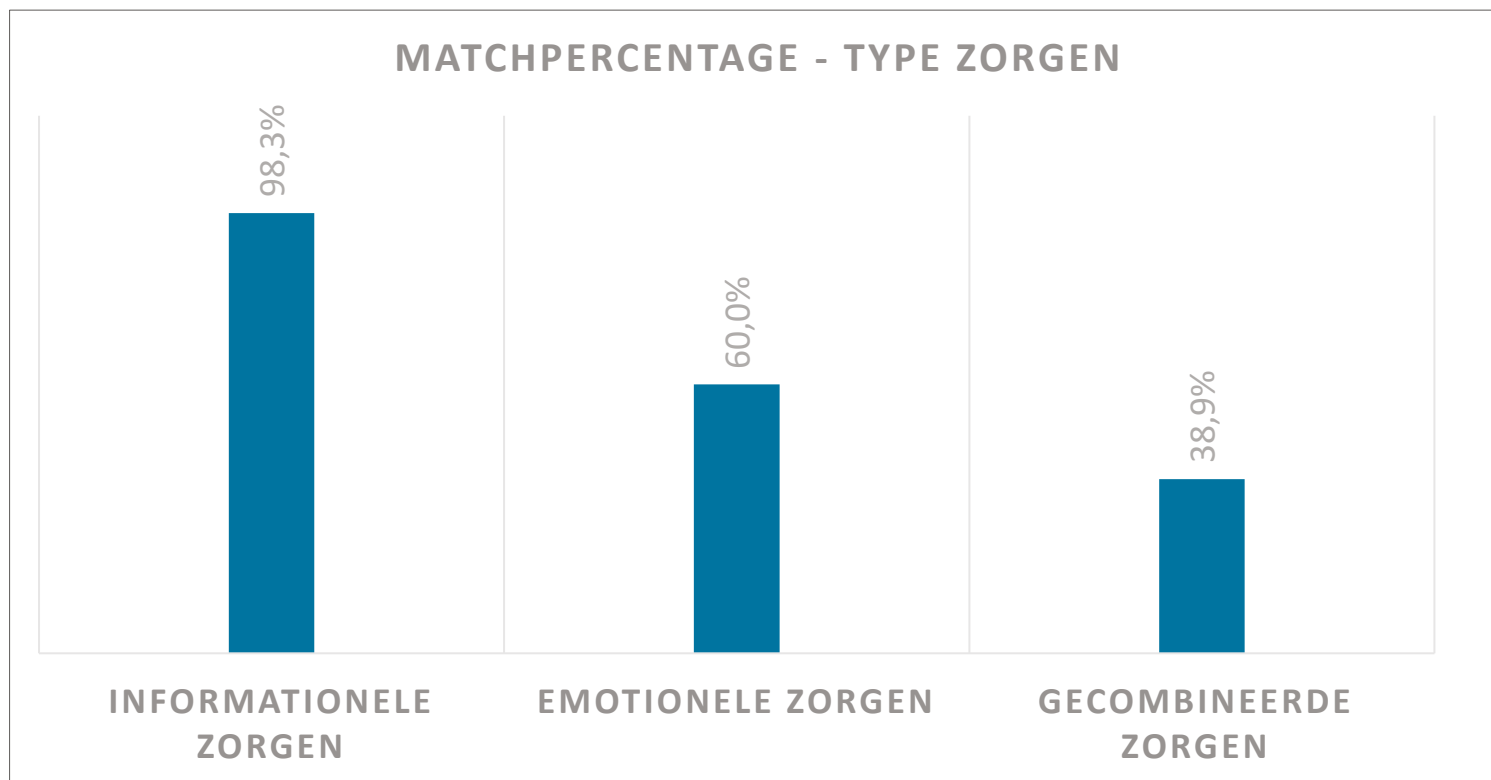
Totaal: 91 geuite zorgen in 31 video's, waarvan 58 informationeel, 15 emotioneel, 18 een combinatie



Reacties apotheekeamleden op zorgen per type reactie

Totaal: 88 reacties op geuite zorgen in 31 video's, waarvan 70 informationeel, 9 emotioneel, 9 gecombineerd. In 3 gevallen was een reactie afwezig

Match tussen geuite zorg & reactie



Matchpercentage per type zorg berekend over aantal geuite zorgen in 31 video's.

58 informationele zorgen - 57 informationele reacties

15 emotionele zorgen - 9 emotionele reacties

18 gecombineerde zorgen - 7 gecombineerde reacties

Winst te behalen!



On TRACK interventie

Enthousiast geworden?



Roland te Paske
PhD student
R.tePaske@nivel.nl

Lijkt u dit een mooie kans om uw apotheekteam te trainen in patiëntgerichte communicatie en uw patiënten actiever te betrekken bij het gebruik van hun inhalatiemedicatie?

Wij zoeken nog apotheken die met ons deze interventie willen evalueren!

Kennis voor
betere zorg

Marcia Vervloet / Roland te Paske

SENIOR / JUNIOR ONDERZOEKER FARMACEUTISCHE ZORG

M.Vervloet@nivel.nl / R.tePaske@nivel.nl



NIVEL

Kennis voor betere zorg