

Bevorderen van therapietrouw in Kanaleneiland

Implementatie van begrijpelijke gebruiksaanwijzingen en terugvraagmethode bij de eerste uitgifte van geneesmiddelen

Sander Borgsteede, apotheker/onderzoeker, Stichting Health Base

*Monica Mestre, apotheker/farmacotherapeut, Apotheek en Gezondheidscentrum
Kanaleneiland*



Belangen en funding

Sander Borgsteede werkt bij Stichting Health Base en is vice-voorzitter van de Wetenschappelijke Sectie Openbare farmacie (WSO) van de KNMP.

Stichting Health Base is een zelfstandige, niet-commerciële organisatie die zorgverleners ondersteunt met informatie die wordt aangeboden via ICT-systemen.

Monica Mestre werkt als apotheker/farmacotherapeut bij Apotheek Kanaleneiland en Gezondheidscentrum Kanaleneiland.

Dit project wordt gefinancierd vanuit de ZonMw Proeftuinen Therapietrouw (848024022, programma Goed Gebruik Geneesmiddelen).

Aan de slag te gaan met kennis uit proeftuin Kanaleneiland

- Wat zou ik kunnen doen als ik aan de slag wil met begrijpelijke gebruiksinstructies en de terugvraagmethode?
- De zorgactiviteiten: begrijpelijke gebruiksinstructies en de terugvraagmethode
- Succesfactoren en belemmeringen
- Hoe verder? Op welke ondersteuning zouden anderen kunnen rekenen?

Succesfactoren (1): team dat zijn neus uitsteekt

- Iedereen wil en kan een stapje extra doen
- Juiste kennis snel beschikbaar: vernieuwend, zorgvuldig, realistisch
- Bruggenbouwers tussen onderzoek, ambtelijke wereld en praktijk
- Omgaan met beperkte gezondheidsvaardigheden
 - Pharos, Patiënten (CPG), Nivel
- Praktijk
 - Apotheken, huisartsen
- Onderzoek en ondersteuning
 - Universiteit, Stichting Health Base, Make-It



Begrijpelijke Gebruiksaanwijzingen

- Gebruiksaanwijzingen worden onder andere niet goed begrepen door:
 - Complexe formulering
 - Gezondheidsvaardigheden van patiënten
- Oplossing: pas begrijpelijke etiketteksten toe
 - Voor huisartsen ondersteund vanuit formularium
 - Apotheek: handmatig andere codes invoeren

Etikettekst: vermijd ontkenningen en keuzes, gebruik gebiedende wijs

onderdeel van de etikettekst	waarop letten	voorbeelden	hoe het beter kan
inname moment	specificeer het inname moment	2x per dag 2 capsules	ochtend: 2 capsules avond: 2 capsules
zo nodig gebruik	omschrijf wanneer het nodig is	zo nodig 2x per dag 1 tablet	bij pijn 1 tablet niet meer dan 2 tabletten per dag

Bron: Maghroudi, E., Borgsteede, S., Journée-Gilissen, M. & Van Hooijdonk, C. Etiketteksten op de schop voor beter begrip van patiënt. Pharmaceutisch weekblad.

Terugvraagmethode (TVM)

- Het is niet vanzelfsprekend dat de patiënt de uitleg over een gebruik van een geneesmiddel goed heeft begrepen.
- Vraag aan de patiënt om gebruik geneesmiddel in eigen woorden te vertellen
- Training en begeleiding



Succesfactoren (2) voorbereiding, haalbaarheid en een goed voorbeeld

- Voorbereiding: hoe gaan we dit straks met elkaar doen?
 - Onderwerp spreekt aan, is maatschappelijk relevant
 - Twee veranderingen: (1) aanschrijven, (2) Eerste Uitgifte gesprek
 - Training terugvragen met als doel: ik kan terugvragen op mijn eigen manier
 - Sluit aan bij bestaande werkwijze
- Haalbaarheid: ga het doen en houd iedereen enthousiast
 - Gebruiksaanwijzingen: extra tijd bij aanschrijven, hand-outs, tijd om te winnen
 - Delen succesverhalen op een terugvraagdag in de apotheek / Appgroep
- Voorbeeld: zorg voor een herkenbaar voorbeeld
 - Geef als projectleider voorbeeld aan de balie

Succesfactoren (3) positieve feedback, werk wordt leuker en geen extra tijd

- Patiënten merken dat je ze anders benadert en waarderen dit
- Medewerkers vinden het leuk!
- Terugvraagmethode lijkt geen extra tijd te kosten

De Wit, et al. UA (Uitsluitend Apothekersassistenten), 0521, 24-25

BETERE THERAPIETROUW EN WERKPLEZIER DOOR BEGRIJPelijke ETIKETTEKSTEN EN DE TERUGVRAAGMETHODE

Apothekersassistenten in Apotheek Kanaleneiland verbeteren de therapietrouw van mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden door begrijpelijke etiketteksten en de terugvraagmethode toe te passen. Effectief, haalbaar en ook nog eens leuk om te doen!

Door Marinka de Wit, Youssra Louquili, Monica Mestre en Sander Borgsteede



Belemmeringen en borging na implementatie

Buiten invloedssfeer zorgverlener - staan wel op (middel)lange termijn agenda

- Beperkte ICT-ondersteuning
- Geen prestatievergoeding/ financiële stimulans

Binnen eigen invloedssfeer

- Een project kost altijd energie, organisatie, tijd en prioriteit
- Materialen (nog) niet makkelijk beschikbaar
- Terugvragen is best spannend
- Behouden van aandacht/ enthousiasme; niet terugvallen in het 'oude normaal'

Aan de slag in eigen setting

- Denk na over je team: enthousiasmeren en plannen kan beginnen
- Er ligt straks in juni een startpakket met materialen (presentaties FTO/werkoverleg, hand-outs voor begrijpelijke doseerinstructies).
- Training voor terugvragen is ontwikkeld en kan verzorgd worden door Pharos
- Terugvragen is best spannend én leuk
- Zorgactiviteiten sluiten aan bij de huidige praktijk en zijn haalbaar
- Denk vooraf goed na hoe je je team meeneemt en op langere termijn de focus behoudt