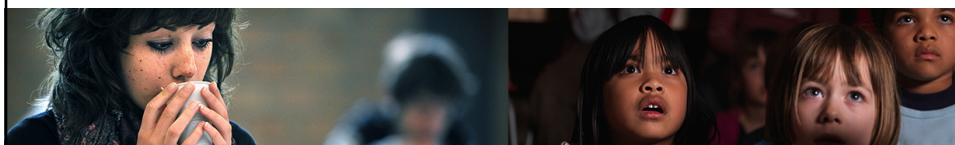




Nederlands  
Jeugdinstituut

## Van Implementeren naar leren

Werken met het Kwaliteitskompas



Tom van Yperen  
Utrecht, 11 juni 2019

Nederlands  
Jeugdinstituut



### Het implementatie-probleem

Implementatie is moeilijk:

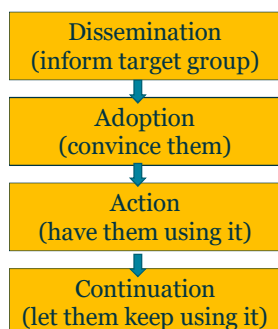
- › Voorbeeld: preventie van pesten op school
- › We moeten niet alleen weten wat in de preventive werkt, maar ook wat in implementatie werkt
- › Vooral moeten we weten: *hoe verbeteren professionele praktijken?\**

\* Weggeman (2012)



## Traditioneel concept: uitrollen via gepland proces

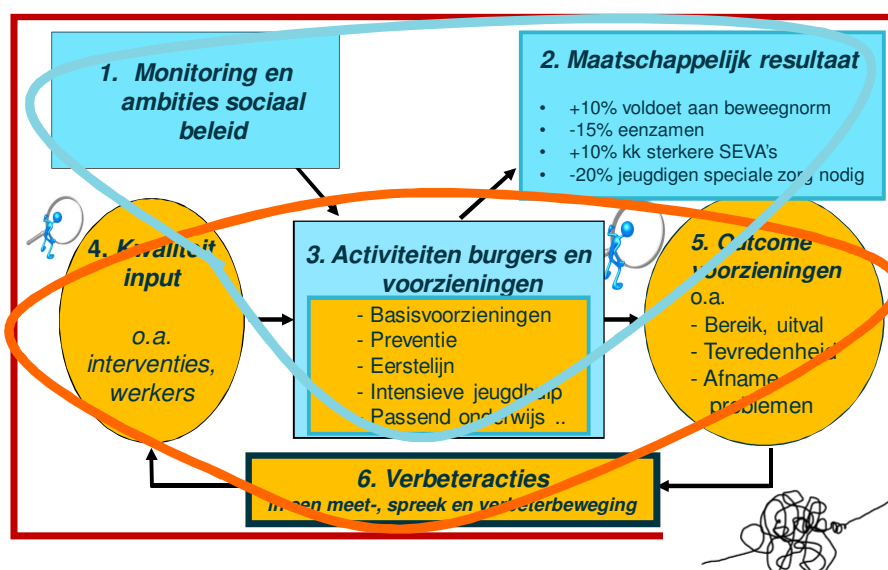
Fasen\*



\* Moulding et al. (1999); Fixsen et al. (2005); Stals et al. (2008)



## 1. Visie op kwaliteitssturing: Kwaliteitskompas



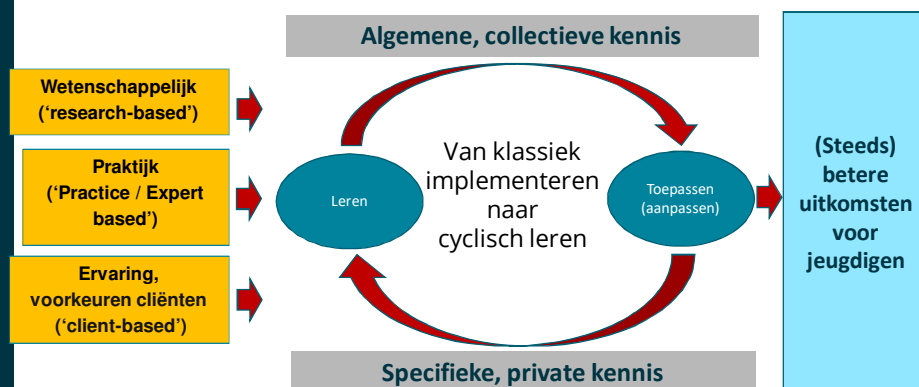
## 2. Visie op effectief werken en kennisgebruik

**Effectief werken ontstaat niet door ingieten kennis**

**Het ontstaat in toepassing, aanpassing, door-ontwikkeling kennis: *vakmanschap***

5

## 2. Visie op effectief werken en kennisgebruik



*Samen lerend doen wat werkt (SLDWW)*

Naar: Van Yperen e.a., 2017; Gorissen (2017)

6

### 3. Resultaat in beeld

In Nederland een ontwikkeling van tellen en vertellen:

- › Vertellen: verhalen van jeugdigen en opvoeders documenteren, uitwisselen, ervan leren (bijvoorbeeld: logboeken, focusgroepen, 'grootschalig luisteren')
- › Tellen en vertellen: werken met een landelijk geharmoniseerde set 'outcome-indicatoren'\*

\* VNG e.a. (Augustus, 2016). Harmonisatie outcome-indicatoren. Utrecht: Nederlands Jeugdinstituut  
Zie ook: [www.nji.nl](http://www.nji.nl) > harmonisatie outcome

7

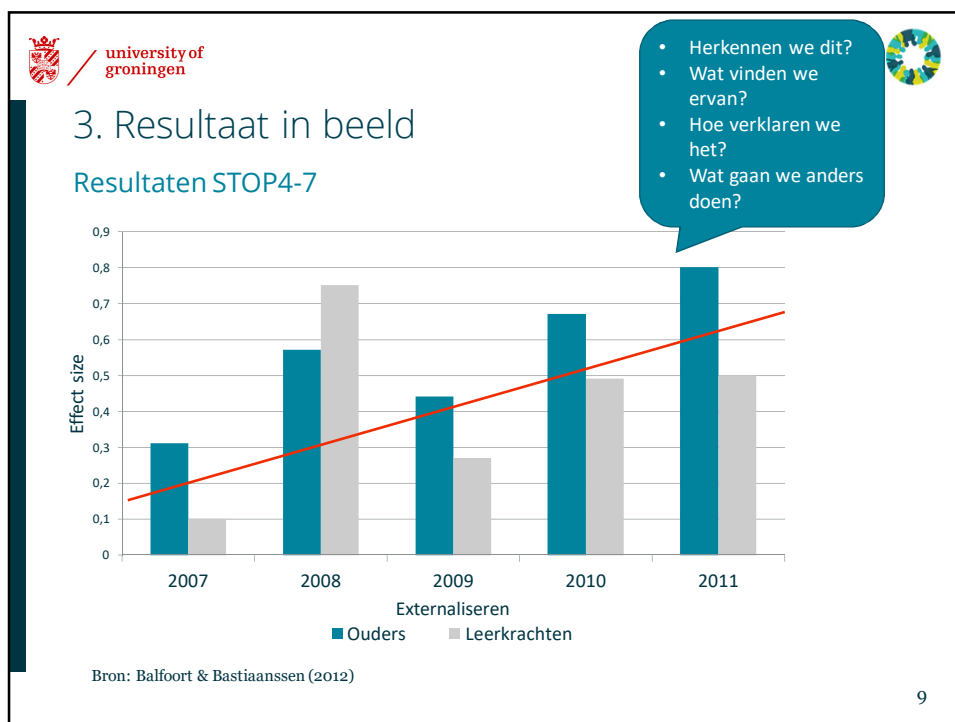
### 3. Resultaat in beeld

Geharmoniseerde set indicatoren outcome jeugdvoorzieningen:  
definities, operationalisering en proces\*

- › *Bereik en uitval (no-shows, afhakers)*
- › *Clienttevredenheid over nut/effect diensten*
- › *Doelrealisatie (mn jeugdhulp)*
  - Zonder jeugdhulp verder kunnen;
  - Geen terugkeer in jeugdhulp;  
(en m.n. bij intensieve hulp:)
  - Mate waarin gestelde doelen zijn gerealiseerd;
  - Afname problemen, toename zelfredzaamheid.

\*Bron: VNG, Branche-organisaties, NJi (Augustus, 2016)

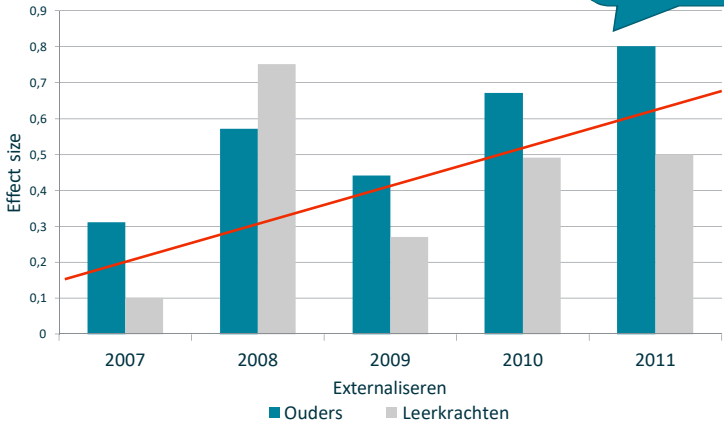
8



### 3. Resultaat in beeld

#### Een eerste gesprek over de resultaten\*

Effect size



Jeugdwelzijnsaanbieder: Licht Ambulante Hulp 12+ (LAH12+)	Bij einde
Regulier beëindigd (geen uitval)	75%
Tevredenheid over nut (score $\geq 7$ , op schaal van 1-10)	80%
Opvoedingscompetenties vergroot**	60%
Sociaal-emotioneel functioneren jeugdige verbeterd**	40%

\* Bron: Boendermaker e.a., 2016 / \*\*In normale bereik gekomen  
Zie ook: VNG e.a. (Augustus, 2016). Harmonisatie outcome-indicatoren. Utrecht: Nederlands Jeugdinstituut

10

- Herkennen we dit?
- Wat vinden we ervan?
- Hoe verklaren we het?
- Wat gaan we anders doen?

## Toepassing bij preventie: *Lerend steeds beter worden in Taakspel*



### VRAAG GEREGLD:\*

- Kennen de leerlingen, ouders en leerkrachten het programma (bereik)?
- Vinden ze het programma nuttig?
- Doelen gehaald?
- Welke suggesties hebben de leerlingen, ouders, leerkrachten voor verbetering?

\* Bron: Yperen, Veerman & Bijl (2017). Zicht op Effectiviteit (2<sup>e</sup> geheel herziene druk). Rotterdam: Lemniscaat.

11

## Toepassing bij preventie: *Actie tegengif*



### VRAAG GEREGLD:\*

- Kennen de leerlingen het programma (bereik)?
- Vinden ze het programma nuttig?
- 90% rookt niet: doel gehaald?
- Welke suggesties hebben de leerlingen en leerkrachten voor verbetering effectiviteit?

\* Bron: Yperen, Veerman & Bijl (2017). Zicht op Effectiviteit (2<sup>e</sup> geheel herziene druk). Rotterdam: Lemniscaat.

12

## Meer weten?

- > [www.nji.nl](http://www.nji.nl) > Kwaliteitskompas
- > [www.nji.nl](http://www.nji.nl) > Outcome monitoring
- > Van Yperen, Veerman & Bijl (2017). Zicht op Effectiviteit (2e druk). Rotterdam: Lemniscaat

**LinkedIn**

E-mail: [t.vanyperen@nji.nl](mailto:t.vanyperen@nji.nl)

 @TomvanYperen