



Nederlands
Jeugdinstituut

Kennis, leren en transformeren

Naar een betere aanpak van kindermishandeling.
ZonMw, 14 maart 2019
A. Kraak, Nji





Kindermishandeling

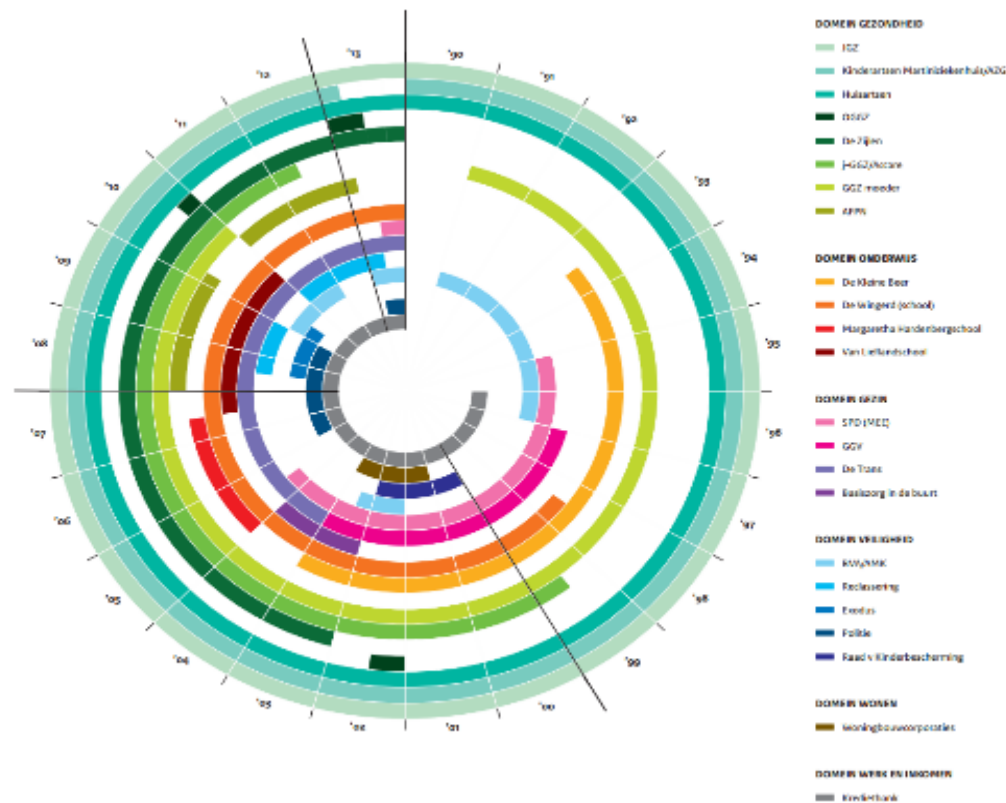
- › De aard van het probleem
- › De rol van kennis en leren
- › Gezamenlijke reflectie

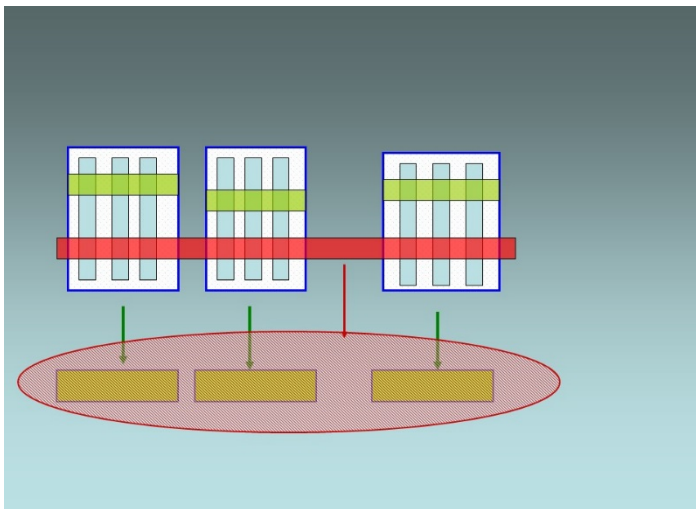


Eerst even dit..

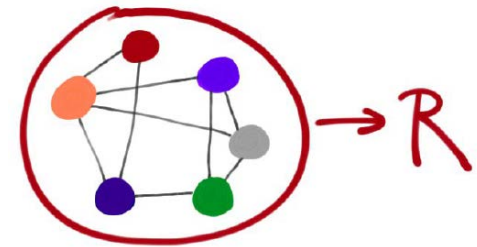
Kindermishandeling; een complex probleem

Het verhaal van Daniëlla





$\neq$



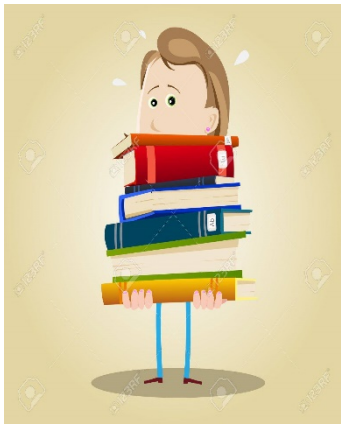


Kindermishandeling; een complex probleem



The elephant in the room





Waar zijn wij/ben ik van:

- Kindermishandeling
- Voorkomen
- Signaleren
- MD aanpakken
- Specifieke doelgroepen
- Werkzame elementen
- Effectonderzoek
- Implementatie
- Stem van het kind
-etc



parallelproces



Waar gaan wij voor:

- Kinderen kunnen veilig, gezond en kansrijk opgroeien.

Wat voegen wij toe?

Hoe voegen wij toe?

Wat merken kind en gezin daarvan?



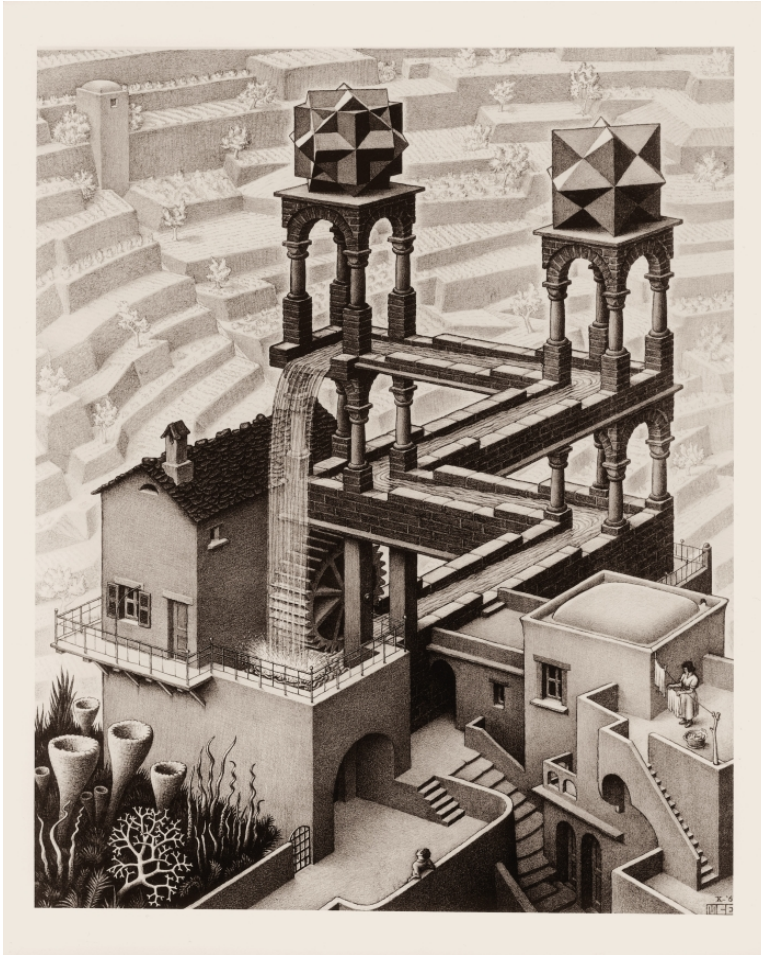
Simple, Complicated and Complex Problems

SIMPLE	COMPLICATED	COMPLEX
Baking a Cake	Sending a Rocket to the Moon	Raising a Child
The recipe is essential.	Rigid protocols or formulas are needed.	Rigid protocols have a limited application or are counter-productive.
Recipes are tested to assure easy replication.	Sending one rocket increases the like lihood that the next will also be a success.	Raising one child provides experience but is no guarantee of success with the next.
No particular expertise is required, but experience increases success rate.	High levels of expertise and training in a variety of fields are necessary for success.	Expertise helps but only when balanced with responsiveness to the particular child.
A good recipe produces nearly the same cake every time.	Key elements of each rocket must be identical to succeed.	Every child is unique and must be understood as an individual.
The best recipes give good results every time.	There is a high degree of certainty of outcome.	Uncertainty of outcome remains.
A good recipe notes the quantity and nature of the "parts" needed and specifies the order in which to combine them, but there is room for experimentation.	Success depends on a blueprint that directs both the development of separate parts and specifies the exact relationship in which to assemble them.	Can't separate the parts from the whole; essence exists in the relationship between different people, different experiences, different moments in time.



We zijn allemaal deel
van de oplossing en
deel van het probleem!

Complex Problems		
	COMPLEX	
	Raising a Child	
	Rigid protocols have a limited application or are counter-productive.	
	Raising one child provides experience but is no guarantee of success with the next.	
No protocol required; increases	Experts	Expertise helps but only when balanced with responsiveness to the particular child.
A good recipe produces nearly the same cake every time.	Each child is unique and must be understood as an individual.	Every child is unique and must be understood as an individual.
The best recipes give good results every time.	There is a high degree of certainty of outcome.	Uncertainty of outcome remains.
A good recipe notes the quantity and nature of the "parts" needed and specifies the order in which to combine them, but there is room for experimentation.	Success depends on a blueprint that directs both the development of separate parts and specifies the exact relationship in which to assemble them.	Can't separate the parts from the whole; essence exists in the relationship between different people, different experiences, different moments in time.



**GA JE MEE
VERDWALEN**

**IK
WEET DE WEG**

Loesje

Kennis, leren en transformeren

Tussen wens en weerbarstige werkelijkheid

Het is in het belang van gezinnen, het werkplezier van professionals en de uitgaven van gemeenten dat we gezinnen met kindermishandeling en vaak onderliggende complexe problemen zo snel mogelijk herkennen, zodat we **meteen 'het goede' kunnen doen.**

Wat helpt professionals om de complexiteit vroeg te herkennen

Van complex/meervoudig
naar de **dagelijkse realiteit** van
professionals uit het jeugdveld

02 okt 2018
Design Innovation Group
i.s.m. Nederlands Jeugdinstituut

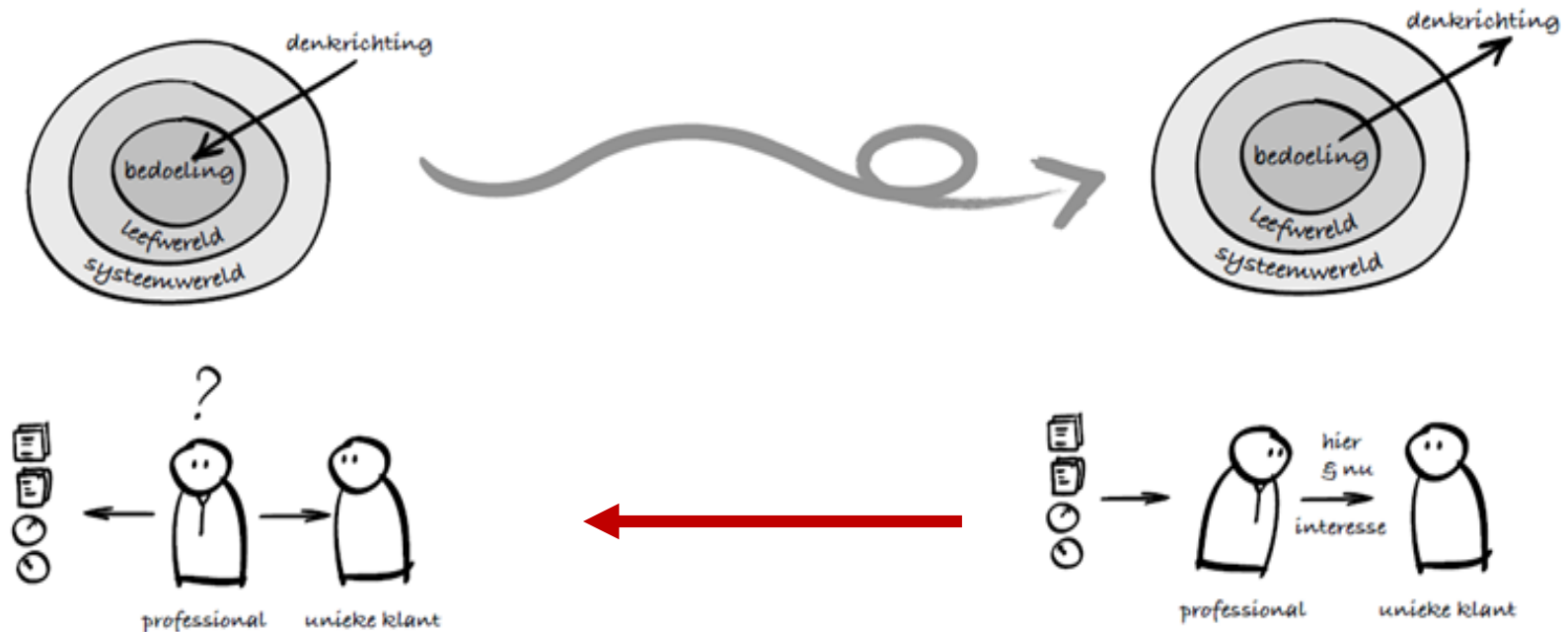


interviews

- › Wetenschappelijk onderscheiden begrippen complex en meervoudig nog niet relevant voor praktijk. Gemene deler: zorg stagneert.
- › Complexiteit is persoonlijke duiding: hoe hulpverlener casus ervaart.
- › Professionals vast in kaders, systemen en protocollen (*wetenschap: passen bij enkelvoudige en meervoudige problemen bij complexe problemen*).



terug naar de bedoeling





How the customer explained it



How the Project Leader understood it



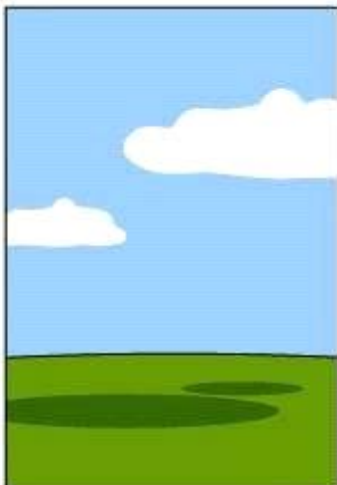
How the Analyst designed it



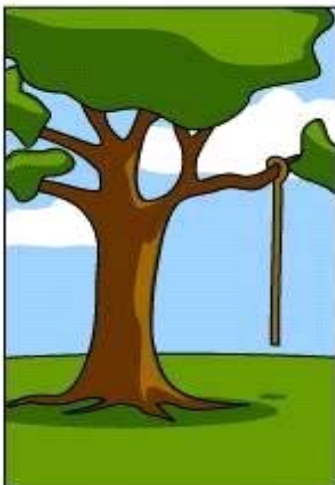
How the Programmer wrote it



How the Business Consultant described it



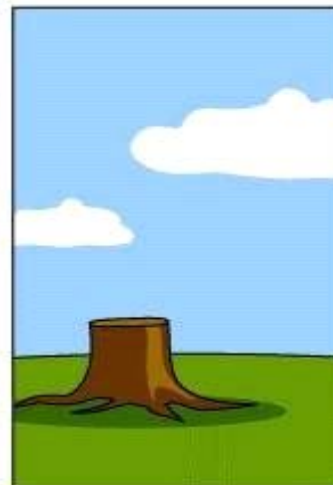
How the project was documented



What operations installed



How the customer was billed



How it was supported



What the customer really needed



Kernvragen van professionals bij stagnatie

Niet WAT maar HOE

- › Hoe kan ik handelen vanuit mijn professionele autonomie, ook in overlevingsstand? (willen)
- › Hoe laat ik mij niet beperken door het systeem en leer ik juist te dealen met de beperkingen van het systeem? (kunnen)
- › Hoe krijg ik ruimte om uit te spreken wanneer ik iets niet weet, zonder een gevoel van falen te krijgen?
- › Hoe kan ik minder in oordeel en uitkomst (triage) denken en meer vanuit verbinding en begrip?
- › Hoe kan ik handelen vanuit expertise, vertrouwen en waarden i.p.v. handelen vanuit angst?
- › Hoe kan ik in samenwerking tot de diepere laag van



Wat hebben professionals nodig

- › Geen product maar beweging
- › Niet moeten maar ont-moeten





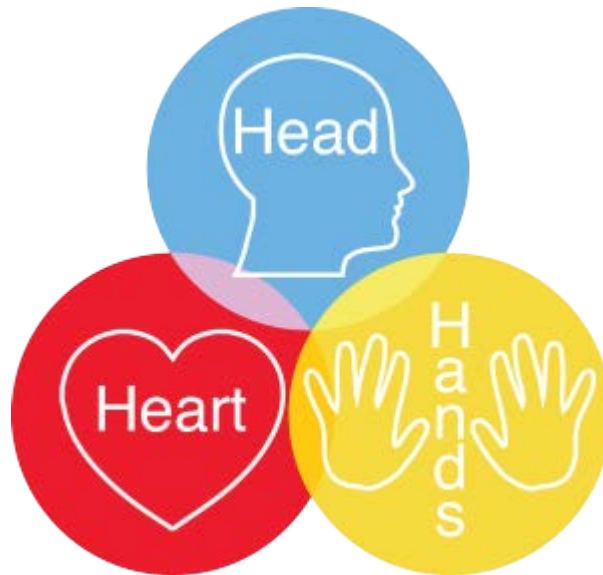
Kennis, leren en transformeren

Kennis:

› Weten:

› Kunnen:

› Waarde toevoegen aan het gezin:



EB informatie

EB Interventies

Richtlijnen

Protocolen

Beweging

SLDWW

En wat betekent dit voor ons

Ik

- *Hoe kijk ik nu naar kennis?*
- *Ken ik de werkelijke dilemma's in het veld?*
- *Hoe sterk is mijn geloof in maakbaarheid?*
- *Wat betekent dat voor mijn handelen nu?*

En wat betekent dit voor ons

Mijn bureu

- *Welke invloed heeft mijn mindset op vraagstelling en onderzoekaanpak?*
- *Past mijn handelen bij de complexiteit van het probleem?*
- *Wat is de (maatschappelijke) impact daarvan? Voor wie?*
- *Wat betekent deze verkenning voor onze toekomstige rol?*
- *Eerste ideeën: hoe zouden we dat terug kunnen zien in een toekomstige onderzoekagenda?*

En wat betekent dit voor ons

Wij

- *Wat betekent dit voor onze toekomstige prioriteiten en rol?*
- *Eerste ideeën: hoe zouden we dat terug kunnen zien in een toekomstige onderzoekagenda?*