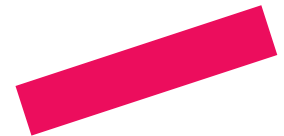


LEREN EN VERBETEREN IN DE ZORG

INVENTARISATIE VAN MEETINSTRUMENTEN

Anneke van Vught, Frank Verbeek
m.m.v. Astrid van Leendert en Nina Janssen

1 juni 2021



HAN_UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES

AANLEIDING

- 13 projecten gericht op leren en verbeteren in de zorg
- Hoe leren en verbeteren meten?
- Geen helder overzicht van meetinstrumenten
- Verschillende uitvoeringen binnen de 13 projecten
- Het 'wiel' wordt opnieuw uitgevonden

VRAAGSTELLING

“Wat zijn volgens de projectleiders of onderzoekers van de projecten gefinancierd door het ZonMw-programma Kwaliteit van Zorg: Ondersteuning Zorginstituut geschikte kwantitatieve meetinstrumenten die gebruikt kunnen worden om samen leren en verbeteren onder zorgprofessionals in de zorgsector inzichtelijk te maken?”

METHODE

Schriftelijke inventarisatie (e-mail)

Interviews over:

- Leren en verbeteren
- Motivatie voor gebruik instrument
- Ervaringen gebruik instrument



RESULTATEN

- 33 kwantitatieve meetinstrumenten
- Toepassing voor zorgverlener (31) en patiënt (2)
- Zorgverlener
 - Lerend vermogen en competenties (CanMEDS)
 - Leercultuur en teamcultuur
 - Verbeteren van kwaliteit van zorg/leven
 - (proces)evaluatie van implementatie



RESULTATEN (2)

Leren en verbeteren

- Verschillende interpretaties



Toepassing

- Alleen kwantitatieve vragenlijsten
- Aanvullend met kwalitatieve methoden (bijv. interviews)
- 0 tot 7 instrumenten per project
- 26 gevalideerd
- 7 zelf samengesteld
- 4 waren terug te zien in meerdere projecten

RESULTATEN (3)

Motivatie gebruik

- Geen onderzoek naar geschikte instrumenten
- Expert opinion
- Positieve ervaringen
- Vergelijkbaarheid projecten
- Praktische criteria zoals:
Taal, niveau, tijd

Ervaringen gebruik

- Positieve attitude t.a.v. invullen
- Aanzetten tot nadenken
- Soms aanpassingen nodig (begrijpelijkheid)
- Soms aanwezigheid van onderzoeker nodig
- Hogere respons bij digitale variant

Het is nog te vroeg voor het ophalen van alle ervaringen!

DISCUSSIE & CONCLUSIE

- Veel verschillende meetinstrumenten (33), 4 in meerdere projecten
- Verschillende niveaus
(leren individu, teamleren, cultuur en kwaliteit van zorg/leven)
- De keuze voor een instrument is (vaak) gebaseerd op praktische redenen i.p.v. een degelijk onderbouwde keuze
- Belang om meer te richten op dezelfde indicatoren, ook om meer met elkaar te kunnen vergelijken (regionaal/landelijk)

AANBEVELING

Nog niet mogelijk om vast te stellen welke (combinatie van) meetinstrumenten geschikt zijn voor het meten van leren en verbeteren.

- 1) Na afronding project nagaan van ervaringen en 'lessons learnt'
- 2) Subgroep projectleiders/onderzoekers en professionals een selectie laten maken voor toepassing van instrumenten kijkend naar het inzichtelijk maken van leren en verbeteren in de zorg.

VRAGEN?