

# Bij elkaar brengen van statushouders en werkgevers

## Rapportage over effecten dienstverlening in Den Haag



RegioPlan heeft in het kader van het ZonMw-programma 'Vakkundig aan het werk' onderzoek uitgevoerd naar de werking en opbrengsten van de instrumenten die in Den Haag worden ingezet om statushouders naar werk te begeleiden. Deze factsheet vat de belangrijkste bevindingen samen.



### Onderzoekspopulatie

#### Statushouders:

- vanaf 2014 status ontvangen
- ingeschreven in gemeente Den Haag
- 2017-2018 begeleid door de gemeente Den Haag
- in 2017-2018 18 jaar of >
- eerstegeneratiemigrant



### Onderzoekopzet

- 1 Omschrijving Haagse Aanpak en beleidstheorie achter deze aanpak
- 2 Bestandsanalyse inzet instrumenten en uitstroom naar werk
- 3 Gesprekken met statushouders, werkgevers en uitvoerders over ervaringen instrumenten

### Haagse Aanpak

Het bieden van maatwerk



Opbouwen van een vertrouwensband



Goede voorbereiding op inzet instrumenten

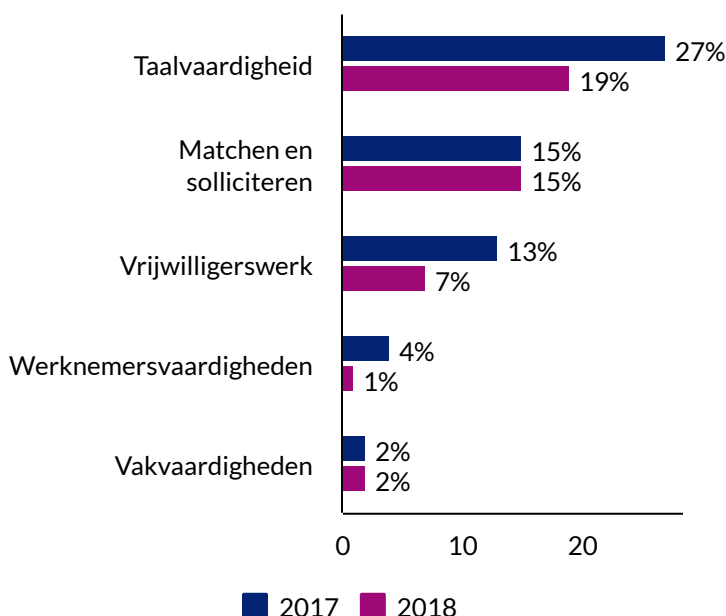


Snelle activering



### Inzet instrumenten

Aandeel statushouders bij wie clusters van instrumenten zijn ingezet in 2017 en 2018 (n=2776)



De instrumenten die worden ingezet om statushouders naar werk te begeleiden, vallen onder de volgende clusters:

Matchen en solliciteren



Werknemers-, ondernemers- en vakvaardigheden



Taalvaardigheid



Vrijwilligerswerk



Bron: registraties voorzieningen gemeente Den Haag

## Statushouders op de Arbeidsmarkt

### Uitstroom

- **7 procent** aan het werk na 18 maanden
- Uitstroom wijkt niet af van het **landelijk gemiddelde**

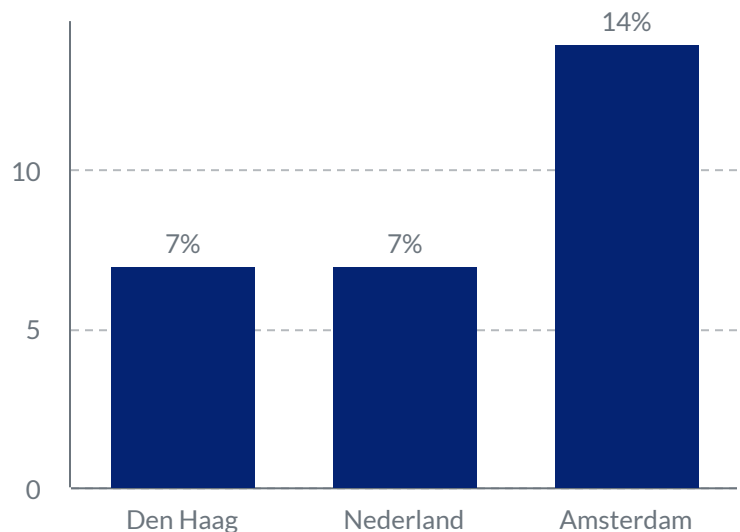
### Kenmerken werk

- Meerderheid werkzaam in **horeca, detailhandel** en **uitleenbedrijven**
- Vaak op basis van **flexibel arbeidscontract** (uitzend-, oproepbasis of onbepaalde tijd)
- **Salaris** is **niet voldoende** voor economisch zelfstandig bestaan

### Kanttekeningen cijfers

- Statushouders met een **langere verblijfsduur** in Nederland zijn **relatief vaker aan het werk**; na 3,5 jaar werkt een kwart (CBS cohortstudies, 2019)
- Statushouders zonder werk kunnen op **andere manieren participeren**. Een deel volgt onderwijs, wat hun kans op werk op lange termijn vergroot.

### Aandeel werkenden 18 maanden na statusverwerving



Bron: Cijfers Nederland: CBS-Cohortstudie (2019); gemeente Amsterdam: rapportage Versnelde participatie en integratie van vluchtelingen. De Amsterdamse aanpak, Regioplan (2019); gemeente Den Haag: CBS Microdata (2019)

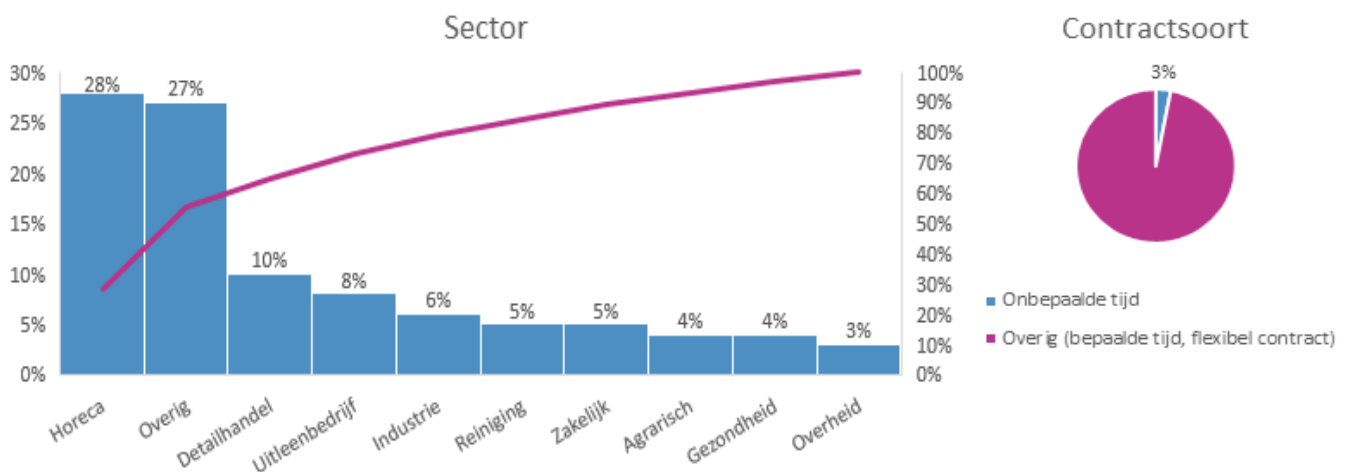
## Samenhang Instrumenten en Arbeidsparticipatie

### Effect instrumenten

- Statushouders bij wie de instrumenten **matchen en solliciteren** zijn ingezet, hebben een grotere kans op het vinden van werk. Dit wordt (grotendeels) verklaard door de inzet van deze instrumenten bij statushouders met perspectief op de arbeidsmarkt
- Inzet van **vrijwilligerswerk en taalinstrumenten** leidt niet tot een grotere kans op een baan. Verklaring hiervoor is dat vrijwilligerswerk en taalinstrumenten met name worden ingezet bij statushouders met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Daarnaast is het volgen van een taalcursus (op korte termijn) een belemmering voor werk door onbeschikbaarheid voor werk.

### Timing en kenmerken doelgroep van belang bij werkzaamheid

Bepaalde instrumenten zijn in potentie effectief. Vrijwilligerswerk en taalinstrumenten kunnen bijvoorbeeld bijdragen aan een verbeterd taalniveau en meer motivatie en werknemersvaardigheden. Echter de timing van de inzet van instrumenten en de specifieke kenmerken van de statushouders zijn zeer relevant voor de uiteindelijke werkzaamheid.



## Belangrijke lessen voor de begeleiding van statushouders richting werk

De resultaten van dit onderzoek benadrukken hoe ingewikkeld het is om statushouders naar werk te begeleiden. Toch kunnen er op basis van de uitkomsten een aantal lessen getrokken worden over de begeleiding van statushouders richting de arbeidsmarkt:

- 1. Zet in op intensief klantmanagement**, waarin maatwerk wordt geboden via het aansluiten van de begeleiding op de wensen en (on)mogelijkheden van statushouders en werkgevers en via de afgestemde inzet van instrumenten op de ontwikkelingsfase en achtergrondkenmerken van de statushouders. Geef professionals ook voldoende ruimte om dit vorm te kunnen geven.
- 2. Onderken het belang van regievoering en continuïteit van de begeleiding van statushouders**, zodat er geen gaten in de begeleiding ontstaan. Zet hierbij in op casemanagement waarbij de voortgang en aansluiting van de begeleiding bewaakt wordt. Leg ook nadruk op een warme overdracht tussen begeleiders.
- 3. Reserveer een belangrijke plek voor werkgevers** in de begeleiding van statushouders naar werk. Belangrijk hierbij is om ook in te zetten op werkgevers die nog geen of weinig ervaring hebben met het werken met statushouders. Instrumenten zoals matchingevents, proefplaatsingen en werkervaringsplekken lijken kansrijk om werkgevers en statushouders samen te brengen, en voor het opdoen van een realistisch beeld van mogelijkheden voor werken met statushouders. De huidige krappe arbeidsmarkt kan hierbij ook in het voordeel werken.
- 4. Zet in op continuïteit van beleid** en leer van opgedane ervaringen in de begeleiding van statushouders naar werk. Een belangrijke terugkomende bevinding die we ook in dit onderzoek doen is dat de begeleiding van statushouders een lange adem vraagt en daarmee een langdurige inspanning vereist.

