

LINC

Learning Innovation Nurses Climate

Projectteam:

Prof. Dr. Sandra Zwakhalen

Dr. Judith Meijers

Dr. Erik van Rossum

Dr. Theresa Thoma

Merel van Lierop, MSc



LINC project

“Ontwikkelen en evalueren van een systematisch leer- en verbeterklimaat
aan de hand van kwaliteitsdata”



Kwaliteitsdata

Taskforce kwaliteit

3 Bijeenkomsten waarin is besproken:

1. Welke kwaliteitsdata en hoe meten we die?
2. Inzichtelijk maken van kwaliteitsdata
3. Wat willen de V&V teams zien?



1. Welke kwaliteitsdata en hoe meten we die?

Veel **overeenkomsten tussen organisaties**

- Zorginhoudelijke indicatoren (bijv. monitoren, zorg evaluaties)
- Incidenten (bijv. MIC meldingen, PRISMA)
- Medewerkerstevredenheid (bijv. MTO)
- Cliënttevredenheid (bijv. PREM)
- Zelfredzaamheid (bijv. d.m.v. BEM)

Sommige kwaliteitsdata worden **nog niet (uitgebreid) gemeten**

→ **Gesprekken met teams** (unitmanagers + verpleegkundige)

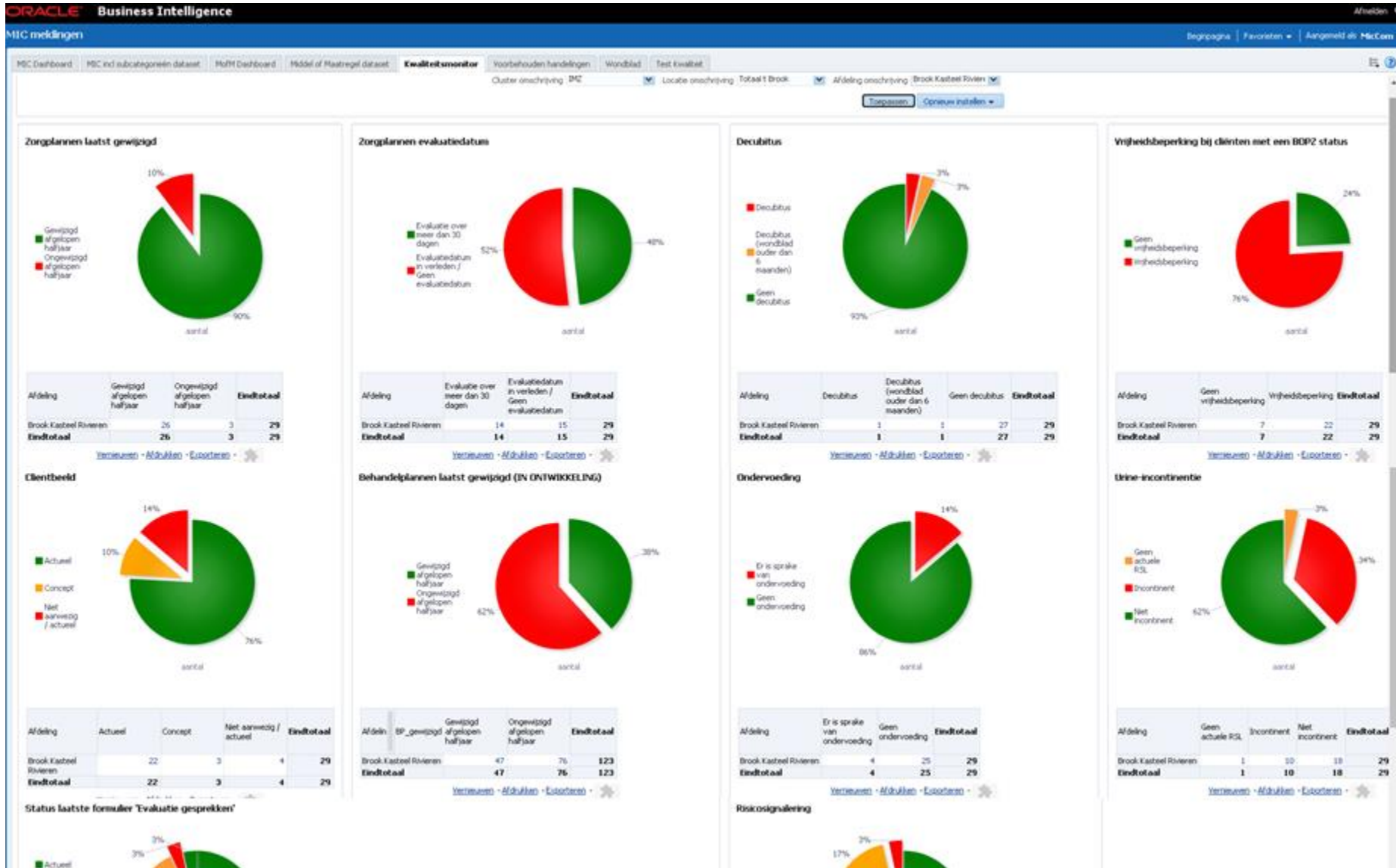
2. Inzichtelijk maken van kwaliteitsdata

Methoden/systemen

- Zorgmonitor (dashboard)
- Rapportages (maandelijks, kwartaal, per indicator)
- Cognos (BI system) → later Tableau

Data wordt vaak **niet direct naar de V&V gecommuniceerd** maar eerst in het algemeen bekeken of op **management niveau** besproken

2. Inzichtelijk maken van kwaliteitsdata (2)



3. Wat willen V&V teams zien?

Vragenlijst kwaliteitsdata

- **Voorkeur** kwaliteitsdata aangeven (als vervolg op gesprek)
- Aanvullende gesprekken over de kwaliteitsdata en het **inzichtelijk maken**

Met welke (zorg)gegevens zou u samen met uw team aan de slag willen om de zorg te verbeteren? **Kruis de volgens u twee belangrijkste onderdelen aan.**

Gegevens over de directe zorg aan cliënten binnen het team (zoals gewichtsverlies, decubitus, incontinentie, verblijfskatheter, probleemgedrag, depressie, vallen)

Gegevens over het omgaan met incidenten binnen het team (zoals vallen, medicatie, agressief/probleem gedrag, vermissing)

Gegevens over medewerkerstevredenheid (zoals ervaren werkdruk)

Gegevens over cliënttevredenheid (zoals tevredenheid van de cliënt over hulp bij persoonlijke verzorging, persoonsgerichtheid)

Gegevens over zelfredzaamheid (in hoeverre kunnen cliënten voor zichzelf zorgen)

3. Wat willen V&V teams zien? (2)

Vragenlijst kwaliteitsdata



Met welke gegevens wat betreft de **directe zorg aan cliënten binnen het team** (zoals gewichtsverlies, decubitus, incontinentie, verblijfskatheter, probleemgedrag, depressie, vallen) zou u samen met uw team aan de slag willen om de zorg te verbeteren? Vul er zo mogelijk 2 in.



Zijn er nog andere (zorg)gegevens waar u interesse in heeft (of waarvan het volgens u goed zou zijn als uw team hiermee aan de slag kan)?



Vragen?



Hoe zouden jullie (wanneer je de eerste inventarisatie omtrent kwaliteitsdata van het LINC project ziet) kwaliteitsdata voor V&V teams inzichtelijk maken?