Bijlage A: Samen beslissen

Het is bewezen dat samen beslissen binnen zorg en ondersteuning vele voordelen kent. Het draagt bij aan meer tevredenheid, therapietrouw, betrokkenheid en beter geïnformeerde patiënten/cliënten. Daarnaast vermindert het gevoelens van twijfel en spijt, en kan het leiden tot een vermindering in zorgkosten en operaties. Tegenwoordig is er relatief veel aandacht voor samen beslissen over medische behandelopties. Uit een door het Ministerie van VWS uitgevoerd onderzoek blijkt echter dat er onvoldoende aandacht is voor het gezamenlijke gesprek tussen zorgverlener en de patiënt/cliënt over de inzet van digitale of hybride zorg. Met samen beslissen wordt bedoeld dat patiënt/cliënt en zorgprofessional in samenspraak bepalen welke zorg of behandeling het beste aansluit bij de situatie van de patiënt/cliënt. Daarbij wordt de medische expertise van de zorgverlener gecombineerd met de ervaringen, waarden en wensen van de patiënt/cliënt. Het proces kan worden weergegeven in een aantal stappen, die meerdere keren doorlopen kunnen worden:

1. Doelen stelen: de zorgverlener en patiënt/cliënt stellen samen vast wat de patiënt wil bereiken met de zorg.
2. Keuzemogelijkheden verkennen: de beschikbare behandel- of zorgopties inzichtelijk maken en bewustwording creëren bij de patiënt/cliënt.
3. Behandelopties bespreken: het toelichten en bespreken van verschillende behandelmogelijkheden, inclusief de voor- en nadelen.
4. Voorkeur afstemmen: patiënt/cliënt en zorgverlener bespreken voorkeuren, persoonlijke omstandigheden en behoeften.
5. Besluitvorming: samen een weloverwogen keuze maken, waarbij de waarden en wensen van de patiënt/cliënt leidend zijn.