

Wat bevordert domeinoverstijgend samenwerken in de wijk?

Een groene omgeving is van belang voor de gezondheid van mensen. In kwetsbare wijken, waar de leefomgeving en de gezondheid onder druk staan, kunnen interventies in de leefomgeving een belangrijk verschil maken. Dit vraagt om samenwerking tussen verschillende domeinen, zoals sociaal en fysiek domein. Maar zo samenwerken is nog niet eenvoudig en vanzelfsprekend.

In gesprekken met professionals, door observaties in de wijk en in de literatuur, onderzochten wij welke vaardigheden en factoren domeinoverstijgend samenwerken ondersteunen. Deze factoren bevinden zich op drie niveaus: individueel, organisatie en beleidsniveau.

Individueel niveau

Professionals beschrijven behoefte te hebben aan **wicked skills** – vaardigheden om om te gaan met complexe, innovatieve of veranderlijke situaties. Zo noemen ze:

- Dialoog kunnen faciliteren (bijv. door open vragen)
- Samenwerken i.p.v. taken verdelen
- Reflecteren en adaptief zijn
- Conflicten bespreekbaar maken
- Kunnen inleven en schakelen tussen verschillende perspectieven



Daarnaast hebben professionals behoefte aan een **gezamenlijke taal** en **ruimte** om hieraan te werken. Een gedeeld **doel**, dat ook wordt uitgesproken, feedback en elkaar op hoogte houden zijn daarbij belangrijk.

Ten slotte ervaren ze dat het belangrijk is **grenswerk** te verzetten bij het werken aan thema's die hen samenbrengt. Dit betekent elkaars grenzen verkennen als professional. Bijvoorbeeld: wie is verantwoordelijk, wie pakt welke rol?

Organisatieniveau

Als organisatie is het belangrijk domeinoverstijgend werken te verankeren, te faciliteren en te ondersteunen. Zorg dat er **integraal** gewerkt kan worden. Zorg voor mandaat onder de professionals die hieraan werken, zodat ze de ruimte voelen om hier aandacht en tijd aan te besteden.

Geef handreikingen die de stappen en het proces tot samenwerking zichtbaar maken, dit benadrukt het belang en biedt handvatten. Organiseer thematische bijeenkomsten en werkgroepen waar professionals elkaar kunnen leren kennen. **Waardeer** domeinoverstijgend samenwerken in de zichtbaarheid hiervan in de organisatie.



Zorg ook voor **organisatie-processen** die hierop aansluiten. Hoe ingewikkeld is het om met iemand in contact te komen? Hoe gemakkelijk is het om de (financiële) verantwoording en praktische aspecten te organiseren?

Beleidsniveau

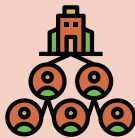
Veranker domeinoverstijgend samenwerking in de **visie en cultuur** van jouw organisatie. Maak het onderdeel van beleidskaders, -doelen en van richtlijnen voor aanbestedingen voor uitvoerende organisaties, zodat het niet als 'meer' werk wordt ervaren. Kijk ook goed naar mogelijke tegenwerkende prikkels, die bijvoorbeeld competitie in de hand werken. Of informatiestromen die langs elkaar lopen. Maak beleid dat kan bijdragen aan laagdrempelige communicatie, via toegankelijke platforms en informele manieren van communiceren. Denk ook aan wat gezien wordt als **productief** en wat telt als **impact**.

Domeinoverstijgende samenwerking vraagt om langer, persoonlijk contact en 'vrije' ruimte om dit te realiseren. Kijk daarom goed naar beleidskeuzes en richtlijnen voor financiering.

Mogelijke ondersteunende processen



- Overkoepelend overleg
- Gezamenlijk plan
- Verbindende functies
- Training en reflectie



- Samenwerkingsafspraken
- Monitoring en evaluatie
- Thematische aanpak
- Overstijgende processen



- Integraal beleid
- Gezamenlijke beleidsontwikkeling
- Financiële kaders
- Maatschappelijke uitkomsten