
Van harte welkom bij deze dag over digitale patiëntenplatformen!

ZonMw-programma Voor elkaar! 2024-2028

Wij gaan zo om 10.00 uur beginnen.

- Bezoekers in Utrecht: graag uw telefoon op stil.
Tijdens het congres worden foto- en video-opnames gemaakt.
- Online bezoekers: u kunt geen geluid of beeld delen.
Vragen stellen kan via de chat.

Programma

- **10.00 - 10.45 uur** **Hans Blaauwbroek en Bartho Hengst: groeimodel patiëntenplatformen**
- **10.50 - 11.10 uur** **Janina Kroese (Diabetes.nl) en Bartho Hengst: samenwerking tussen platformen**
- **11.10 - 11.25 uur** **Pauze**
- **11.25 - 11.45 uur** **Edith Mulder (Diabetesvereniging Nederland) over positionering**
- **11.45 - 12.10 uur** **Rohini Doerbalie-Ramdin (ZonMw) over komende subsidiekansen**
- **12.15 - 13.15 uur** **Lunch**
- **13.20 - 14.00 uur** **Dennis van Scherpenzeel (Accessibility.nl)**
- **14.15 - 15.00 uur** **Informatiemarkt**

Vragen?

1. **In de zaal?**

Graag aan het eind van de presentatie. We lopen rond met de microfoon

2. **Online?**

Stel ze in de chat, die houden we in de gaten

3. **Napraten?**

Spreekers, platformen en ZonMw-collega's staan vanaf 14.15 uur op de informatiemarkt

Presentatie Hans Blaauwbroek en Bartho Hengst

Patiëntenplatformen

Congres 31 oktober 2025, Jaarbeurs (Utrecht)

Presentatie

1. **Wie zijn Hans en Bartho?**
2. **De opdracht van ZonMw (juli-november '25)**
3. **Onze aanpak**
4. **Online patiëntenplatformen in breder perspectief**
5. **Patiëntenplatform: het model**
6. **Belangrijke thema's en geleerde lessen**
7. **(Door)ontwikkeling**
8. **Gesprek met aanwezigen**

1. Wie zijn Hans en Bartho?

Over ons



Hans Blaauwbroek (BBVZ)



Bartho Hengst (Xenias)

2. De opdracht van ZonMw

Juli - november 2025

Gevraagd

1. **Ontwikkel een model patiëntenplatformen***
2. **Beschrijf doorontwikkeling (groeipad)**
3. **Werk samen met 7 bestaande platformen ('PP7')**
4. **Schrijf rapport: input bij opstellen calls door de programmacommissie Voor Elkaar! 2024-2028.**

*Patiëntenplatform is een platform voor mensen met een **ziekte, aandoening of beperking** en hun naasten. We gebruiken de term patiëntenplatform, wetende dat niet iedereen zich in de term patiënt herkent.

Wat is 'PP7' ?

Informele afstemming tussen 7 patiëntenplatformen:



Parkinsonplatform*



Wie spreken er met elkaar?

- Managers en bestuurders (sinds zomer 2025)
- Product Owners POPP (sinds 2022)
- Redacteuren ROPP (sinds 2024)
- Communitymanagers (onregelmatig)
- Marketing/communicatieprofessionals (nog niet)

*live april 2026

www.dementie.nl

dementie.nl
Je staat er niet alleen voor

[Meer weten over dementie](#) ▾

[Vragen en advies](#)

[Ervaringen delen](#)

[Ik leef met dementie](#) ↗

[Zoeken](#)

[Inloggen](#)

Alles over omgaan en leven met dementie



Steun en informatie:



[Ik heb dementie](#)



[Contact met anderen](#)



[Vijf tips na de diagnose](#)



[Samen leven met dementie](#)

www.diabetes.nl



Waar ben je naar op zoek?

Account

[Wat is diabetes?](#)[Typen diabetes](#)[Behandeling](#)[Leven met diabetes](#)[Onderzoek](#)

[Nieuws](#)[Activiteiten](#)[Trefpunt](#)[Wegwijzer](#)

Informatie en inspiratie als diabetes je raakt

Of je nu sinds kort of al lang met diabetes te maken hebt: diabetes.nl helpt je verder. Met uitgebreide informatie, een agenda vol activiteiten en een plek om met mensen zoals jij in contact te komen.

Wil je meer weten over een onderwerp? Gebruik dan de Wegwijzer. Dan vind je snel en handig de informatie die je zoekt.

[Wat omschrijft het beste jouw situatie?](#)

Bijvoorbeeld: ik heb zelf diabetes

Start de Wegwijzer



**Informatie over diabetes**

Lees de belangrijkste informatie over diabetes. Zoals welke typen er zijn, hoe je het herkent, en hoe je ermee kunt omgaan.

**Binnenkort te doen**

Doe mee met activiteiten, zoals wandelingen, trainingen, webinars en meer. Kies wat bij je past, er is genoeg te doen. Zien we je daar?

**Deel ervaringen in het Trefpunt**

Hoe raakt diabetes jou? Deel je ervaring, stel een vraag en kom in contact met mensen zoals jij. Alleen meeleezen mag natuurlijk ook.



In de wereld van kanker wijzen wij je de weg

Als je te maken hebt met kanker, leef je in een [wereld](#) waar je niet voor hebt gekozen. Maar waar je wel je weg moet vinden. Op [kanker.nl](#) vind je informatie, hulp en lotgenoten.



Betrouwbare informatie >

Vind informatie over kanker, behandelingen en gevolgen van kanker



Ervaringen van anderen >

Leg contact, lees of schrijf een blog en ga met elkaar in gesprek



Hulp en ondersteuning >

Waar kun je terecht? Stel je vraag of zoek hulp

• Chat met ons (9-17) of bel: 0800-0226622 (12-17)



www.kanker.nl

www.ms.nl



Waar ben je naar op zoek?

Inloggen

Licht

Over MSBehandeling en zorgLeven met MSMS-onderzoek

NieuwsActiviteitenCommunityWegwijzer

Je vindt wat je zoekt op MS.nl

Betrouwbare informatie, tips en betrokkenheid bij jouw situatie met multiple sclerose.

Wat omschrijft het beste je situatie?

Ik heb net gehoord dat ik MS heb

Help me op weg





Betrouwbare informatie

Kennis over MS. Gecheckt door professionals en ervaringsdeskundigen.

[Over MS](#) →

[Behandeling en zorg](#) →

[Leven met MS](#) →

[MS-onderzoek](#) →



Met elkaar in contact

Voor iedereen die met MS te maken heeft. Je bent van harte welkom.

[Lees een blog](#) →

[Start een gesprek](#) →

[Vind mensen zoals jij](#) →

[Bekijk alle activiteiten](#) →



Snel naar

Vind hier snel die ene video, artikel of afbeelding die je zoekt.

↓ [Alle onderwerpen](#)

 [Alle video's](#)

 [Alle afbeeldingen](#)

Actueel

Nieuws over onderzoek

12 maart 2025

Langdurig onderzoek bevestigt voordelen van





www.nierstichting.nl

(vh nieren.nl)

[Over ons](#) [Wij werken aan](#) [Onderzoekers](#) [Nieuws](#) [Contact](#) [Werken bij](#) [Pers](#) [Inloggen](#)

 [Alles over nieren](#) [Vind steun](#) [Agenda](#) [Gezond leven](#) [Help mee](#) [Registreer](#) [Doneer](#)

[Alles over nieren](#) > [Nieren en nierschade](#) [Lees voor](#) [Vertalen](#)

Nieren en nierschade

Laatste update, 17 juni 2024

Nieren zijn belangrijke organen voor je lichaam. Maar hoe werken ze eigenlijk? En wat gebeurt er als je nieren beschadigen?

Nieren en nierschade

- Wat doen je nieren?
- Wat is nierschade?
- Wat is de oorzaak van chronische nierschade?
- Gevolgen van nierschade voor je gezondheid
- Erfelijkheid en nierziekte
- Hoe vaak komt chronische nierschade voor?



Bekijken op  YouTube

en de hoeveelheid water en zouten in het lichaam klopt niet meer.

In deze video wordt uitgelegd hoe de nieren werken.

Wat doen je nieren?

www.reuma.nl

Een initiatief van [ReumaNederland](#)

Reuma.nl Over reuma ▾ Leven met reuma ▾ Ontmoet elkaar ▾ Inloggen Aanmelden



Alles dat je raakt over reuma

Een ontmoetingsplek met informatie, kennis en verhalen over leven met reuma. Maak verbinding met anderen en ga in gesprek. Deel ervaringen en lees verhalen die raken.



Informatie

Lees informatieve artikelen en zoek op



Ontmoet elkaar

Ga in gesprek, lees persoonlijke verhalen



Zoek een activiteit

Vind of deel een activiteit bij jou in de

PP2, PP3, PP7, PP..

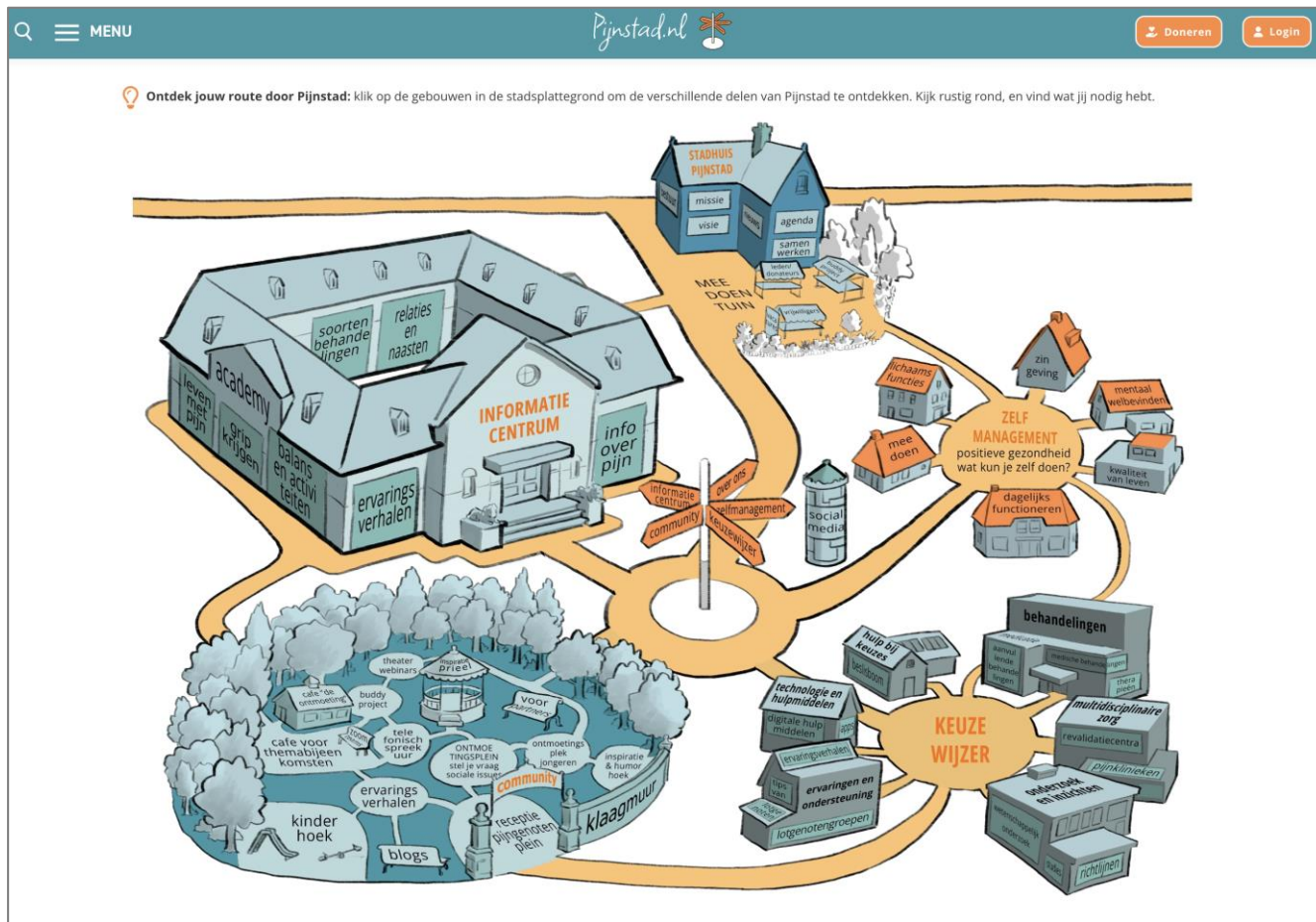
Toekomst: PPx ?

3. Onze aanpak

Wat hebben we gedaan sinds juli?

- **3 bijeenkomsten met bestuurders/managers PP7**
- **Model ontwikkeld, voorgelegd en verbeterd**
- **Projectideeën verzameld**
- **Rapport geschreven (november beschikbaar)**
- **Interviews Hans/Bartho met Mentaal.nl, Pijnstad.nl en met Informatietafel Hersenletsel**

www.pijnstad.nl



Mentaal.nl komt eraan

Een publieke ontmoetingsplek voor mentale gezondheid.

We bouwen aan een nieuwe omgeving waarin mensen zich veilig kunnen verbinden. Geen commercieel platform, maar een publieke voorziening in een groter, mensgericht netwerk. Mentaal.nl is het portaal naar een ander soort internet – eentje waarin mentale gezondheid en sociale verbondenheid vooropstaan, niet verslaving of algoritmes.

[Lees meer](#)

[Neem contact op](#)

www.mentaal.nl

Aan de slag!

4. Online patiëntenplatformen in breder perspectief

4. Context patiëntenplatformen

Vier samenhangende ontwikkelingen:

- 1. Technologische samenleving**
- 2. Houdbaarheid Nederlandse zorg**
- 3. Visie op patiëntschap en op relatie patiënt/professional**
- 4. Dialoog over de patiëntenbeweging van de toekomst**

4a. Technologische samenleving



Internet



Bv chatbots



Social media



**Desinformatie
Misinformatie**



**Online zorg,
apps**



Big Tech



**Digitale kloof
en inclusie**

4b.Houdbaarheid Nederlandse zorg



Betaalbaarheid, kwaliteit en toegankelijkheid

4c. Visie op patiëntschap en op relatie patiënt/professional.



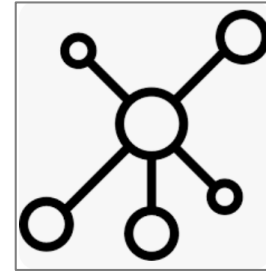
Zelfmanagement



Eigen regie



Samen beslissen



Netwerkzorg

4d. Dialoog over de 'patiëntenbeweging van de toekomst'



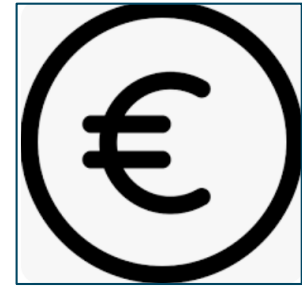
3 kerntaken
(hoe voer je die uit?)



organisatie
(met wie?)

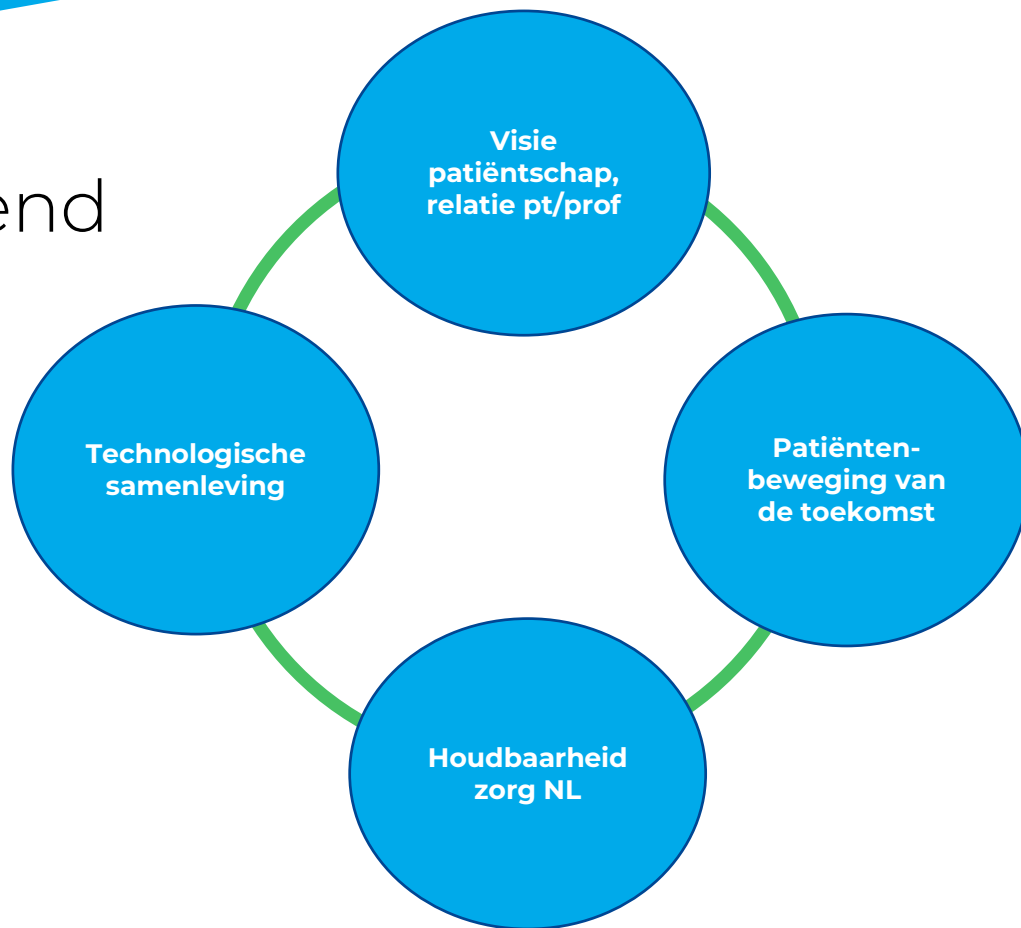


competenties
(wat moet je kunnen?)



financiering
(hoe betaal je dit?)

Samenvattend



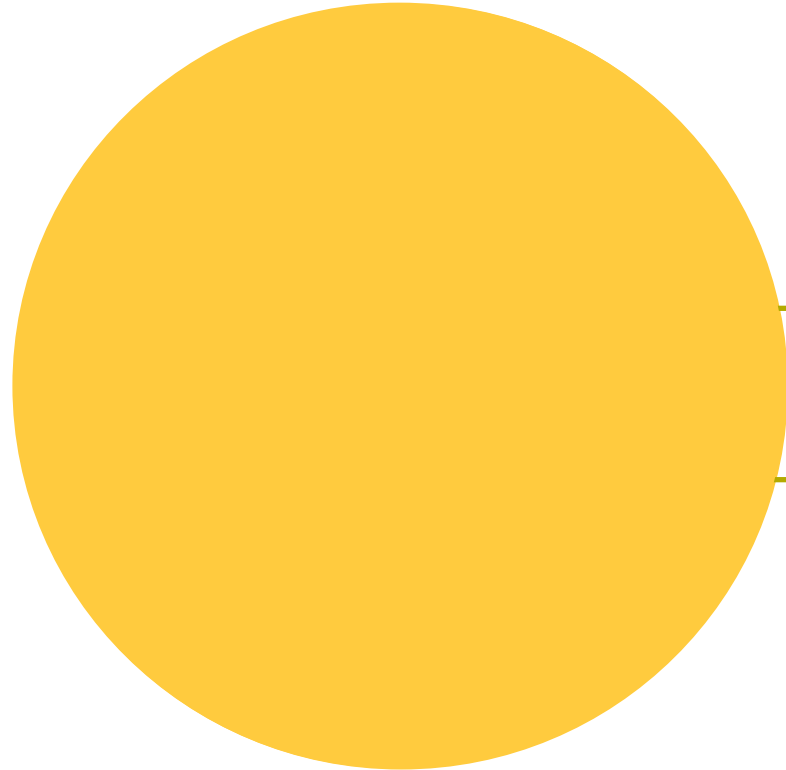
5. Patiëntenplatformen: het model

Vandaag: hoofdlijnen model

In het rapport (november):

- uitgebreide beschrijving model**
- de bijbehorende concrete producten**
- doorontwikkelmogelijkheden**
- concrete projectideeën**

Gebruikt: gouden cirkel model (Sinek)



Wat?

Hoe?

Waarom?

WAAROM

Eigen regie, zelfredzaamheid
en houdbare zorg



HOE

Samenwerken



Zorgvuldig



Veilig



Duurzaam



WAT

Ervaringen



Model digitale patiëntenplatformen

Het model biedt handvatten bij het
(door)ontwikkelen van patiëntenplatformen
aan de hand van zes beschrijvende
kenmerken.

Informatie



Eigen regie, zelfredzaamheid en bijdragen aan houdbare zorg

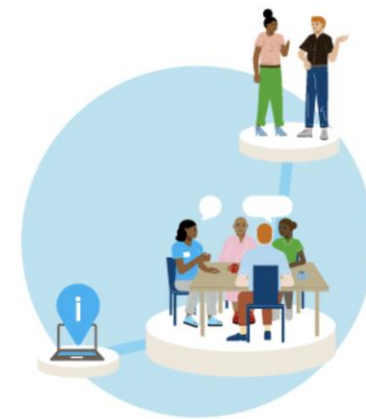
Strategie gericht op versterken positie van iemand met een aandoening en diens naasten, mede in het licht van de uitdagingen van de Nederlandse zorg.



WAAROM

Informatie, ontmoeting en ervaringen

Een digitaal platform met
informatie- én communityfuncties.



WAT

Samenwerken

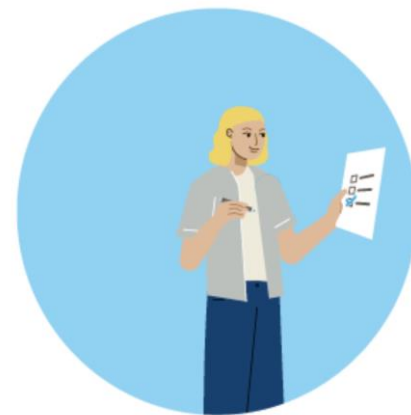
Het patiëntenperspectief is geborgd in
organisatie en uitvoering



HOE

Zorgvuldig

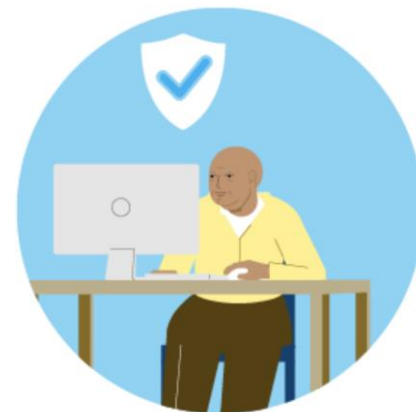
Informatie is actueel, correct en betrouwbaar. Communicatie is privacyvriendelijk.



HOE

Veilig

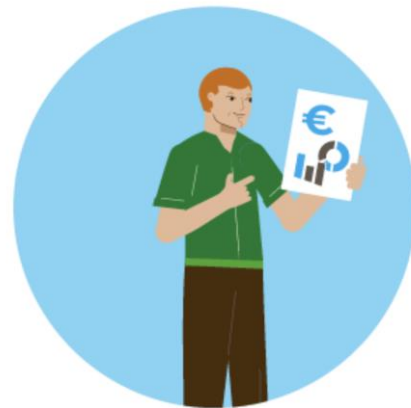
De digitale omgeving is veilig voor gebruikers.



HOE

Duurzaam

De continuïteit van het digitaal patiëntenplatform is geborgd.



HOE

6. Belangrijke thema's en geleerde lessen

Belangrijke thema's en geleerde lessen (selectie)

- 1. Hoe versterken patiëntenplatformen en patiëntenorganisaties elkaar?**
- 2. Verder inbedding patiëntenplatform in zorg(keten).**
- 3. Beter positioneren patiëntenplatformen en meerwaarde aantonen. Ook i.v.m. financiering**
- 4. Samenwerking patiëntenplatformen: kansrijk, maar pril.**

7. (Door)ontwikkeling

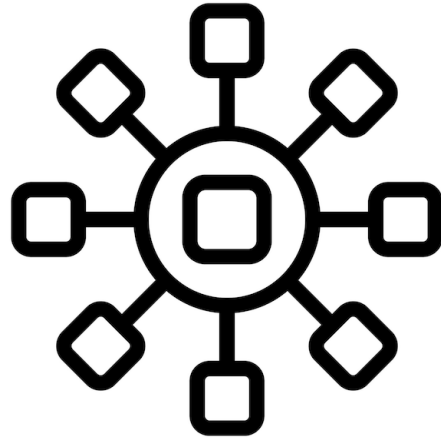
(Door)ontwikkeling patiëntenplatformen

In het rapport staat een inventarisatie van 25 projecten voor verder samenwerking en hergebruik van ontwikkelde functies. Bijvoorbeeld Verwijsgids en Gespreksapp.

We lichten vandaag 3 projectideeën uit.

Uitgelicht 1

Eén patiëntenplatform voor een groep gerelateerde aandoeningen



Bv zeldzame aandoeningen of mentale aandoeningen (Mentaal.nl)

Uitgelicht 2

Patiëntenplatform via licentie (SaaS)



Uitgelicht 3

Service-organisatie voor en door patiëntenplatformen



8. Gesprek met aanwezigen

Dank voor uw aandacht

Contact

b.hengst@xenias.nl en hansblauwbroek@bbvz.nl

31 oktober 2025



parkinson PLATFORM



Even voorstellen....

PP3



Mascha Barelds
Manager MS.nl



Bartho Hengst
Manager Bouw
Parkinson Platform



Janina Kroese
Manager diabetes.nl



parkinson PLATFORM



Samen sterker in Patiëntenplatforms

- Veel gemeenschappelijk!
 - Vergelijkbaar doel
 - Mensen met een aandoening, kwaliteit van leven verbeteren, empoweren
 - Krachten bundelen → impact
 - Synergie uitnutten

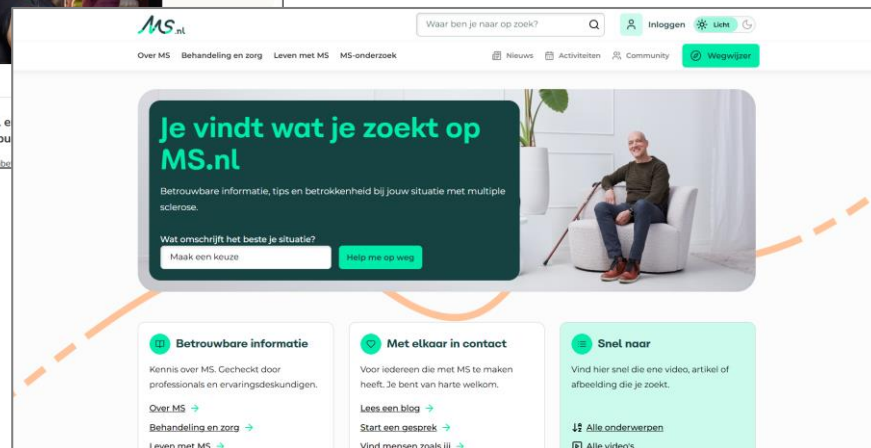
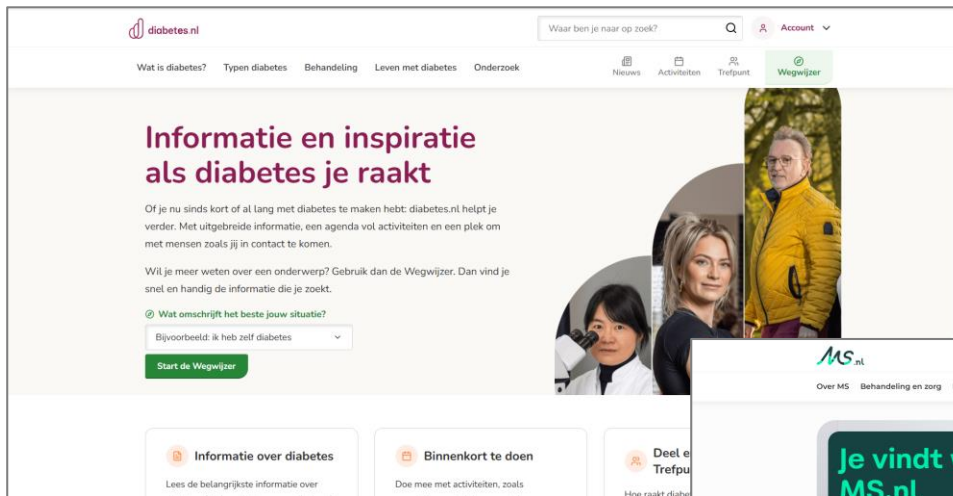
Waarom deze samenwerking?

- Vergelijkbare doelen en uitdagingen
- Technische en inhoudelijke basis is grotendeels gelijk
- Ieder platform heeft te maken met beperkte capaciteit en budget
- Samen meer continuïteit en innovatie realiseren

Kunnen we door samen te werken niet meer bereiken?

MS.nl – diabetes.nl – Parkinson

PP3



parkinson PLATFORM



Veel gelijkenis

- Vergelijkbare missie
- Zelfde structuur
 - Informatie
 - Over de aandoening
 - Behandeling en zorg
 - Leven met
 - Over onderzoek
 - Nieuws
 - Community
 - Activiteiten (-kalender)



Van PP2 naar PP3 en....

Samenwerking

- Gezamenlijke infrastructuur
 - Dezelfde basis core
 - Kosten delen (circa 30% besparing)
 - Meer voor minder
 - Kosten reductie hosting, SLA
 - Efficiënter werken door gedeelde kennis
 - Intercollegiale afstemming
 - Gedeelde personele inzet (KGR; Kosten Gemene Rekening)
 - Gezamenlijkheid in planning, technische roadmap
- Waar stapt Parkinson Platform in?



parkinson PLATFORM



Kansen

- Versnelling van ontwikkeling - Innovatiekracht
 - Meer ruimte voor nieuwe features en verbeteringen
- Meer slagkracht
- Kwaliteitsverbetering
 - Leren van elkaar
- Gezamenlijke kennisagenda ontwikkelen
- Duurzaamheid
 - Gezamenlijke groei zonder dubbel werk of verspilling van middelen

Uitdagingen

- Afstemming en governance
 - Samen besluiten nemen en bewaken van eigenaarschap
- Verschillen in tempo en prioriteiten
- Budgetverdeling
 - Hoe houden we samenwerking eerlijk en transparant?
- Technische afhankelijkheden
 - Heldere afspraken over beheer
- Communicatie en rolverdeling



Volgende stappen van PP3

- Verdere afstemming over governance en besluitvorming
 - Laagdrempelig en werkbaar
 - Niet vrijblijvend
- Gezamenlijke technische roadmap 2026 uitwerken
- Regelmatige evaluatie van samenwerking



PP3

Interesse gewekt?

- Kennismaken – ervaringen delen
 - 60% gezamenlijk – 40% maatwerk
 - Gezamenlijke kosten – besparing circa 30%
 - Het delen van kennis, inspiratie en resources
-
- Aansluiten betekent instap in PP3
 - Functionele check
 - Afspraken over instap en verrekening
 - Samen optrekken

PP3

Samengevat



WIJ



STEUN

INSTAPPERS



Dus....

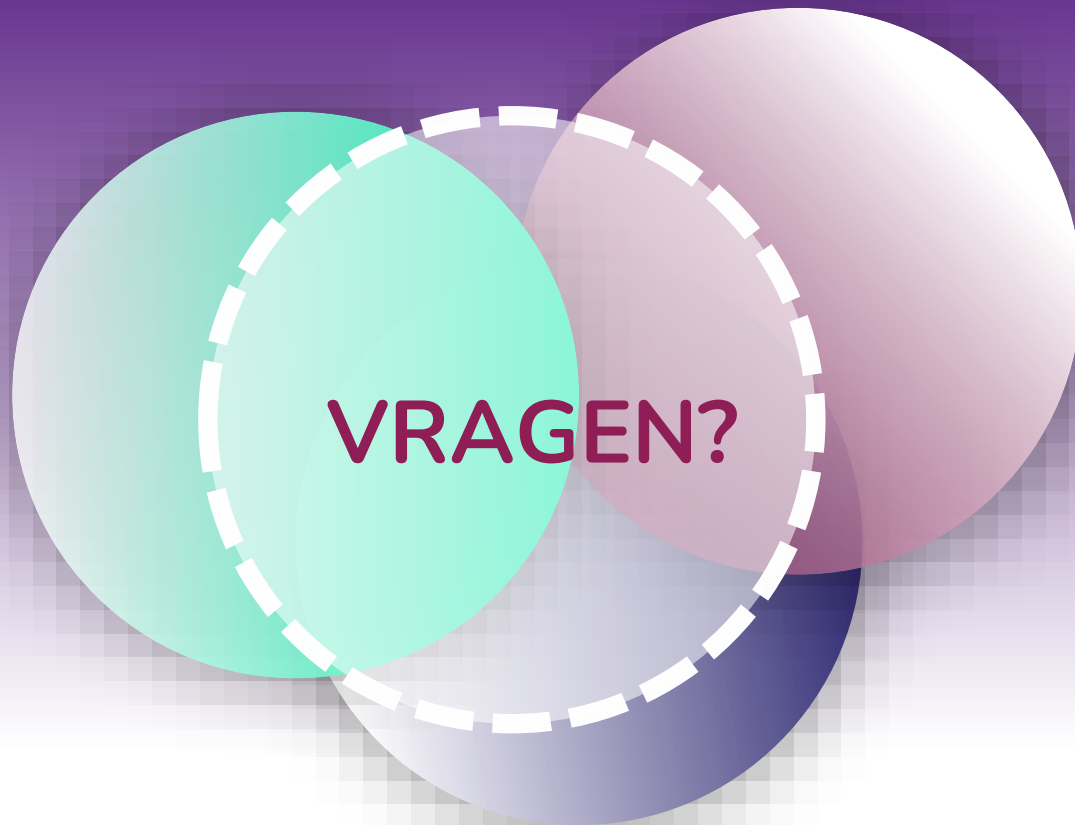
- Stimuleren van de samenwerking
- Meer slagkracht voor de doelgroep
- Duurzaamheid

Zo komt het voor elkaar/ Voor Elkaar!



parkinson PLATFORM





Korte pauze tot 11.25 uur

Wij gaan zo weer verder met presentaties van:

- Edith Mulder van Diabetesvereniging Nederland over positionering
- Rohini Doerbalie-Ramdin (ZonMw) over komende subsidiekansen

Patiëntenplatform diabetes.nl

Waarom, waartoe en hoe?



30 oktober 2025



Diabetes heb je 7 dagen per week, 24 uur per dag

Edith Mulder



Directeur-bestuurder Diabetesvereniging Nederland

Partner, moeder, dochter, zus, vriendin, lezer,
schrijver, wandelaar, hardloper, ...

Aanloop

- 2020 Gesprek
- 2021 Start ontwikkeling
- 2022 Convenant
- 2023 Stichting

13 juni 2023: lancering en doorrrr.....





diabetes.nl Weten. Delen. Doen.



Informati
e



bibliotheek



nieuws



Trefpunt
Lotgenotencontact



Activiteiten-
kalender



diabetes.nl

Organisatie



Elke organisatie levert:

- Menskracht
- Geld
- Kennis

Waarom?

(vanuit patiëntenorganisatie)



Onze missie:

- Voluit leven
(goede zorg, beter leven, eigen regie)
- Niet zonder ons, met ons
- Samen kom je verder
(kwaliteit en continuïteit)

Waar toe?

Een digitaal platform dat mensen met diabetes en hun naasten helpt en daarmee de missie van de vereniging ondersteunt



Hoe?

- Werk vanuit je missie, niet vanuit je club
- Kies je samenwerkingspartners bewust
- Werk samen vanuit vertrouwen, ken elkaars belangen, gun elkaar de ruimte, lach
- Laat het platform onderdeel blijven van jouw wereld
- Lever menskracht, deskundigheid, onderdelen
- Bouw niet een (nieuw) fonds of vereniging

Hoe?

Leg afspraken vast, maar laat ze het platform niet 'wurg'

- Grenzen
- Eigendom
- Bij uitstappen

Zorg dat je raad van toezicht, bestuur, vrijwilligers én ledenraad betreft

- Overval mensen én raden niet
- Regel het vooraf in (opnemen in jaarplannen)

Diabetes.nl ≠ Diabetesvereniging Nederland

Het platform neemt niet de taken over van de patiëntenorganisatie.

Missie Diabetesvereniging Nederland

Diabetesvereniging Nederland verenigt alle mensen met diabetes en hun omgeving. Samen zetten wij ons in voor kwaliteit van leven. We willen voluit leven met diabetes met zoveel mogelijk eigen regie.



De volgende pijlers staan centraal in het bereiken van onze missie:

- Goede zorg voor mensen met diabetes, gericht op kwaliteit van leven
- Ondersteuning bij het kunnen omgaan met diabetes
- Zorgen dat mensen volwaardig kunnen meedoen in de maatschappij

Niet alles is digitaal, én belangenbehartiging, educatie (Diabetes LeefLabs, Diabetes TechLabs, webinars), monitoring, participatie in wetenschappelijk onderzoek, richtlijnontwikkelingen

Diabetes.nl en samenwerking

- Je eigen website
- Samenwerking met andere patiëntenplatforms
- Chronische aandoeningen (comorbiditeit, overlap)
- Thuisarts.nl
- Commerciële partners



Een succesverhaal?

Nee!

Managen organisatie

Loyaliteit van mensen

Type mensen

Belangen

Houd het werkbaar

Houd het beheersbaar

Doorontwikkeling vraagt veel

Vertrouwen en communicatie

Diabetes.nl

Nee, we zijn niet klaar

Ontwikkelingen vragen om ontwikkelen



Een succesverhaal?

Ja!

- Zoveel expertise voor en door de doelgroep
- Het verrijkt ook de betrokken organisaties, ons werk
- Geeft input voor andere zaken

Lessen



Lessen



Lessen



Lessen



Wrijving
geeft ook
glans

Lessen



Voor elkaar! 2024-2028 Programmalijn digitale patiëntenplatformen

31 oktober 2025

Rohini Doerbalie-Ramdin

Onderwerpen

1. **Oproep**
Nieuwe subsidieoproep opent op 11 november:
Voucherronde 2: quickscan digitale patiëntenplatformen
2. **Proces**
Over het subsidieproces van de voucherronde
3. **Planning**
Welke subsidies in laatste kwartaal 2025 en in 2026?

Subsidieoproep – Voucherronde 2: quickscan digitale patiëntenplatformen

- **Eerste subsidieoproep binnen de programmalijs digitale patiëntenplatformen**
- **Quickscan (zelfevaluatie) digitaal patiëntplatform door patiëntorganisatie**
- **Waar zit de groeipotentie van het digitale patiëntenplatform?**
- **Uitgangspunt: de 6 basiselementen in het groeimodel**



Subsidieoproep – Voucherronde 2: quickscan digitale patiëntenplatformen

- Voor wie? Bestaande digitale patiëntenplatformen
Let op! Aanvragende organisatie moet een patiëntorganisatie zijn
- Wat? Alle activiteiten die bijdrage of nodig zijn om de quickscan te kunnen uitvoeren
- Looptijd van 6 maanden
- Totaal budget subsidieoproep: € 500.000,-
- Maximaal aan te vragen bedrag per aanvraag: € 10.000,-



Subsidieoproep – Voucherronde 2: quicksan digitale patiëntenplatformen

Wat	Wanneer
Openstelling subsidieoproep	11 november 2025
Deadline indienen subsidieaanvraag	Doorlopend, maar uiterlijk 8 januari 2026 om 14.00 uur
Besluit	Uiterlijk 4 weken na indienen subsidieaanvraag
Uiterlijke startdatum	1 februari 2026
Uiterlijke afrondingsdatum	1 augustus 2026

Subsidieproces voucherronde



- Bureaubeoordeling door ZonMw programmamateam
- Beoordeling op volgorde van binnenkomst
- Wie het eerst komt, wie het eerst maalt principe
- Besluit uiterlijk 4 weken na indienen.

Planning 2025 en 2026

	Start indienen PI	Deadline indienen PI	Start indienen UA	Deadline indienen UA
Implementeren met impact 2025	18 september 2025	18 november 2025	20 januari 2026	17 maart 2026
Voucher ronde 2, Quickscan digitale patiëntenplatformen 2025			11 november 2025	8 januari 2026
Voucher ronde 3 Diversiteit 2026			5 februari 2026	14 mei 2026
Implementeren met impact 2026	2 juli 2026	10 september 2026	17 november 2026	7 januari 2027
Digitale Platformen 2026	6 oktober 2026	7 december 2026	2 maart 2027	22 april 2027

Bedankt voor jullie aandacht

Rohini Doerbalie-Ramdin
voorelkaar@zonmw.nl

Lunchpauze tot 13.15 uur

Hierna gaan wij dan weer verder met een presentatie van:

- Dennis van Scherpenzeel en Sabine Bakker van [Accessibility.nl](https://www.accessibility.nl)

Hoe goed houd jij rekening met jouw gebruikers op het patiëntenplatform?



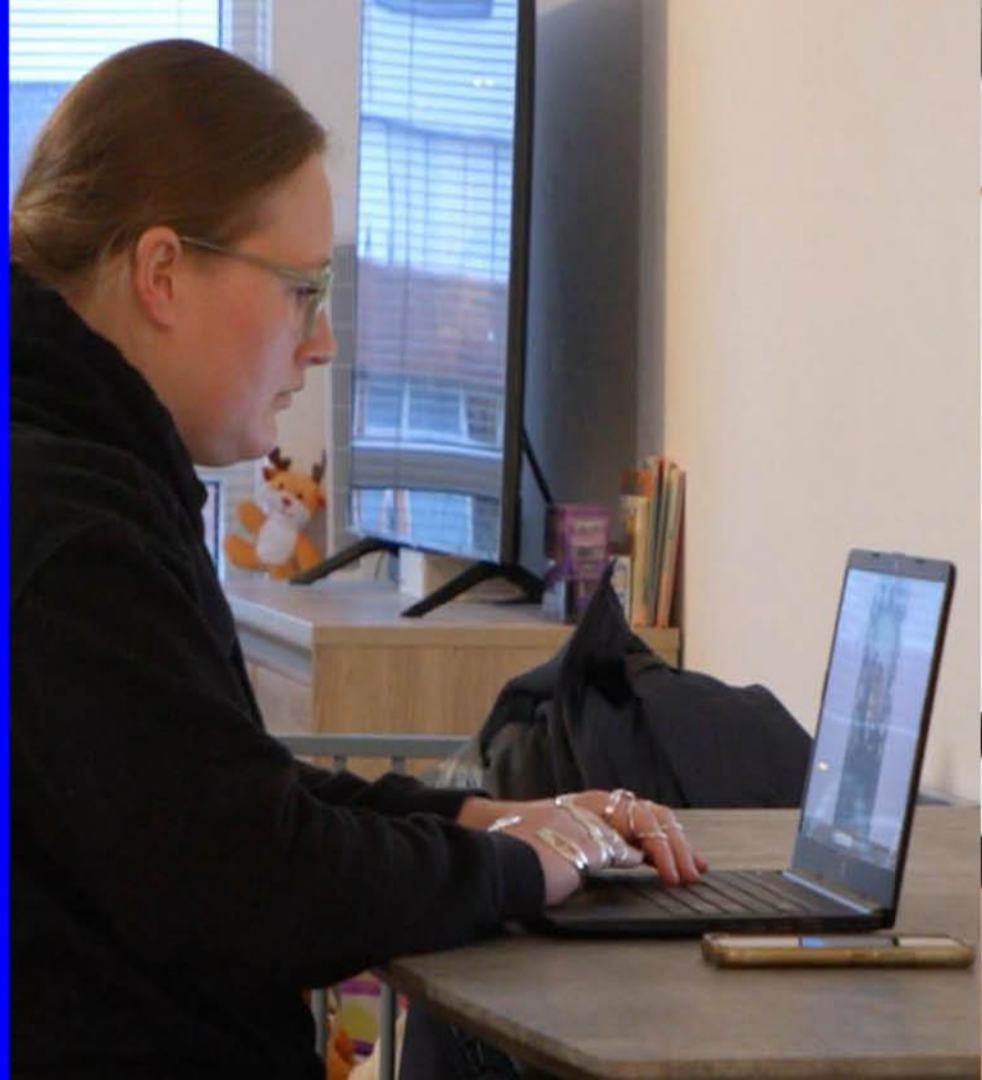
Video 2:07 min

**Martijn, 26 jaar
slechtziend**



Video 1:26 min

Naduah, 26 jaar mobiliteitsproblemen en prikkelgevoelig





Accessibility

onderdeel van Bartiméus



Toegankelijk



Gebruiksvriendelijk



Inclusief

Over wat voor aantallen gaat het?



Voelen

Fysieke
beperkingen

1,4 mln



Zien

Visuele
beperking

300.000



Horen

Auditieve
beperking

1,5 mln



Denken

Cognitieve of
neurologische
beperking

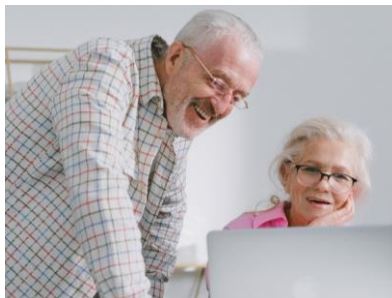
4 mln

Maar ook ...



Laaggeletterden

2,5 mln



Ouderen > 65 jaar

3,6 mln



Licht verstandelijke
beperking

1,1 mln

Iedereen ondervindt wel eens een beperking

Voelen/Fysiek Zien/Visueel Horen/Auditief Denken/Cognitief
neurologisch

Tijdelijk

Bijv



Gebroken arm



Ooginfectie



Oorontsteking



Hersenschudding

Situationeel

Bijv



Baby op
de arm



Zon op het
scherm

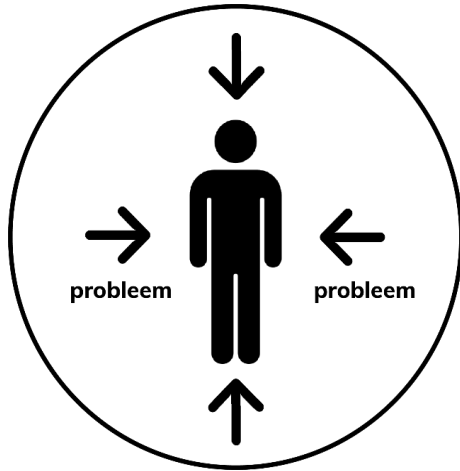


Koptelefoon



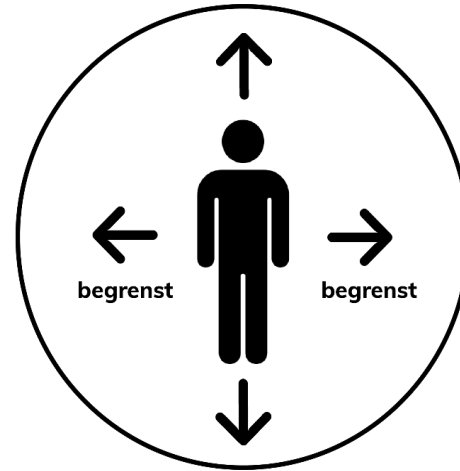
Moe

Hoe kijk je naar een beperking?



Medisch model

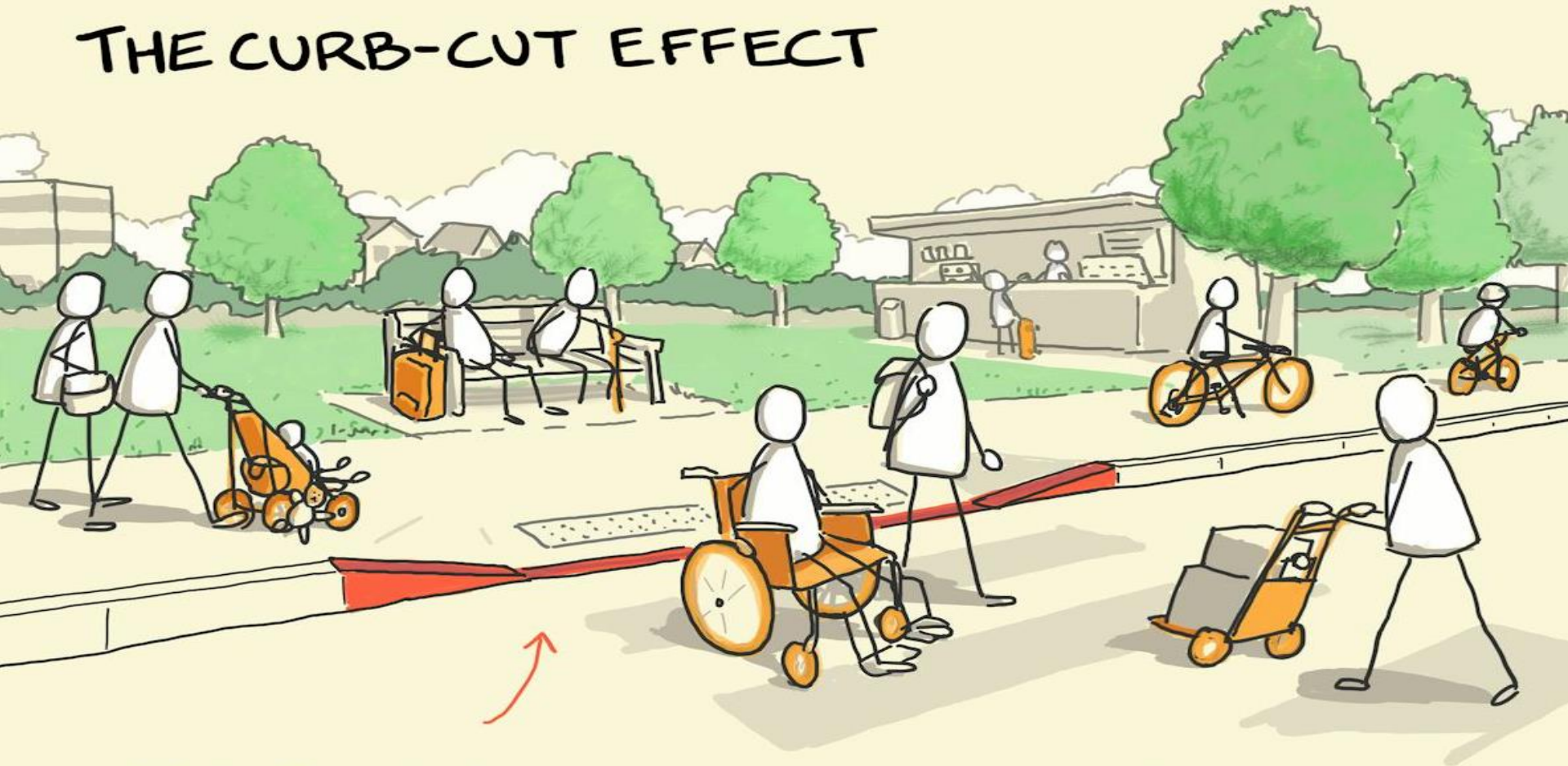
De mens met een beperking
heeft een probleem / een
uitdaging



Sociaal model

De samenleving is het
probleem/ heeft een uitdaging

THE CURB-CUT EFFECT



WHEN WE DESIGN
FOR DISABILITIES

... WE MAKE THINGS
BETTER FOR EVERYONE

Wat is digitale toegankelijkheid?

Websites, software, andere media en applicaties moeten bruikbaar zijn **voor iedereen**.

De bruikbaarheid mag niet afhankelijk zijn van de **hardware, software, taal, locatie of vermogens van de gebruiker**.



Het is wettelijk verplicht voor overheidsinstanties

- Tijdelijk Besluit Digitale Overheid (Wet Digitale Overheid)
- Sinds 23 september 2020
- Alle websites & apps + PDF documenten



Het is wettelijk verplicht voor bedrijven

- European Accessibility Act (EAA)
- Vanaf 28 juni 2025
- Alle bedrijven die **een online dienst** leveren aan **consumenten**


ABN-AMRO
videoland.
BY RTL
RTLnieuws
Rabobank
 Accessibility
onderdeel van Bartiméus

Het is niet wettelijk verplicht
voor onderwijs en zorg.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

- Internationale standaard
- Ontwikkeld door het W3C
- Opgenomen in wereldwijde wet- en regelgeving



De richtlijnen vertaald naar gebruikers met **visuele** beperking bv.

Bedienbaar

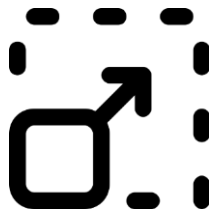
2.1 Toetsenbordbediening



Toetsenbordbediening

Waarneembaar

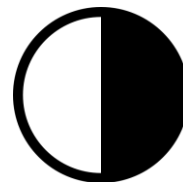
1.4 Onderscheidbaar



Scherf kunnen vergroten

Waarneembaar

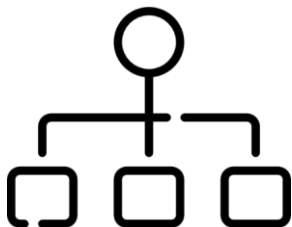
1.4 Onderscheidbaar



Voldoende contrast

De richtlijnen vertaald naar gebruikers met **cognitieve/neurologische** beperking bv.

Begrijpelijkheid
1.3 Aanpasbaar



Logisch structuur

Bedienbaarheid
2.4 Navigeerbaar



Duidelijke koppen

Waarneembaar
1.4 Onderscheidbaar



Gedoseerde informatie

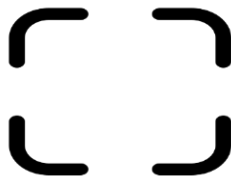
De richtlijnen vertaald naar gebruikers met **fysieke** beperking bv.

Bedienbaar
2.1 Toetsenbordbediening



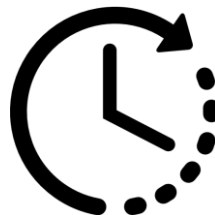
Toetsenbordbediening

Bedienbaar
2.4 Navigeerbaar



Zichtbare focus

Bedienbaar
2.2 Genoeg tijd



Voldoende tijd



Code Inclusief Digitaal Ontwerpen



Safari

1 tabblad



Privé



Gedeeld met jou



Bladwijzers



Vul contact automatisch in

Ik

Het

De



1
Q

2
W

3
E

4
R

5
T

6
Y

7
U

8
I

9
O

0
P



@
A

S

€
D

&
F

*
G

(
H

)
J

'
K

"
L



%
7

-
Y

+
O

=
V

/
B

;
N

:
M

!
!

?
?



E-mailadres

onderzoek@icloud.nl

Kies je wachtwoord

Sapo8#naRia

Verbergen



Bevestig wachtwoord

●●●●●●●●●●●●●●●●

Toon

Geboortedatum (dd-mm-jjjj)

dd-mm-jjjj



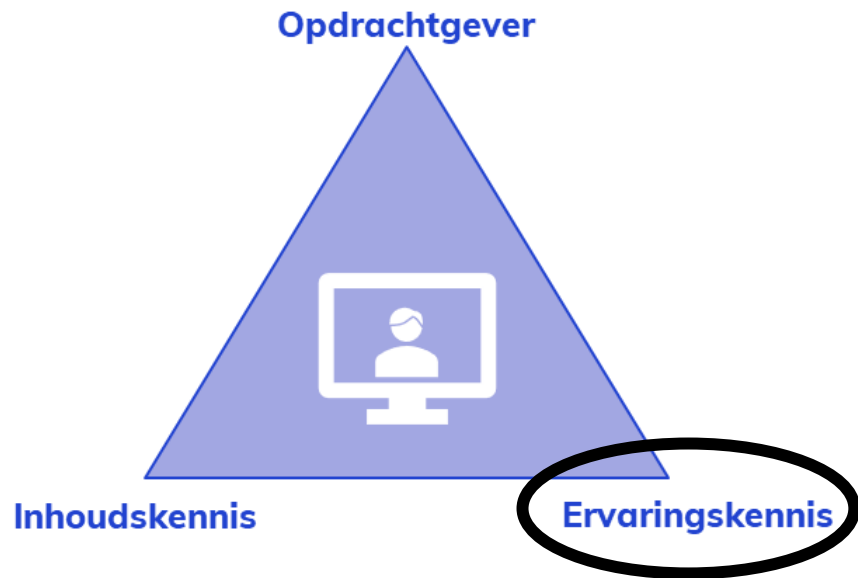
Telefoonnummer



BT

Mensen doen ertoe

- Aansluiten bij behoefte en wensen
- Grootste knelpunten identificeren
- Juist probleem aanpakken met de juiste oplossing



Inclusief ontwerp

- In elke fase van het ontwerpproces met een zo divers mogelijk groep (eind)gebruikers samenwerken, ten behoeve van een zo inclusief mogelijk product of dienstverlening.

● → Beter bruikbaar voor iedereen



Wat vind je in CIDO?

1. Inclusief ontwerpproces per fase
2. Toegankelijk onderzoek opzetten en omgaan met ervaringsdeskundigen
3. Organisatorische factoren



Toegankelijkheid werkt

mensen betrekken:
ervaringsdeskundigheid

$$1+1 = 3$$

digitale experts: WCAG
toepassen

En?

Hoe goed houd jij
rekening met jouw
gebruikers op het
patiëntenplatform?



Praktische tips

- Vraag de webbouwer/ontwikkelaar van het platform naar WCAG.
- Doe een check of quickscan: Hoe toegankelijk is jouw webwinkel?
Doe de zelfscan!
- Bouw & ontwikkel samen met de gebruiker: Code Inclusief Digitaal Ontwerpen | Accessibility.nl
- Maak eigen content toegankelijk en begrijpelijk: Is het b1?
- Heb je vragen? Vraag Accessibility

Einde plenaire deel van de Dag over digitale patiëntenplatformen

ZonMw-programma Voor elkaar! 2024-2028

Hartelijk dank voor uw aandacht!

Heeft u nog vragen: voorelkaar@zonmw.nl

Bezoekers in Utrecht:

- Er is nu een korte pauze tot 14.15 uur
- Daarna kunt de informatiemarkt bezoeken tot 15.00 uur

Online bezoekers:

- De livestream van de bijeenkomst stopt hierbij