

FAQ subsidieoproep Praktijkonderzoek naar opschaling van digitale en digitale en hybride zorg

ZONMW PROGRAMMA VERSNELLINGSIMPULS VOOR HYBRIDE EN DIGITALE ZORG

Datum: 26 augustus 2025

Vraag & antwoord

NB: de informatie zoals vermeld in de [subsidieoproep](#) is leidend.

Praktische vragen

V: *Zijn de workshops online of op locatie?*

A: De workshops zijn op locatie. Meld je uiterlijk 20 augustus aan voor een workshop via dit [formulier](#). De workshops zullen worden georganiseerd in (de buurt van) Utrecht en Den Haag, afhankelijk van het aantal deelnemers. De exacte locaties worden op een later moment bekend gemaakt. U ontvangt na aanmelding z.s.m. een uitnodiging.

V: *Het doel van de workshop is om een basis te leggen voor een gezamenlijke subsidieaanvraag van de samenwerkende partijen. Betekent dit dat het niet mogelijk is om afzonderlijk een aanvraag in te dienen, los van andere partijen die aan de workshop deelnemen? Of blijft er ruimte om een eigen subsidieaanvraag in te dienen, mits deze voldoet aan de gestelde eisen?*

A: Je kan los van de andere deelnemers van een workshop een aanvraag indienen zolang de hoofdaanvrager bij de workshop aanwezig is geweest. De commissie beoordeelt uiteindelijk welke aanvragen het beste scoren op de kwaliteits- en relevantiecriteria. Een belangrijk punt hierin is of het onderzoeksvoorstel gedragen wordt door het veld en of er wordt samengewerkt met relevante partijen. Samen optrekken met andere deelnemers van de workshop wordt dus sterk aangeraden.

V: *Waar is de workshop precies voor bedoeld?*

A: De workshop is voornamelijk bedoeld voor matchmaking (het aan elkaar koppelen van partijen die allen geïnteresseerd zijn om naar hetzelfde proces onderzoek te doen) en gedragenheid van het veld creëren (het onderzoek opzetten op een manier waardoor de resultaten gedragen zullen worden door het veld). Daarnaast is er de mogelijkheid om het plan van aanpak en de samenwerking verder uit te werken. Tijdens (maar kan ook nog na) de workshop bepalen de aanwezige partijen in gezamenlijkheid wie de aanvraag zal indienen, welke partijen welk onderdeel van het onderzoek uitvoeren en de te hanteren methodiek.

V: *Wordt voorafgaand aan de workshops ook een lijst van deelnemende organisaties gedeeld?*

A: Nee, dat gebeurt niet.

V: *Is deelname aan een workshop in die zin vrijblijvend dat je ook nog kan besluiten om niet aan te sluiten bij een aanvraag?*

A: Ja, deelname aan een workshop verplicht je niet daarna ook betrokken te blijven bij een aanvraag.

V: *Is deelname aan de collaboratieve workshop verplicht?*

A: Ja, de workshop is verplicht voor (potentiële) hoofdaanvragers (onderzoeks- en kennisorganisaties) en wordt aangeraden voor (potentiële) medeaanvragers (aanbieders van zorg/ondersteuning). Meld je uiterlijk 20 augustus aan voor een workshop via dit [formulier](#).

V: *Is er een maximum aantal organisaties dat aan workshops kan deelnemen?*

A: Er is geen grens op voorhand. Wel stellen we een eis aan het aantal deelnemers per organisatie gezien de capaciteit van de gereserveerde zalen. Daarom vragen we om per organisatie maximaal 2 personen mee te nemen. Bij grote interesse wordt dit mogelijk aangepast naar 1 persoon.

V: Wordt de subsidie verstrekt onder de voorwaarden van ZonMw?

A: Ja, ZonMw is verantwoordelijk voor het subsidieproces, waaronder de samenstelling van de beoordelingscommissie, de uitbetaling en de monitoring.

V Wordt er gekeken naar een gelijke verdeling in honorering tussen de sectoren en processen?

A: Indien er meer dan 1 honorering per proces mogelijk is aangegeven, wordt er per sector maximaal 1 aanvraag gehonoreerd. Bij een gelijke relevantie- en kwaliteitsbeoordeling van twee of meer subsidieaanvragen en/of ontoereikend budget om alle subsidieaanvragen te honoreren, geeft de commissie voorrang aan de subsidieaanvraag van het proces met de minste honoreringen per proces. Indien dit gelijk is, geeft de commissie in deze ronde prioriteit aan:

- De kwaliteit van het plan van aanpak
- De diversiteit aan mede-aanvragers

Aanvragers

V: Is mijn organisatie een onderzoeksorganisatie?

A: In bijlage 2 van de subsidieoproep hebben wij de definitie van een onderzoeksorganisatie als volgt beschreven:

Bijlage 2 – Definitie onderzoeksorganisatie

Volgens onderdeel 15 sub van de Kaderregeling is de definitie van een 'onderzoeksorganisatie' als volgt: 'een entiteit (zoals universiteiten of onderzoeksinstellingen, agentschappen voor technologieoverdracht, innovatie-intermediairs, entiteiten voor fysieke of virtuele onderzoeksgerichte samenwerking), ongeacht haar rechtsvorm (publiek- of privaatrechtelijke organisatie) of financieringswijze, die zich in hoofdzaak bezighoudt met het onafhankelijk verrichten van fundamenteel onderzoek, industrieel onderzoek of experimentele ontwikkeling, of met het breed verspreiden van de resultaten van die activiteiten door middel van onderwijs, publicaties of kennisoverdracht. Wanneer dit soort entiteit ook economische activiteiten uitoefent, moet met betrekking tot de financiering van, de kosten van en de inkomsten uit die economische activiteiten een gescheiden boekhouding worden gevoerd. Ondernemingen die een beslissende invloed op dit soort entiteit kunnen uitoefenen in hun hoedanigheid van bijvoorbeeld aandeelhouder of lid van de organisatie, mogen geen preferente toegang tot de door deze entiteit verkregen onderzoeksresultaten genieten.'

Universiteiten, de NFU en UMC's vallen onder deze definitie. Voor andersoortige organisaties, kan de hoofdaanvrager op basis van deze definitie zelf een overweging maken of hij/zij een aanvraag in kan dienen. Bij twijfel kan de eigen juridische afdeling betrokken worden. Mocht ZonMw tijdens de ontvankelijkheidscheck niet van dezelfde mening zijn, zal er extra informatie opgevraagd worden. Hiermee zal ZonMw een beoordeling doen of de hoofdaanvrager inderdaad een onderzoeksorganisatie is volgens de eisen van de Kaderregeling.

V: Is mijn organisatie een kennisorganisatie?

A: Onder kennisorganisaties verstaat ZonMw organisaties die wetenschappelijk onderzoek doen, gericht op een bepaald onderwerp, en dat combineren met kennisintensieve dienstverlening. Hun bestaansrecht ligt bij deze kennisintensieve dienstverlening, en niet primair bij kennisvermeerdering door onderzoek, zoals bij universiteiten. Op deze website van het Rathenau instituut kunt u hier meer informatie over vinden: [Publieke kennisorganisaties | Rathenau Instituut](#).



V: Kan de hoofdaanvrager een universitair medisch centrum zijn?

A: Ja, dat kan

V: Kan de hoofdaanvrager dezelfde partij zijn als een medeaanvrager?

A: Nee, ook een UMC is verplicht om samen te werken met een (in dit geval andere) zorgorganisatie. Kortom, er dient sprake te zijn van twee aparte organisaties.

V: Kan er met deze subsidie onderzoek gedaan worden binnen de gehandicaptenzorg?

A: Binnen deze subsidieoproep is het helaas niet mogelijk om onderzoek te doen naar een proces binnen de gehandicaptenzorg. De processen en sectoren staan vast, en zijn gebaseerd op de Transformatieagenda van Digizo.nu. Alle sectoren van waaruit een aanvraag gedaan kan worden staan in tabel 2 van de [subsidieoproep](#).

V: Kan een gemeente of sociaal team/wijkteam een medeaanvrager zijn?

A: Een gemeente kan in het geval van onderzoek binnen het sociaal domein een medeaanvrager zijn. Een sociaal team/wijkteam zou ook een medeaanvrager kunnen zijn, mits er ondersteuning/zorg wordt geleverd vallend onder de Wlz, Wmo 2015 of Zvw.

V: Als je een zorgaanbieder als medeaanvrager hebt die valt onder de Wlz, Wmo 2015 of Zvw, kan je daarnaast een zorgaanbieder laten deelnemen die niet valt onder de Wlz, Wmo 2015 of Zvw?

A: Dat zou kunnen, maar de zorginstelling die niet onder die wetten valt maakt dan geen aanspraak op de subsidie.

Budget en subsidiabele kosten

V: Is de extra € 50.000, - die voor de opschaling van het onderzochte proces gebruikt kan worden een vast bedrag, of is het een percentage van het aangevraagde bedrag?

A: Het is maximaal € 50.000, - ongeacht het totaal aangevraagde bedrag.

V: Mag je een externe partij inhuren om een training te verzorgen?

A: Nee, dit mag niet. Zie p. 7 en 10 van de [subsidieoproep](#).

V: Zijn de uren die gemaakt worden om tot een subsidieaanvraag te komen subsidiabel?

A: Nee, dat zijn ze niet. Alleen kosten voor activiteiten die gedurende de looptijd van het project gemaakt worden zijn subsidiabel.

Staatssteun

V: Welke documenten moeten worden ingevuld wanneer (een deel) van het onderzoek valt onder de voorwaarden van de AGVV?

A: De Verklaring cumulatie van staatssteun, Verklaring bevel tot terugvordering van staatssteun en Verklaring onderneming niet in moeilijkheden. Deze documenten zijn te vinden op de [subsidiepagina](#) onder het kopje 'Downloads voor uw aanvraag' bij de pagina '2 Voorbereiden'. Daarnaast moet er een Letter of Commitment per samenwerkende partij/sponsor worden ingediend. Er hoeft dus geen deminimusverklaring te worden ingediend.

V: Valt de verzameling van het aanvullend bewijs onder implementatieonderzoek of haalbaarheidsonderzoek?

A: Dat ligt aan de activiteiten die uitgevoerd gaan worden. Haalbaarheidsonderzoek doe je vaak op het moment dat je één specifiek project of één specifieke toepassing wilt onderzoeken. Bij implementatieonderzoek is de context vaak breder: bijvoorbeeld het uitvoeren van een onderzoek om uiteindelijk de richtlijnen te verbeteren. In de subsidieoproep staan activiteiten gespecificeerd bij beide type onderzoeken. Op basis daarvan kan een inschatting gemaakt worden onder welk type onderzoek de projectactiviteiten vallen.

V: Kan ik een deel van de cofinanciering laten bijdragen door een partij die geen aanspraak maakt op de subsidie?

A: In het geval van haalbaarheidsonderzoek is er cofinanciering nodig om te voorkomen dat er niet onrechtmatig staatssteun wordt geleverd. Per organisatie wordt er gekeken of er cofinanciering nodig is. Als een organisatie alleen implementatieonderzoek uitvoert, is er vanuit deze organisatie geen cofinanciering nodig. Een organisatie kan beide typen onderzoeken uitvoeren. Dit moet goed in de begroting staan, waar de aanvrager zelf verantwoordelijk voor is (ZonMw controleert dit). Voor het deel haalbaarheidsonderzoek draagt de organisatie die aanspraak wil maken op subsidie voor deze activiteiten zelf 50, 40 of 30% cofinanciering bij (in cash of in kind). Een partij die geen aanspraak maakt op de subsidie mag bijdragen aan deze cofinanciering. Hiervoor is een sponsoringovereenkomst nodig, net als een Letter of Commitment. Voor de voorwaarden die gelden voor sponsoring en de sponsorovereenkomst, verwijzen we naar: [Subsidies en samenwerking, bijdragen van derden](#).

V: Wanneer is een organisatie een kleine, middelgrote of grote onderneming?

A: Zie p. 28 van de [subsidieoproep](#) en de tabel hieronder:

Categorie	Aantal werknemers	Omzet
Klein	<50 werknemers	< 10 miljoen euro omzet
Middel	<250 werknemers	<50 miljoen euro omzet
Groot	>250 werknemers	>50 miljoen euro omzet

Processen uit tabel 2 van de subsidieoproep

V: In hoeverre moet aan alle must-haves van Digizo (bijv. alle verschillende diagnoses includeren die worden genoemd) worden voldaan om in aanmerking te komen voor de subsidie? Of kan er bijvoorbeeld op één bepaalde diagnose worden gefocust?

A: De onderzoeksvragen zoals geformuleerd in de subsidieoproep Bijlage 1 zijn leidend. Die komen overeen met de must-haves van Digizo.nu. Het onderzoek hoeft zich niet te richten op alle openstaande onderzoeksvragen en hoeft ook niet betrekking te hebben op meerdere diagnoses. Er kan wel een combinatie onderzocht worden. Het is belangrijk dat het plan van aanpak haalbaar is met de gevraagde middelen en binnen de gestelde tijd. Daarnaast beoordeelt de commissie de aanvraag op verschillende kwaliteits- en relevantiecriteria. De gekozen focus van het onderzoek kan hier effect op hebben.

V: Is onderzoek naar cultuuromslag binnen de zorg ook een item wat onder de regeling zou kunnen passen?

A: Zie voor de uitgebreide beschrijvingen van de processen en de bijbehorende onderzoeksvragen op de linkjes in de tabel van Bijlage 1 in de subsidieoproep.

V: Hoeveel vrijheid heeft een kennisinstelling nog om met een eigen onderzoeksmethode te komen?

A: Zoals aangegeven in de subsidieoproep, moet de methodiek aansluiten op de methodiek van Digizo.Nu met uitzondering van aanpassingen die tijdens de workshop met de aanwezige partijen of daarna met Digizo.nu zijn afgestemd. Dit heeft als doel om uniformiteit in onderzoek te bevorderen, zodat resultaten vergeleken kunnen worden en men kan voortbouwen op elkaars onderzoek. Dit is belangrijk omdat er niet altijd goede afstemming is over de opzet van het onderzoek en/of de beoordeling van de uitkomsten van implementatie/evaluatie onderzoek. Daardoor wordt veel (vroeg) onderzoek meermaals herhaald.

V: Kan ik onderzoek doen naar een proces in de gehandicaptensector?

A: Binnen deze subsidieoproep is het helaas niet mogelijk om onderzoek te doen naar een proces binnen de gehandicaptenzorg. De processen en sectoren staan vast, en zijn gebaseerd op de Transformatieagenda van Digizo.nu. Alle sectoren van waaruit een aanvraag gedaan kan worden staan in tabel 2 van de subsidieoproep.

V: Wat is het verschil tussen behandeling middels ehealth platformen en digitale communicatie platformen?

A: Binnen de context van deze subsidie oproep zijn er twee verschillen. Allereerst is het onderzoek naar ehealth platformen enkel gericht op de GGZ sector. Dit terwijl de digitale communicatie platformen enkel onderzocht kunnen worden binnen de medisch specialistische zorg. Ten tweede gaat het bij ehealth platformen om een vorm van behandeling, terwijl bij digitale communicatie platformen het enkel om de uitwisseling van informatie gaat.

Zie hieronder de omschrijving van beide processen. Klik voor de uitgebreidere beschrijvingen en de bijbehorende onderzoeksvragen van alle processen op de linkjes in de tabel van Bijlage 1 in de [subsidieoproep](#).

Bij de behandeling middels ehealth platformen gaat het om digitale toepassingen die zorg op afstand mogelijk maken. In de ggz bieden ze online therapie met behandelmodules, zelfhulpmodules zoals cognitieve gedragstherapie en mindfulness, en psycho-educatie voor cliënten en hun naasten. Ook bieden ze mogelijkheden voor zelfmonitoring van stemming en gedrag. Daarnaast bevorderen sommige platforms peer support via online gemeenschappen. Doordat face to face of online behandeling gecombineerd wordt met eHealthplatformen kunnen cliënten al voor de aanvang van de behandeling met een behandelaar zelf aan de slag met modules en starten ze sneller met hun herstel.

Bij digitale communicatie platformen gaat het om toepassingen die digitale communicatie mogelijk tussen zorgverleners, cliënten/patiënten en hun netwerk. Denk aan beeldbellen en het uitwisselen van bestanden, maar ook het sturen van chatberichten met vragen over het ziektebeeld, het aanvragen van herhaal-recepten, een foto sturen, of het ontvangen van testuitslagen. Een platform moet in ieder geval asynchrone communicatie ondersteunen en ten minste een chatfunctie en/of beeldbellen ondersteunen.

V: Fungeren de projecten als testomgeving voor nieuw te implementeren werkwijzen (bedacht door andere mensen), of worden al lopende eigen initiatieven onderzocht?

A: In principe dient het onderzoek aan te sluiten bij wat er al wordt toegepast in de praktijk. Het doel is namelijk bijdragen aan opschaling. Belangrijke voorwaarde is dat de werkwijzen passen bij de te onderzoeken processen zoals weergegeven in tabel 1 van de [subsidieoproep](#). Ook moet het onderzoek antwoorden geven op de bijbehorende openstaande onderzoeksvragen, zoals vermeld in Bijlage 1 van de [subsidieoproep](#). Tijdens de collaboratieve workshop is er ruimte om deze onderzoeksvragen verder te specificeren.