

**Welkom in het  
Vitaliteitscentrum  
Brabant**

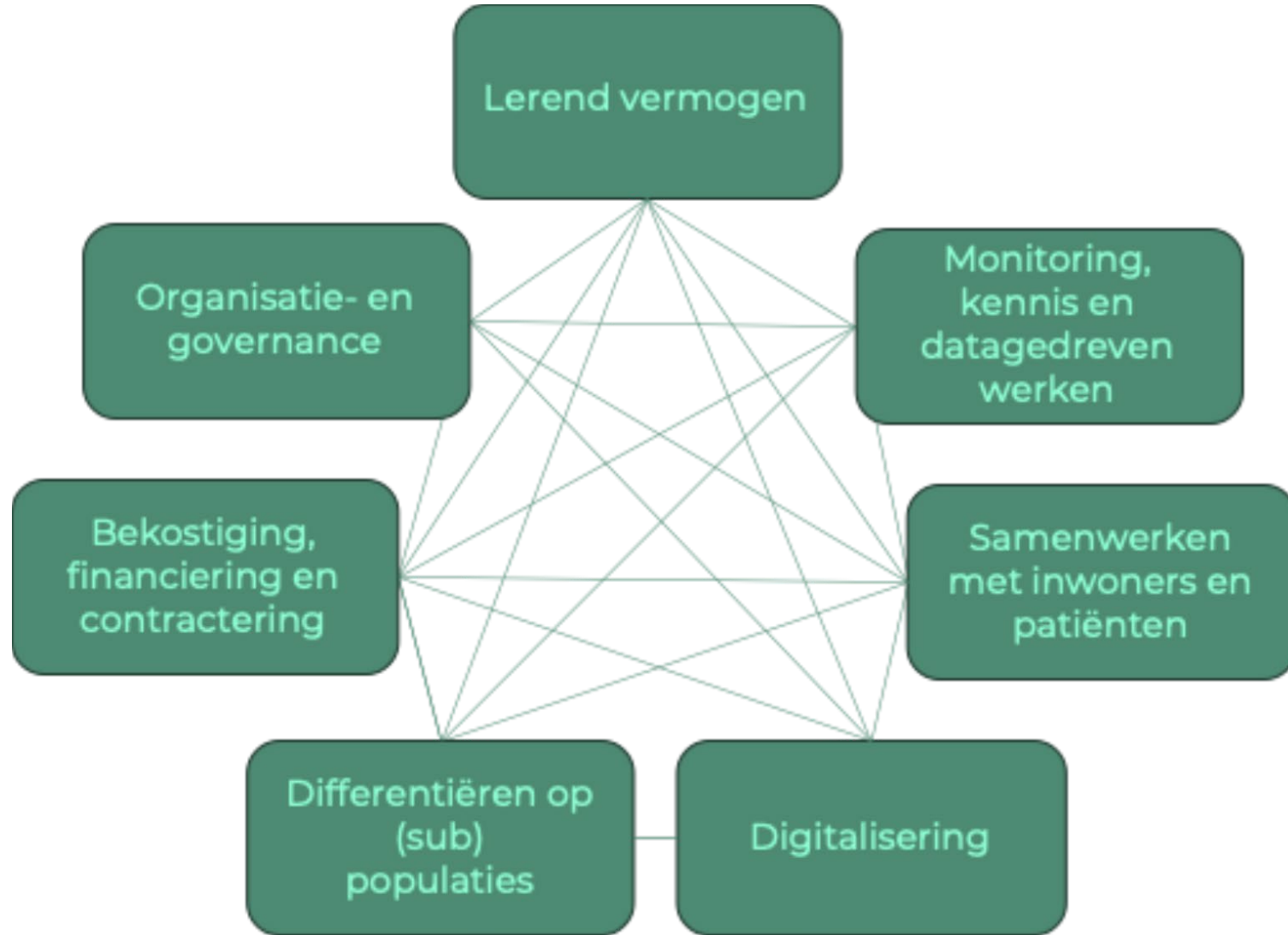
**Netwerk Leren  
Transformeren**



**Netwerk Leren  
Transformeren**  
Van zorg naar gezondheid

Een initiatief van  **ZonMw**

# Zeven bouwstenen in relatie tot elkaar



# Programma

1. Welkom OTS, DSV en Vitaliteitscentrum Brabant
2. Ervaringen vanuit DSV Mooi Maasvallei
3. Theorie deel 1: Samenwerken met inwoners + oefening
4. Rondleiding en lunch
5. Theorie deel 2: Samenwerken met inwoners in kwetbare situatie + oefening
6. Oefening : Leerking Samenwerken met inwoners
7. Oefening : Reflectie wat neem je mee naar huis?
8. Afsluiting



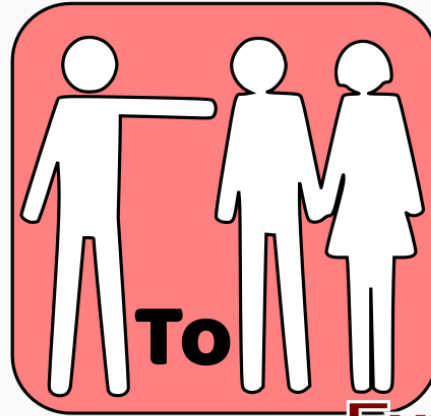


# Werken vanuit de bedoeling van legpuzzel naar ecosysteem

<https://vimeo.com/572964489/004e9c1140>



“Everything done,  
is to us &  
without us.”  
(Medical Model)



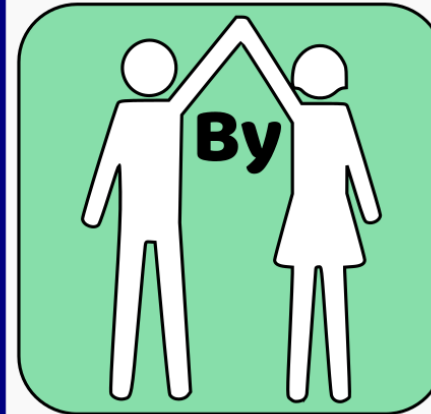
“Everything done,  
is done for us;  
without us.”  
(Charity Model)

Expert

“Nothing for us,  
without us.”  
(Social Model, Advocacy,  
Co-design/Co-production/  
Asset-based Approaches)



Gapper



Alongsider/  
Animator

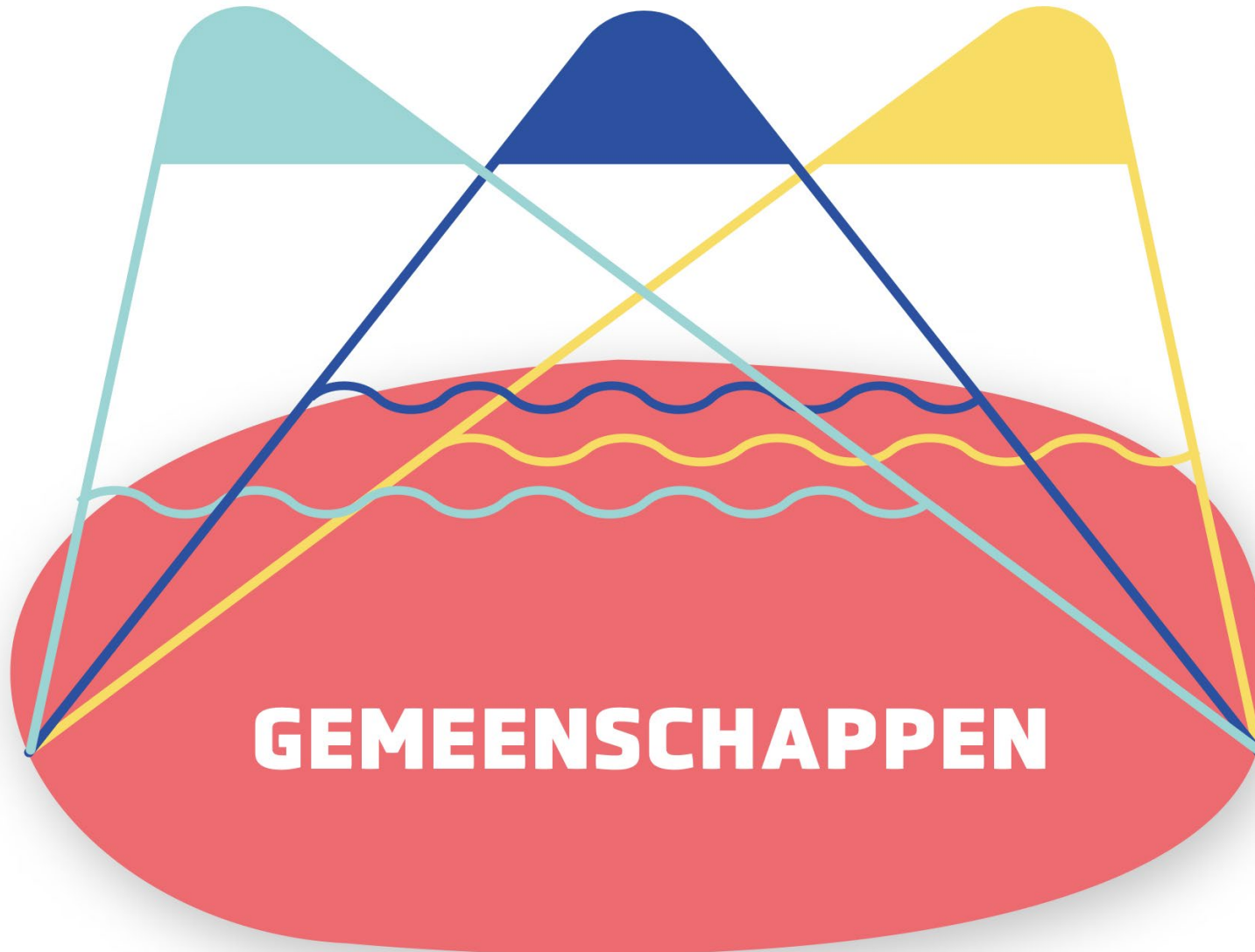
“Done by Us for Us.”  
(Asset-Based Community  
Development)



**zorg**

**veiligheid**

**jeugd**



# Bouwstenen

## Samenwerken met burgers

## Differentiëren op subpopulaties



# Programma

1. Gelijke kansen op goede gezondheid
2. Samenwerken met inwoners
3. Samenwerken met mensen in een kwetsbare situatie
4. Leerkring samenwerken met inwoners
5. Afsluiting



# Gelijke kansen op gezondheid





## Missie

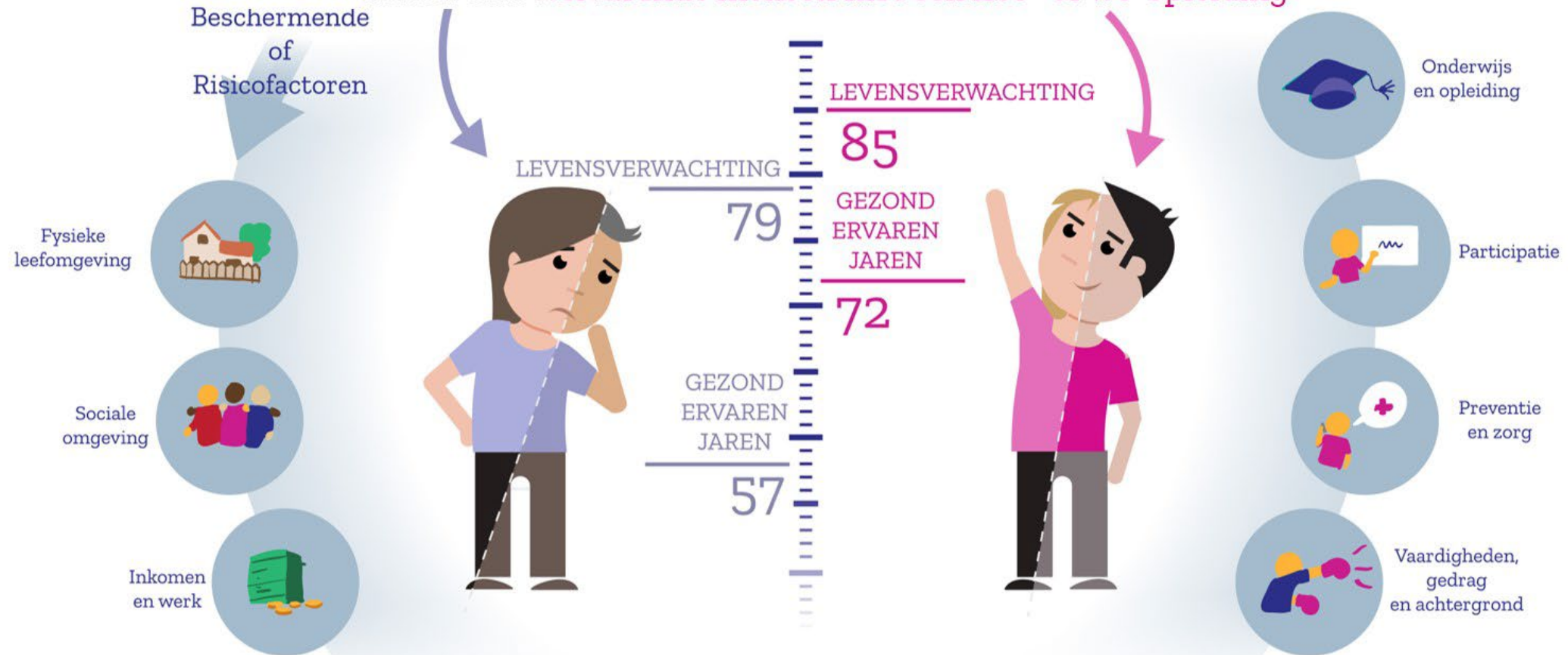
Het terugdringen van  
Gezondheidsverschillen

*Iedereen in Nederland  
hoort een gelijke kans  
te krijgen om gezond te  
kunnen leven. Daarbij  
hoort het niet uit te  
maken wie je bent*

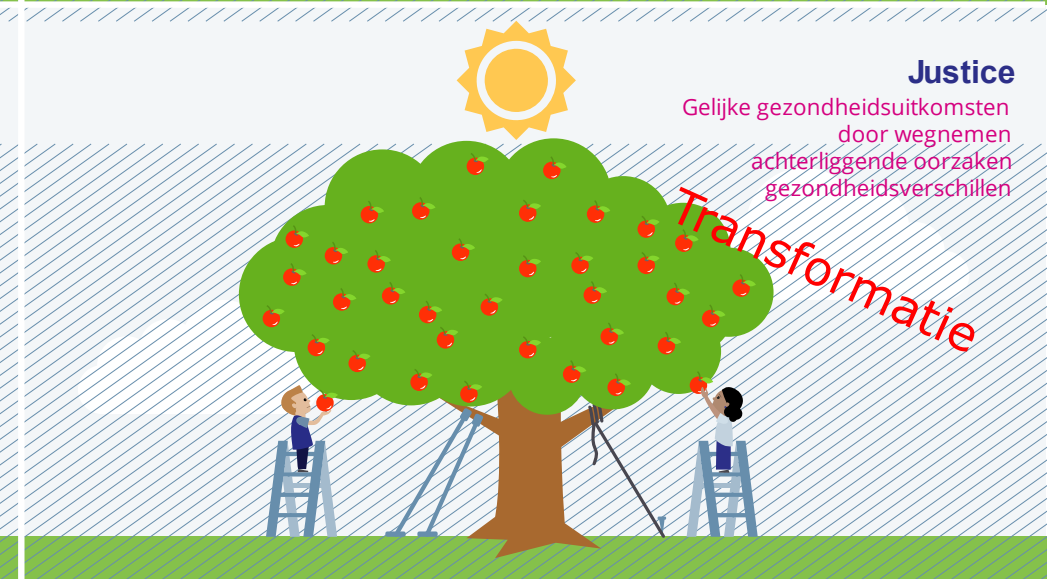
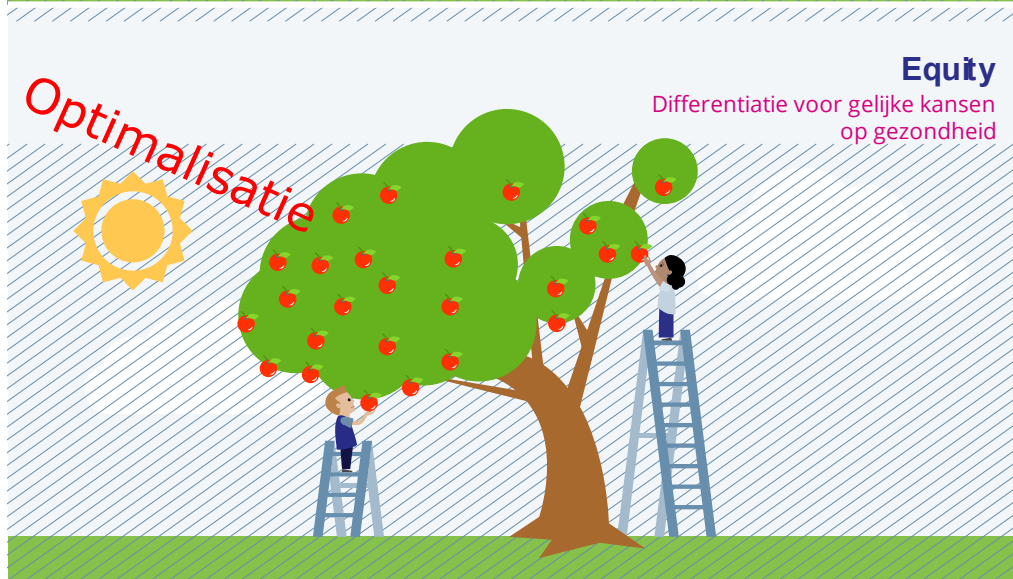
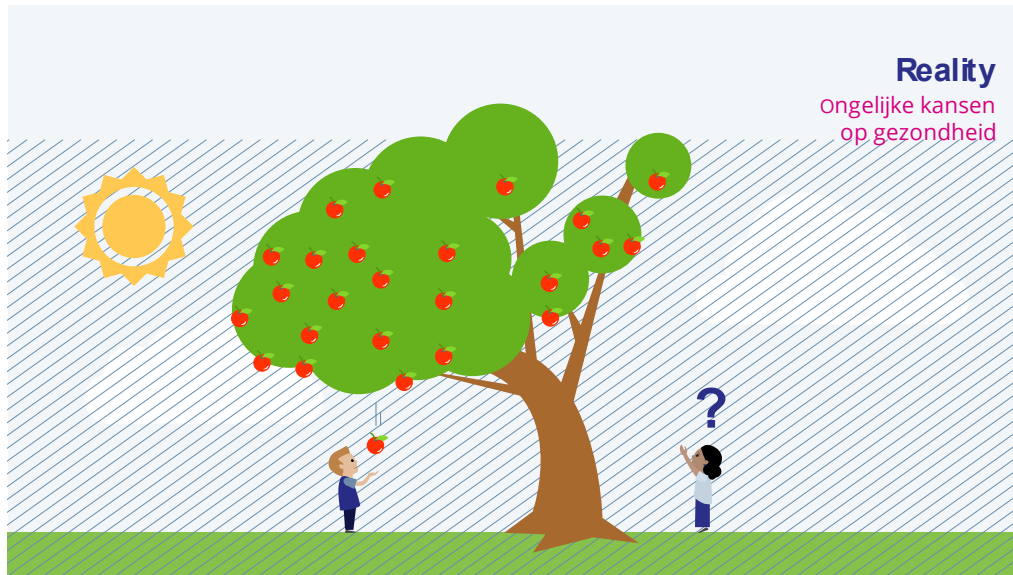


# (Niet) even lang en gelukkig

Mensen in armoede en een opleiding tot mbo-2 leven gemiddeld zes jaar korter dan **welvarende mensen met een hbo- of wo-opleiding**



# Naar een nieuw systeem

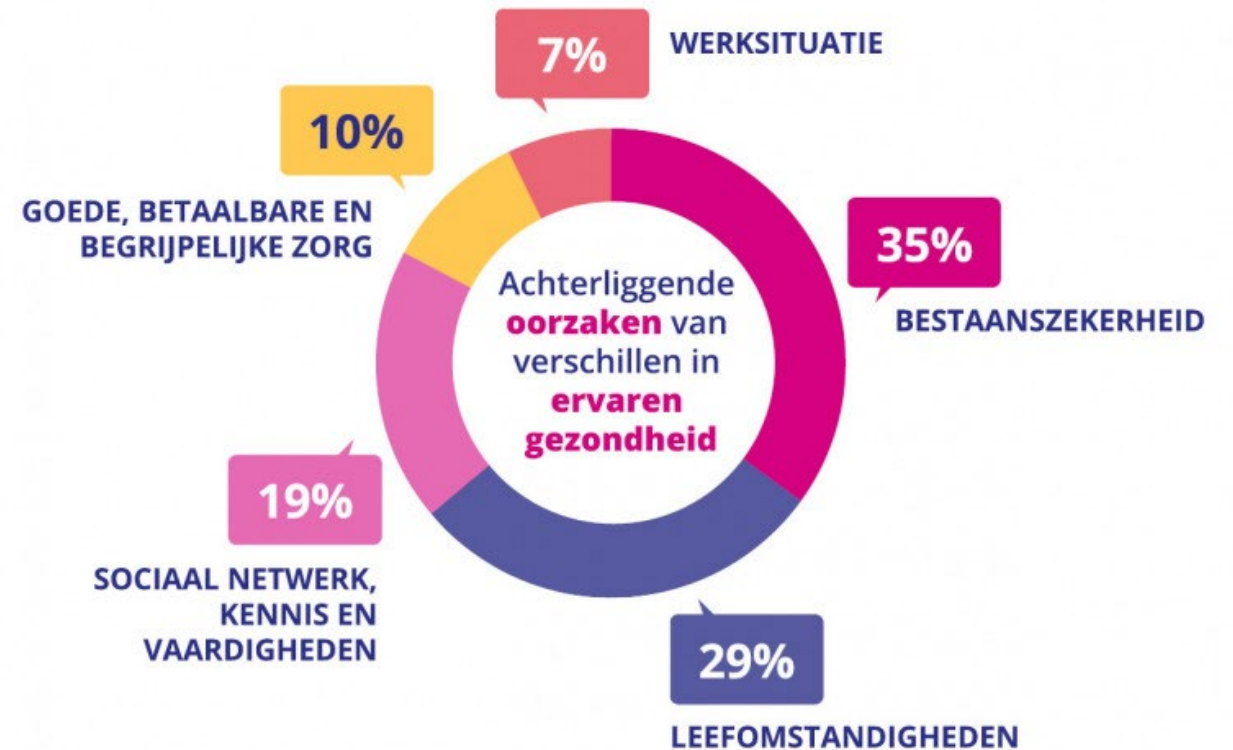


# Oorzaken

“Bestaanszekerheid is een belangrijke sleutel tot de oplossing”,

KNMG-voorzitter René Héman

16 feb 2023 – Open brief aan kabinet



# Hoe: 9 strategische principes

## Binnen strategie en beleid

1. Differentieer waar nodig
2. Zet in op een brede, domein overstijgende aanpak

## 3. Werk samen met de mensen om wie het gaat

## Binnen de uitvoering

4. Benut kansen in verschillende levensfasen
5. Werk persoonsgericht, sluit aan bij de leefwereld van het individu
6. Versterk geloof in eigen kunnen en zelfredzaamheid

## Randvoorwaarden

7. Stuur op al doende leren en experimenteren
8. Investeer in goede monitoring en evaluatie
9. Werk aan borging van kennis en effectieve aanpakken in praktijk en beleid



# Domeinoverstijgend samenwerken

## Uitgangspunt

- inwoner en zijn of haar leefomgeving
- Gelijkwaardig samenwerken met inwoners, vanuit verschillende domeinen

Model Dahlgren & Whitehead



# **Samenwerken met inwoners**

## **Gelijkwaardig samenwerken**



Verbinding

maakt

het

verschil



# Samenwerken Waarom?

Als je samenwerkt...

- Ga je in op behoefte van mensen die iets nodig hebben
- Ontwikkel je iets waar mensen echt iets aan hebben
- Verbetert de effectiviteit en implementatie
  - Betere acceptatie van verandering
- Vergroot de kracht van mensen om wie het gaat



# Hoe?

Sluit aan bij

- dagelijkse zorgen, belevingswereld, sociale normen
- leefomstandigheden, behoeftes

Gebruik methoden die niemand uitsluiten

- capaciteiten en drijfveren van mensen
- werk samen met inwoners, ervaringsdeskundigen, sleutelpersonen



# Hoe?

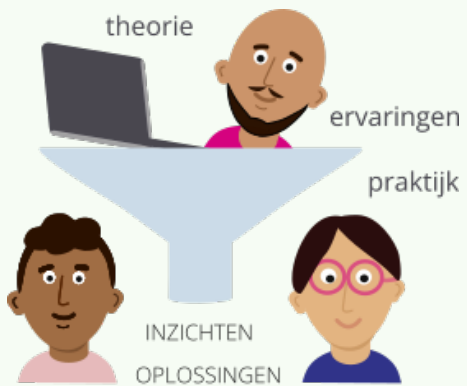


**Neem de tijd**, voer een gesprek: luisteren, samenvatten en doorvragen

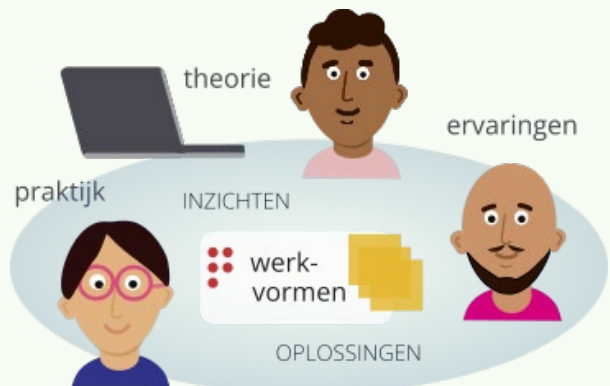
- Verbinden Richt je op de mens en het proces, niet op het einddoel  
**Voer een gesprek**
- Vertrouwen Werk aan vertrouwen door eerlijkheid en consistentie
- Gelijkwaardig Waardeer ieders rol en kennis als gelijkwaardig
- Wederkerig Evenwichtige uitwisseling, voor beide partijen waardevol
- Sluit aan Begrijp wat voor de ander belangrijk is en leg niet op  
**Luisteren en doorvragen**



# Co-creëren



**traditionele aanpak**



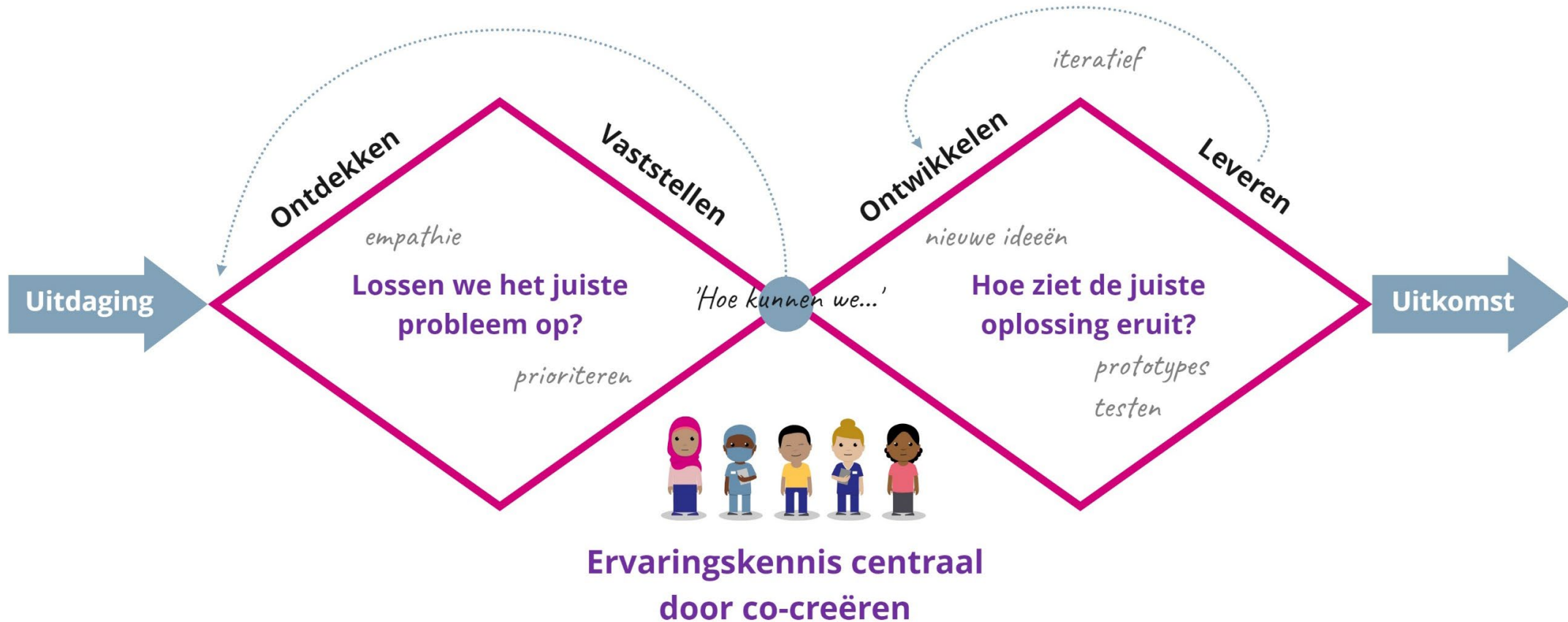
**co-creatie**

## Samen iets maken

- met de verschillende belanghebbenden
- met creatieve aanpak
- met gedeelde invloed en beslismomenten



# Co-creëren samen iets maken



# Rollen in samenwerken



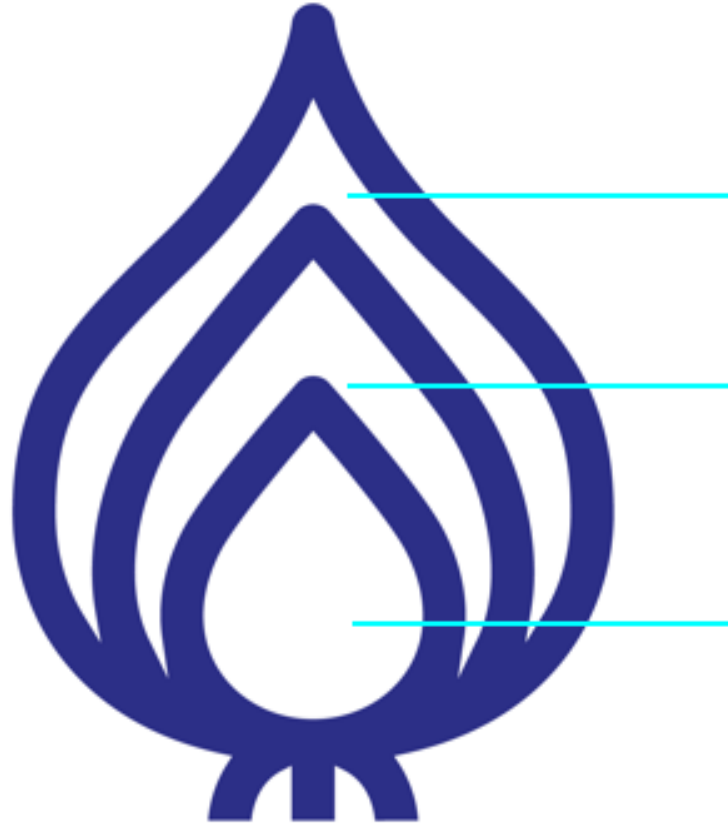
Regisseur

Partner

Adviseur

Meedenker

Toehoorder



Meedenkers

Vanuit eigen ervaring

Adviseurs en ambassadeurs

Ongevraagd advies,  
ervaringsdeskundigen

Partners

*Beweging creëren*

*Opschalen*

*Proces*

*Vertrouwen*

*Blinde vlekken*



# Participatiematrix



| <div>PARTICIPATIE<br/>MATRIX</div> |               |  | Een toelichting op de vijf onderscheiden rollen kunt u vinden op de achterzijde van dit blad<br>Leest u a.u.b. voor gebruik van de Participatiematrix ook de handleiding (4 pagina's) |                                                           |                                                     |                                                    |                                                               |
|------------------------------------|---------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|                                    |               |  | ROL IN PROJECT/ONDERZOEK                                                                                                                                                              |                                                           |                                                     |                                                    |                                                               |
|                                    |               |  | <b>Toehoorder</b><br><i>Wordt geïnformeerd</i>                                                                                                                                        | <b>Meedenker</b><br><i>Wordt gevraagd mening te geven</i> | <b>Adviseur</b><br><i>Geeft (on)gevraagd advies</i> | <b>Partner</b><br><i>Werkt gelijkwaardig samen</i> | <b>Regisseur</b><br><i>Neemt initiatief, (eind)beslissing</i> |
| FASE VAN PROJECT/ONDERZOEK         | Voorbereiding |  |                                                                                                                                                                                       |                                                           |                                                     |                                                    |                                                               |
|                                    |               |  |                                                                                                                                                                                       |                                                           |                                                     |                                                    |                                                               |
|                                    |               |  |                                                                                                                                                                                       |                                                           |                                                     |                                                    |                                                               |
|                                    | Uitvoering    |  |                                                                                                                                                                                       |                                                           |                                                     |                                                    |                                                               |
|                                    |               |  |                                                                                                                                                                                       |                                                           |                                                     |                                                    |                                                               |
|                                    |               |  |                                                                                                                                                                                       |                                                           |                                                     |                                                    |                                                               |
|                                    | Implementatie |  |                                                                                                                                                                                       |                                                           |                                                     |                                                    |                                                               |
|                                    |               |  |                                                                                                                                                                                       |                                                           |                                                     |                                                    |                                                               |
|                                    |               |  |                                                                                                                                                                                       |                                                           |                                                     |                                                    |                                                               |

De Participatiematrix is ontwikkeld door Kenniscentrum Revalidatiegeneeskunde Utrecht (UMC Utrecht Hersencentrum en De Hoogstraat Revalidatie) in samenwerking met de BOSK

[www.participatiematrix.nl](http://www.participatiematrix.nl)

# Oefening



# Oefening: Ga in gesprek...

Ga in gesprek met iemand die je niet kent

- Laat je rol als projectleider los
- Laat je agenda los
- Vraag hoe het gaat? Welke behoeftes er zijn?

Ga uit van gelijkwaardigheid, vertrouwen, wederkerigheid

- In tweetallen
- 10 min
- Ga in gesprek
- Terugkoppeling aan groep



# **Pauze**

**12:45 - 13:15 Rondleiding**

**13:15 - 13:45 Lunch**



# Differentiëren op subpopulaties



**Samenwerken met inwoners  
in een kwetsbare situatie**



# Gezondheidsverschillen

- Gezondheidsverschillen: reflectie van structurele maatschappelijke ongelijkheid
- Laaggeletterdheid
- Beperkte gezondheidsvaardigheden
- Armoede
- Vlucht of migratie achtergrond





**2,5 miljoen**

Nederlanders zijn laaggeletterd



**1 op de 3**

Nederlanders heeft beperkte  
gezondheidsvaardigheden



**18%**

van de Nederlanders is digistarter



Kans op onvoldoende  
digitale vaardigheden

**3 keer**

zo groot bij laaggeletterden

Circa 1 op de 6 volwassenen leeft in (dreigende)  
bestaansonzekerheid

Onzekerheid over inkomen, huisvesting,  
gezondheid

**‘Waar vind ik mensen?’  
kan niet zonder: ‘wáárom vinden ze jou?’**

**= Waar vind je elkaar?**

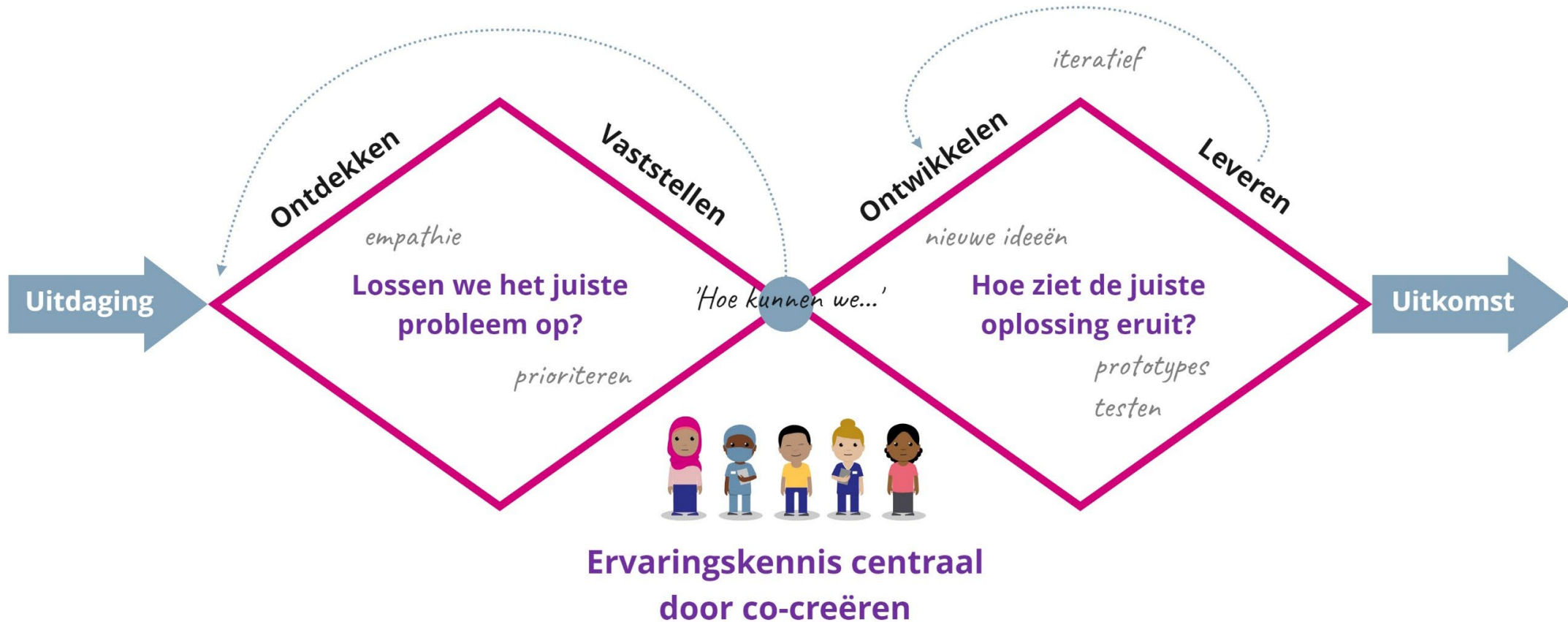
**Vanuit vertrouwen en verbinding**

# Zorg voor aansluiting

1. Aansluiten op wat voor mensen belangrijk is
2. Sluit aan bij bestaande initiatieven en netwerken
3. Pas begrijpelijke en sensitieve communicatie toe



# 1. Aansluiten op wat voor mensen belangrijk is



## 2. Aansluiten bij bestaande initiatieven

- Sluit aan bij bestaande initiatieven en activiteiten
- Verdiep je in mogelijke ontmoetingsplekken
- Vraag gemeente of GGD naar bestaande initiatieven
- Buurthuizen, kerken, moskeeën of kroegen
- Zoek aansluiting bij relevante organisaties



# Mogelijke ingangen

- Buurtcentra
- Voedselbanken
- Moskeeën, kerken
- Taalhuizen en steunpunten
- Bibliotheken
- ROC's, volwassenonderwijs
- Sportclubs, zoals voetbal
- Speeltuinen
- Online gemeenschappen (FB)

- Stichtingen en vrijwilligersorganisaties
- Bestaande panels met ervaringsdeskundigen, zoals Team Meetellen (Utrecht)
- Landelijk netwerk Sleutelpersonen
- Lokale buurt-/wijkteam
- Iemand in je eigen team die hier sterk in is, bv. sociaal werker

Contactleggen  
via intermediairs



# Verschillende rollen

**Mensen met ervaring:** vanuit eigen perspectief

## Ervaringsdeskundige

- Eigen ervaring, plus kennis (inzichten)  
advies geven voor mensen met vergelijkbare ervaring

## Sleutelpersonen of figuren

- Betrokken persoon met toegang tot (in-)formele netwerken
- Sociaal werkers, vrijwilligers, betrokken buurtbewoners
- Mensen met vlucht- of migratieachtergrond (Pharos)
  - Brug tussen bijv. nieuwkomers en Nederlandse samenleving



*Ik dacht dat het de dokter niet interesseerde, ik wilde dat hij vroeg wáárom het me niet lukte.*

Ervaringskennis vs. ervaringsdeskundigheid

*Het kan lastig zijn, maar veel mensen vinden het juist fijn als de dokter geldzorgen bespreekbaar maakt. Soms weet je door de stress niet meer hoe je het zelf kunt oplossen.*

# 3. Aansluiten bij communicatie

- 🌀 **Begrijpelijk communiceren:** Gebruik eenvoudige taal en toegankelijke kanalen (bijv. Whatsapp)
- 🌀 **Empathie en luisteren:** Bouw vertrouwen op door oprechte interesse en actief luisteren
- 🌀 **Continuïteit en duidelijkheid:** Kom afspraken na en communiceer veranderingen tijdig
- 🌀 **Sensitief communiceren:** Begrip van onderliggende emoties en overtuigingen vermindert misverstanden



# Randvoorwaarden

## 1. Tijd en Ondersteuning

- Bouw vertrouwensrelatie op
- Voer voorbereidende gesprekken
- Maak regelmatig contact en geef terugkoppeling



# Randvoorwaarden

## 2. Passende Compensatie

- ZZP/uurtarieven voor professionals
- Vergoeding onkosten (reiskosten, kinderopvang)
- Vrijwilligersvergoeding binnen bijverdienlimiet
- Alternatieve compensatievormen (bijv. workshop)
- Afstemmen op voorkeuren, gelijkwaardige behandeling



# Randvoorwaarden

## 3. Draagvlak bij Bestuur en Partners

- Essentieel voor commitment (tijd, geld, uitkomsten)
- Betrek bestuurders en partners bij de visie
- Zorg dat ze dezelfde doelen hebben en flexibel zijn
- Meenemen in het proces: "Zien is begrijpen"

## 4. Vertrouwen in het Proces

- Het kan langer duren dan verwacht of andere uitkomsten geven
- Vier kleine successen en blijf doorgaan
- Houd randvoorwaarden op orde en wees flexibel



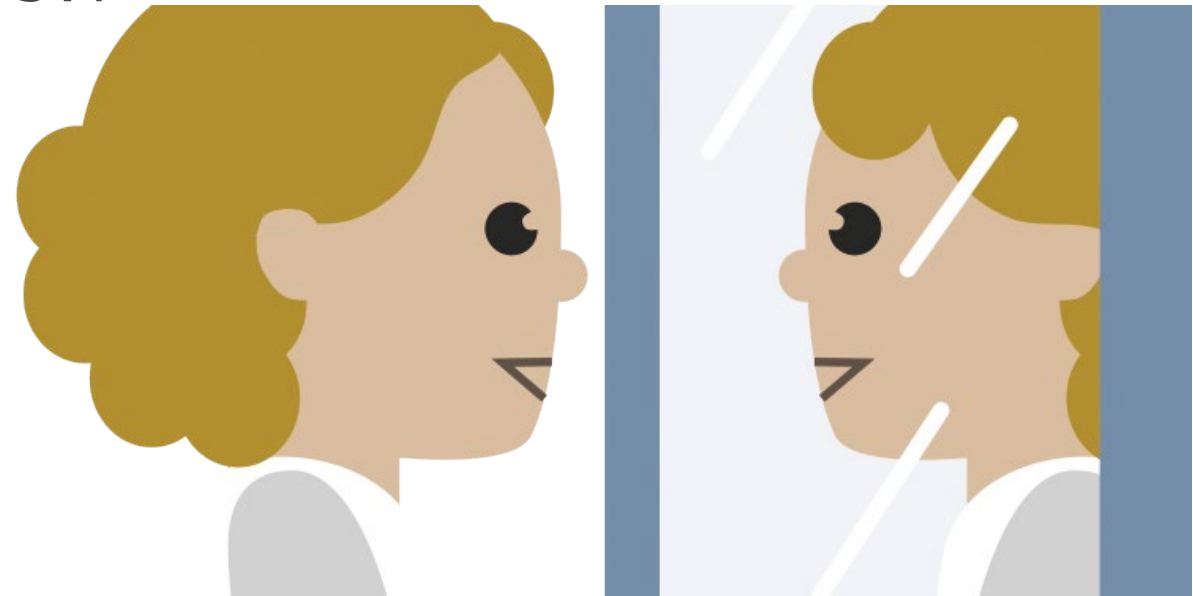
# Oefening



# Reflectie

Samenwerken met mensen in een kwetsbare positie

- Wat is jouw ervaring? En binnen jouw DSV?
- Hoe?
- Wat vond je er van?
- Zie je kansen?



- Bespreek de vragen in **groepjes van 3-4** personen
- 10 min
- Terugkoppeling aan groep



# Oefening Leerkring



# Leerkring Samenwerken met inwoners

|                                        |        |
|----------------------------------------|--------|
| Vragen en problemen noteren            | 10 min |
| selectie maken                         | 5 min  |
| In kring in gesprek gaan over probleem | 25 min |
| Plenaire conclusie                     | 15 min |
| evaluatie op proces en inhoud          | 10 min |



- Groep van maximaal 8 personen



# Vervolg



- Wat is het belangrijkste inzicht dat je meeneemt?
- Wat zijn je volgende twee stappen om samenwerking met de mensen om wie het gaat te faciliteren/verbeteren?
- Waar wil je je verder in ontwikkelen?



- Schrijf op wat je geleerd hebt, wat je meeneemt
- Bespreek de vragen met degene naast je, 2-3 minuten per persoon

**Bedankt voor uw aandacht!**



Vragen:

Susan Bulthuis: [s.bulthuis@pharos.nl](mailto:s.bulthuis@pharos.nl)

Brigitte Schaefer: [b.schaefer@pharos.nl](mailto:b.schaefer@pharos.nl)

