

Informare

Handleiding



voor introductie van de Informare in het Netwerk Palliatieve Zorg

Inhoudsopgave:	pag.
Inleiding	3
Doelstelling Informare	
Doelgroep handleiding	
Uitgangspunten	
Opbouw handleiding	
Communicatie	
1. Randvoorwaarden	4
2. Draagvlak en bewustwording	5
2.1. Interesse wekken	
2.2. Bewustwording kweken	
2.3. Overweging voeden	6
2.4. Toepassing stimuleren	

Inleiding

Voor u ligt een eenvoudige compacte handleiding. Deze is samengesteld door het Netwerk Palliatieve Zorg Noord- en Oost Flevoland (**NPZ.NOF**). Deze handleiding is een eerste aanzet om de introductie van de Informare, een informatiedrager, in uw netwerk te vergemakkelijken.

Voor een aantal items in deze handleiding geldt dat het NPZ.NOF zelf bezig is om deze te realiseren, dan wel te optimaliseren. Deze wordt met de kleur groen aangegeven.

Doelstelling Informare

De Informare is een informatiedrager, waarmee patiënt en naaste zicht kunnen krijgen op alle informatie rond palliatieve zorg in de regio. De Informare is persoonlijk en wordt op vraag van de patiënt gevuld met de informatie waaraan hij/zij behoefte heeft.

De Informare richt zich, tot nu toe, op volwassenen met kanker, die palliatief behandeld worden. *In de toekomst zal de doelgroep worden uitgebreid.*

Doelgroep handleiding

Deze handleiding kan worden gebruikt door netwerkcoördinatoren en projectleiders van een netwerk palliatieve zorg of een ander samenwerkingsverband in de palliatieve zorg.

Uitgangspunten

- *Elke palliatieve patiënt kan de Informare gebruiken.*
- *De Informare is eigendom van patiënt en naaste. Zij voeren de regie over de informatievoorziening.*
- *De Informare moet vroeg in het palliatief proces beschikbaar zijn.*
- *De uitreikers van de Informare zijn deskundig.*

Opbouw van de handleiding:

Bij elk hoofdstuk worden werkdocumenten (plan, brochures, mogelijke werkvormen, etc) genoemd. Deze kunnen gebruikt worden bij de introductie van de Informare. U kunt deze eventueel downloaden op de aangegeven websites.

Communicatie:

Het is van belang een communicatieplan te maken voor uw eigen organisatie of netwerk.



1. Randvoorwaarden

Stap	Omschrijving	Nodig	Tijdspad
1.	Kennismaken met de Informare	U kunt contact opnemen met de projectleider zorgprogramma palliatieve zorg in Flevoland b.dame@mccflevoland.nl of anderen benaderen die de Informare kennen en/of er al mee werken	
2.	Draagvlak en bewustwording creëren bij de diverse doelgroepen	In hoofdstuk 2 vindt u de beschrijving hoe en met welke middelen u dit kunt vormgeven	Deze stap vergt tijd en een goede voorbereiding
3.	De Informare is beschikbaar (papier en digitaal)	Papieren Informare aanschaffen. De papieren versie wordt door NPZ.NOF bewerkt naar de nieuwste inzichten. Onderzoeken of digitale mogelijkheden toepasbaar zijn in uw organisatie of netwerk. De app is gereed en te vinden op de website www.goedevoorbeeldenpalliatievezorg.nl NPZ.NOF bereidt een landelijke website voor waarop alle voor de patiënt en naaste specifieke informatie te downloaden is (digitale Informare) Er wordt samenwerking gezocht met landelijke partijen die betrokken zijn bij de palliatieve zorg.	Verwachting is, dat dit februari 2013 gereed is. Verwachting is, dat dit eind 2013 gereed is.
4.	Logistiek proces is uitgewerkt	Bepalen van locaties waar patiënten, naasten en omstanders informatie over de Informare kunnen vinden. In NPZ.NOF wordt onderzocht hoe patiënten en naasten, maar ook omstanders, geattendeerd kunnen worden op het bestaan van de Informare. Bepalen van hulpverleners van wie patiënten en naasten de Informare kunnen ontvangen. In vervolg op de aanbeveling om de Informare een integraal onderdeel te laten zijn binnen het palliatief proces, is in NPZ.NOF een werkgroep gestart om de actoren in kaart te brengen. Informatiemateriaal moet vindbaar en up-to-date zijn voor coördinatoren palliatieve zorg. Eventueel kan de eigen website worden gebruikt om informatie op te plaatsen. Op termijn zal de te ontwikkelen website (zie punt 3.) gebruikt kunnen gaan worden voor de hulpverleners.	Verwachting is, dat dit december 2012 gereed is. Verwachting is, dat dit december 2012 gereed is.
5.	Hulpverleners die de Informare gaan uitreiken dienen deskundig te zijn en alle informatie tot hun beschikking te hebben.	Er is scholing en instructie nodig. In hoofdstuk 2 vindt u de beschrijving hoe en met welke middelen u dit kunt vormgeven.	
6.	Er dienen afspraken te worden gemaakt over verantwoordelijkheid in het proces / wie zorgt voor contact met de patiënt en naaste bij informatiebehoefte / wie is bewaker van het proces.	Werkafspraken. In NPZ.NOF is een werkgroep gestart om de actoren in kaart te brengen en werkafspraken te maken.	Verwachting is, dat de eventueel voortvloeiende werkafspraken maart 2013 gereed zijn.

2. Draagvlak en bewustwording

2.1 Interesse wekken

Bekendmaken van de Informare bij diverse betrokkenen in het netwerk (draagvlak)			
Stap	Actie	Doelgroep	Gerealiseerd
1.	Introductie bestuur, stuurgroep etc. in uw netwerk	Direct betrokkenen die uw netwerk vormgeven.	
2.	Introductie Informare bij de professionals	Bijvoorbeeld de zorgcoördinatoren, wijkverpleegkundigen, huisarts, specialist, ziekenhuisverpleegkundige etc.	
3.	Introductie Informare bij welzijnsorganisaties	Vrijwilligers, mantelzorgondersteuners etc.	
4.	Introductie bij afvaardiging van patiënten/mantelzorgers.	Bijvoorbeeld patiëntenorganisaties.	

2.2 Bewustwording kweken

De betrokkenen worden zich bewust van de meerwaarde van de Informare			
Stap	Actie	Doelgroep	Gerealiseerd
1.	Scholing communicatie: Hoe breng je informatie over vanuit de vraag? De behoefte van de patiënt is leidend. De Informare is een hulpmiddel en geen doel.	Coördinatoren palliatieve zorg, uitreikers van de Informare	
3.	Presentatie van Informare binnen de betrokken organisaties door de coördinatoren palliatieve zorg.	Zorgverleners binnen de organisaties	
2.	Bij de patiënt, naaste en omstanders bekendmaken waar de Informare verkrijgbaar is.	Patiënten en naasten.	
3.	Informeren algemeen publiek	Algemeen publiek	

2.3 Overweging voeden

De actoren herkennen positief resultaat van het gebruik van de Informare			
Stap	Actie	Doelgroep	Gerealiseerd
1.	Monitoring aantallen uitgezette Informares.	Coördinatoren palliatieve zorg, uitreikers Informare.	
2.	Evaluatie Informare onder gebruikers	Direct betrokkenen, patiënten en naasten, zorgcoördinatoren, wijkverpleegkundigen, huisarts, etc.	
3.	Resultaten evaluatie bespreken	Direct betrokkenen die uw netwerk vormgeven.	
4.	Zonodig verbetering proces Informare.		

2.4 Toepassing stimuleren

De Informare is vast onderdeel van het palliatief proces geworden			
Stap	Actie	Doelgroep	Gerealiseerd
1.	Herhaaldelijk onder de aandacht brengen van de Informare.	Alle actoren	
2.	Regelen van een evaluatieproces.		

Veel succes!

Bea Dame
Projectleider regionaal zorgprogramma palliatieve zorg
MCC Flevoland
M: b.dame@mccflevoland
T: 06-51942410
W: www.mccflevoland.nl/palliatievezorg