

Het Jaargesprek

Sanne Bakker
Openbaar apotheker

GGG-congres 10 april 2025

Disclosure belangen

(potentiële) belangenverstrengeling	Geen
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	Geen
• Sponsoring of onderzoeksgeld • Honorarium of andere (financiële) vergoeding • Aandeelhouder • Andere relatie, namelijk...	Geen

Voorstellen

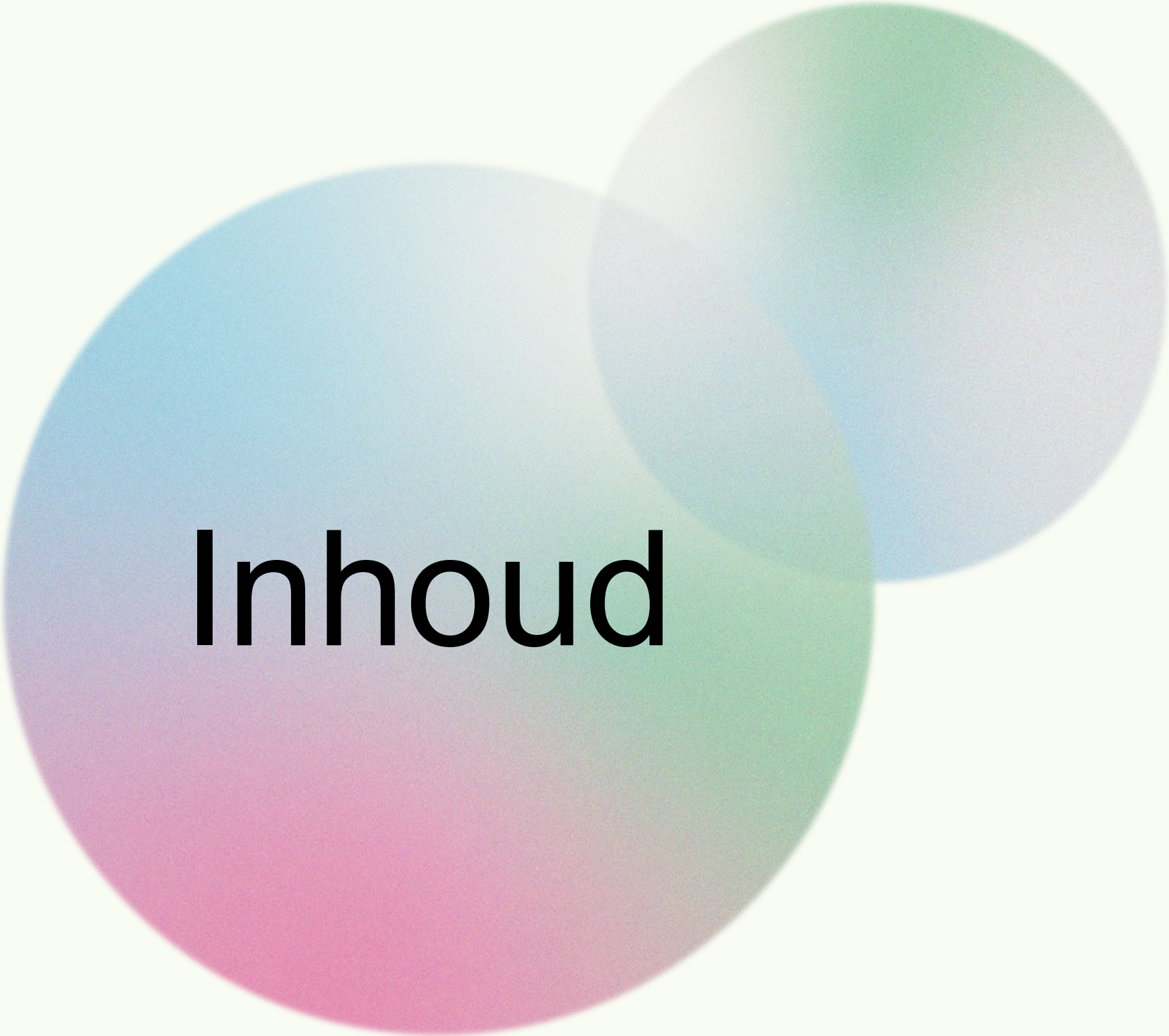
- Openbaar apotheker apotheek Vleuten
- Onderzoeker SIR instituut
- Samen met Bram Mertens Projectleider GGG project Proeftuin Therapietrouw: Implementatie Jaargesprek



Ik ben bekend met het Jaargesprek

Groen = Ja

Rood = Nee

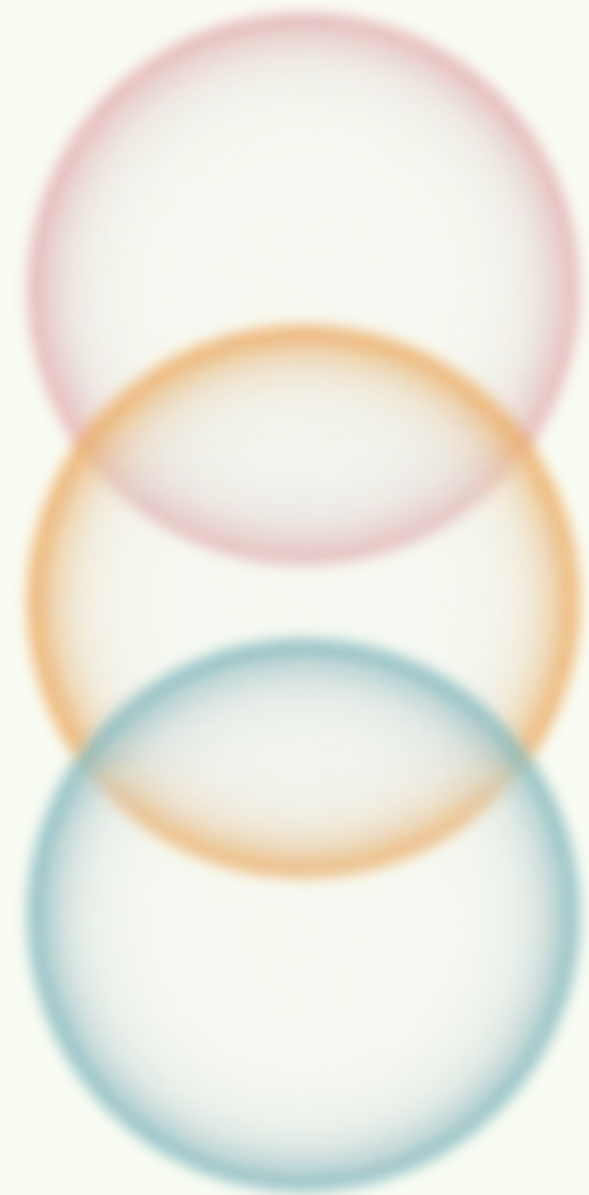


Inhoud

- Wat is het jaargesprek?
- Implementatie
- Samenwerking met huisarts/POH
- Resultaten
- Patiëntperspectief
- Wat vindt het apotheketeam hiervan?
- Lessons learned
- Hoe gaan we verder?



Wat is het jaargesprek?



- Zorg toevoegen aan herhaalservice
- Vragen en problemen rondom medicatiegebruik
- Doel: gebruiksgemak en therapietrouw bevorderen
- Controles bespreekbaar maken
- Relatie opbouwen met patiënt
- Geen medicatiebeoordeling

Implementatie

Fase 1: Eigen apotheken

- Vleuten / Stevenshof
- FTO
- ICT/proces inrichten
- Training
- Start met early adopters
- Cliëntenraad

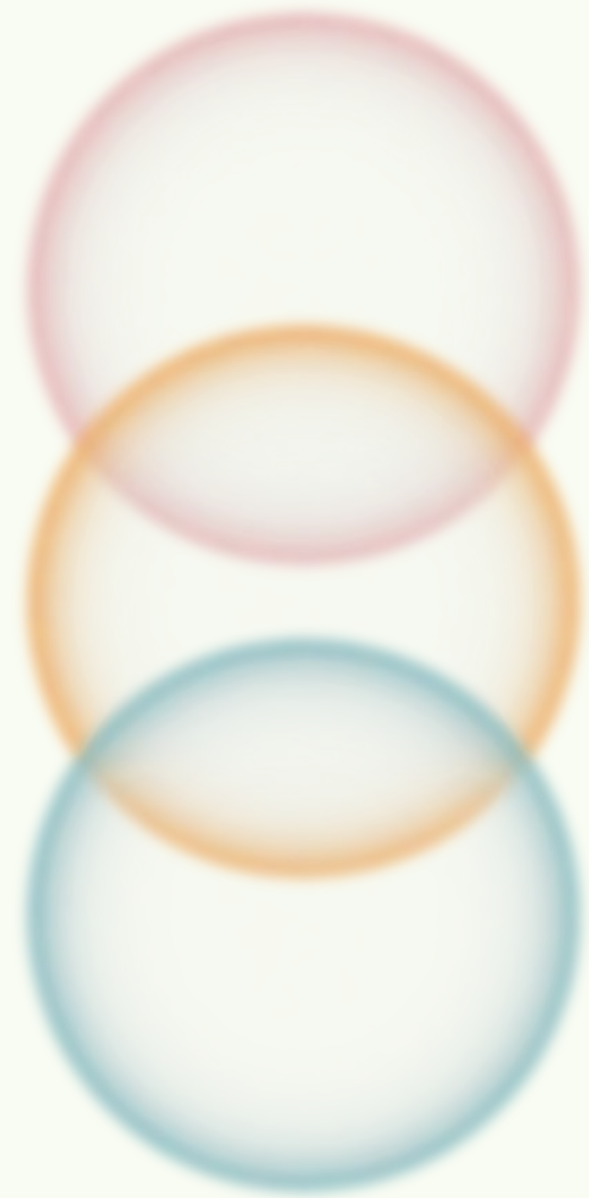
Fase 2: Uitrol naar 2 regio's

- 4 FLeiR apotheken
- 7 SARG apotheken
- Ondersteuning ICT
- Training
- Start early adopters
- Kortcyclisch evalueren
- Lokale projectleiders

Fase 3: Borging continuïteit

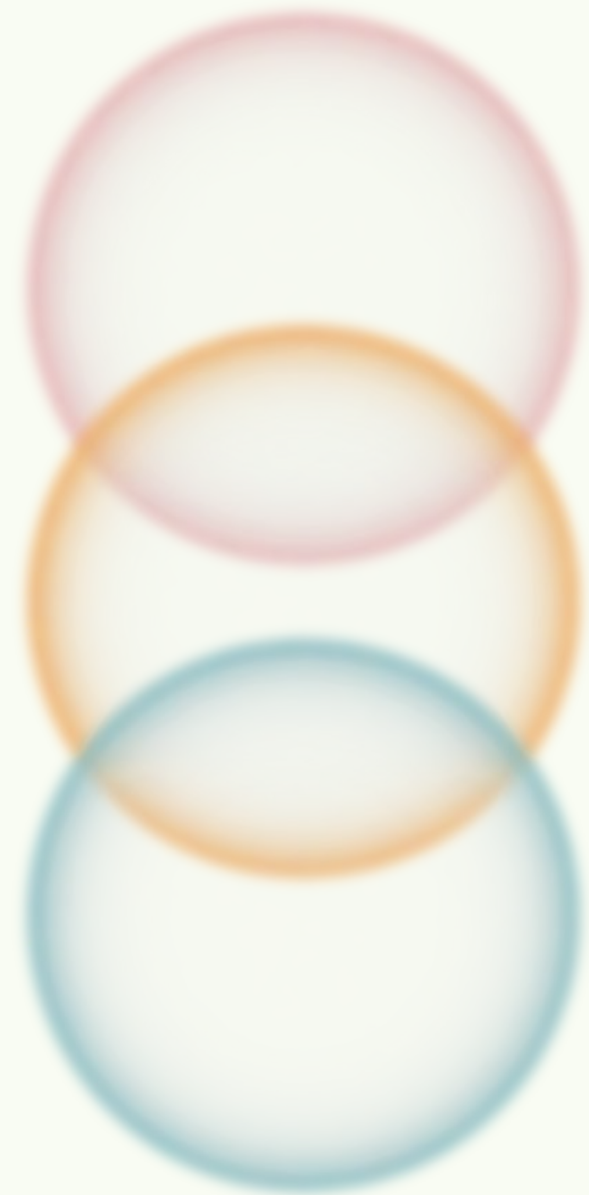
- Implementatie naar borging
- Opschalen
- Benchmarkrapportages
- Periodiek overleg met lokale projectleiders per regio.
- Dataverzameling
- Evaluatie tijdens werkoverleggen
- Cliëntenraad

Samenwerking met huisarts / POH



- Afspraken gemaakt in FTO
- Terugkoppeling indien nodig
- Gebruik maken van bestaande communicatielijnen
- “Geen herhaalservice zonder jaargesprek!”

Organisatie in apotheek



- Aparte afhaalkast + track en trace bericht
- In kwartaal dat patiënt jarig is uitnodiging
- Afspraak maken via microsoft bookings
- Op werkvloer vaste taak

Resultaten

**1905
gesprekken**

- Gespreksduur 13 min.
- Gemiddeld aantal geneesmiddelen: 5,4

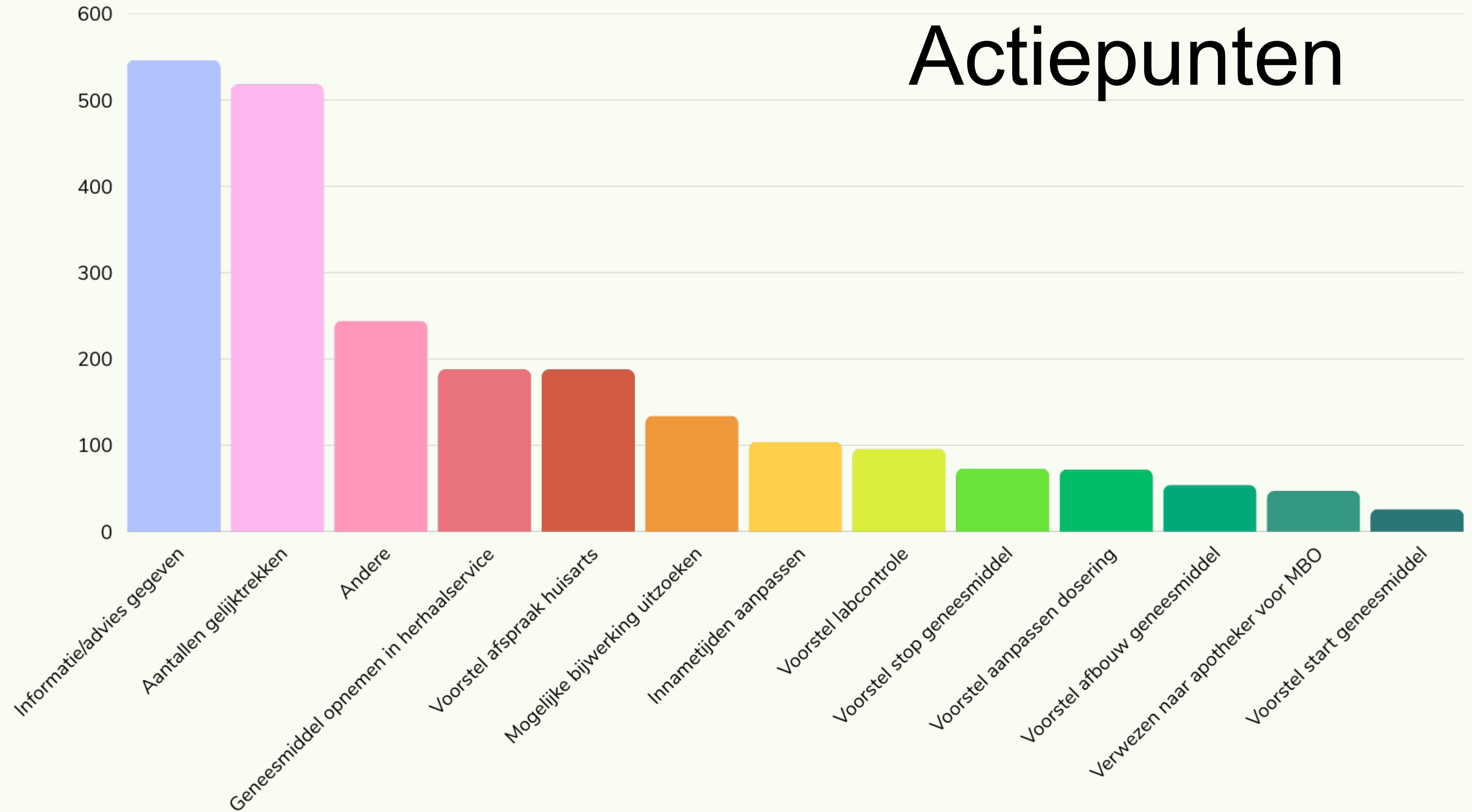
**72%
actiepunt**

- Totaal 2290 actiepunten
- 1,3 per gesprek

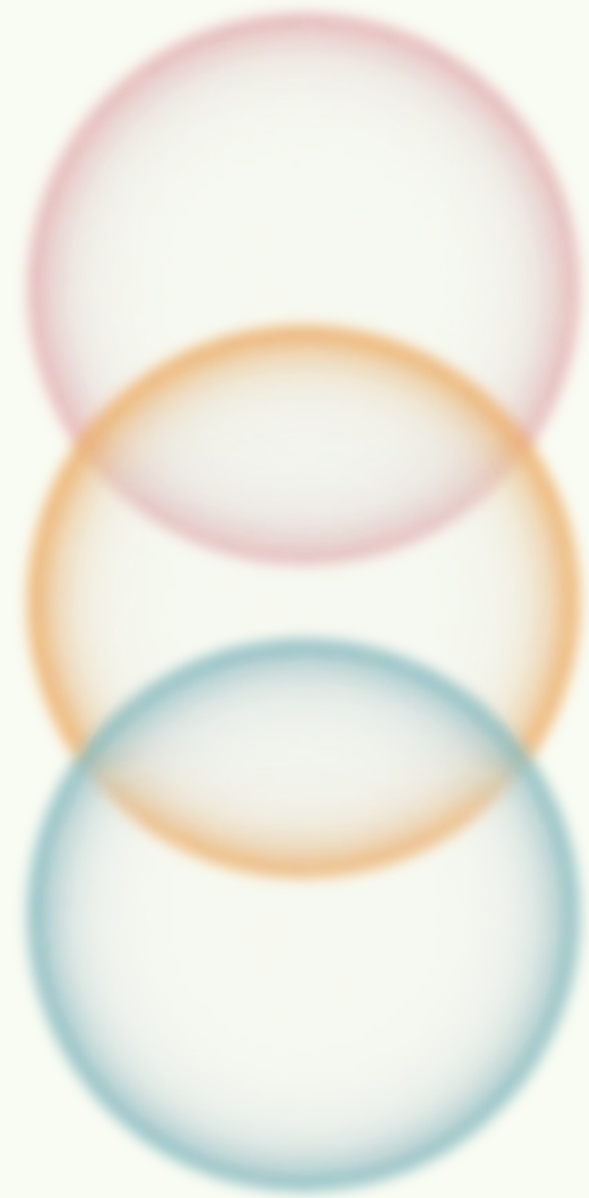
**9% contact
huisarts**

- Zowel informeren als overleggen

Actiepunten

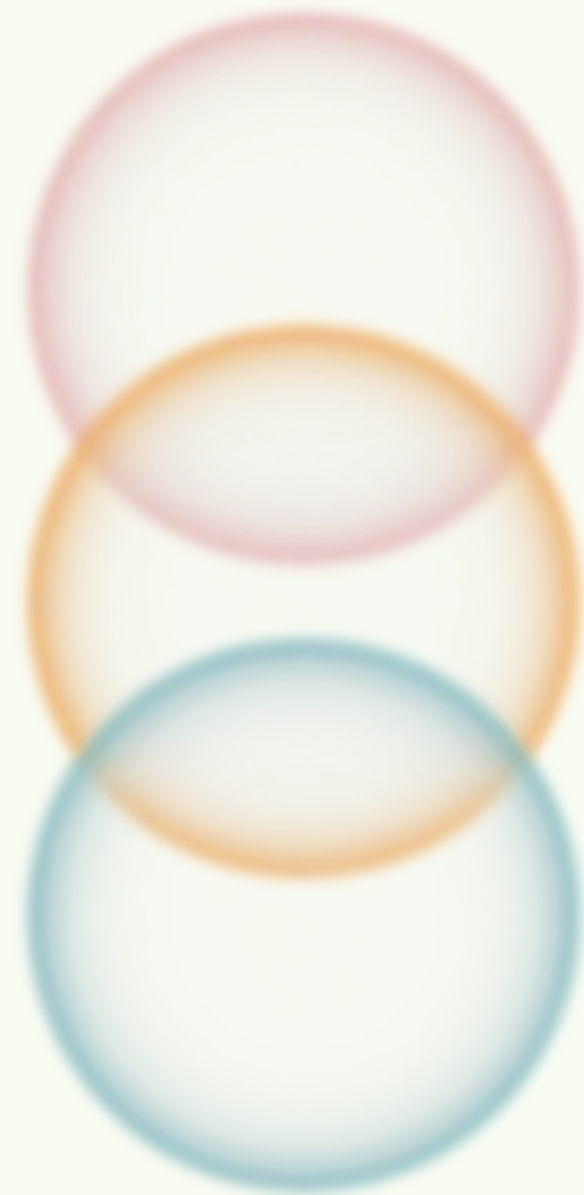


Wat kom je tegen in gesprekken?



- Apixaban 's avonds bewust geen inname
- Calcium en levothyroxine inname tegelijkertijd
- Simvastatine niet innemen na feestje
- Ingewikkeld schema met elk uur een geneesmiddel
- Regelmatig vallen, maar al jaren geen bloeddrukcontrole

Specifieke patiëntengroepen



- Na pilot: geen verschil leeftijd/geslacht/aantal geneesmiddelen
- Eind: verschil in aantal geneesmiddelen

Aantal geneesmiddelen in de herhaalservice	Actiepunt Nee	Actiepunt Ja
1 tot 3	38%	62%
4 of 5	26%	74%
6 of meer	21%	79%

Hoe wordt het door de patiënt beleefd?

“Ja ja fijn contact. Ze nam rustig de tijd om alles goed uit te leggen. Ja ze stelde ook gewoon goede vragen eigenlijk wel, waardoor ik toch zoiets had van ja, ik weet het eigenlijk niet zo goed. Maar door haar uitleg zag ik wel in dat er dingen spelen, maar die je dan toch niet snel zegt.”

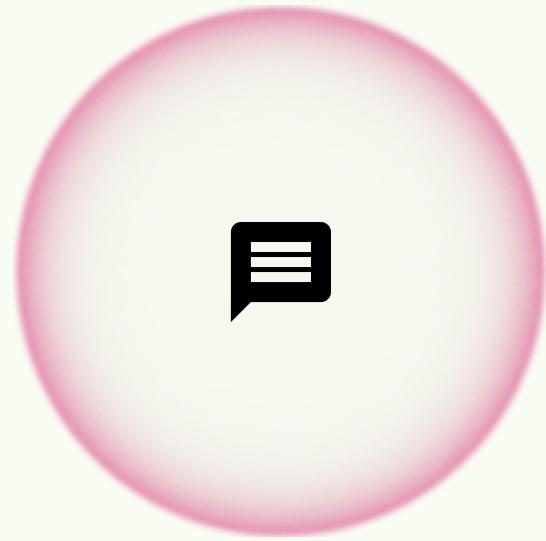
“Als je je medicijnen komt ophalen dan heb je al het idee van er zit nog een hele wachtrij achter. Dus dan denk je ook van nou laat maar. Dan voel je je een beetje opgelaten en nu kan je gewoon, ja, kun je die vragen rustig stellen. Als je die nog verder hebt.”

Hoe wordt het door de patiënt beleefd?

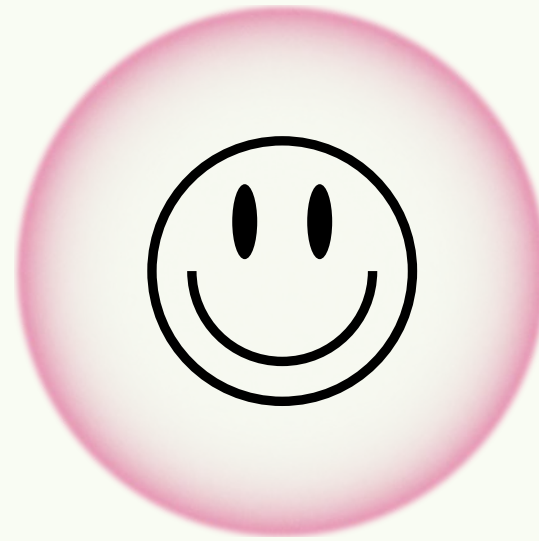
“De belangrijkste reden waarom ik het jaargesprek niet doe is dat ik vaak gewoon niet kan op de tijden dat het kan bij jullie, dus is met mijn werk gewoon lastig om in te plannen.”

“Nou, ik slik deze medicijnen al jaren. Ik zit daar gewoon mijn leven lang aan vast. Ik heb geen bijwerkingen en geen klachten. Ik slik de pillen gewoon. Ik zou niet weten wat ik erover moet vragen of wat er anders kan.”

Wat vindt het apotheekeam hiervan?



Leuke afwisseling
werkzaamheden

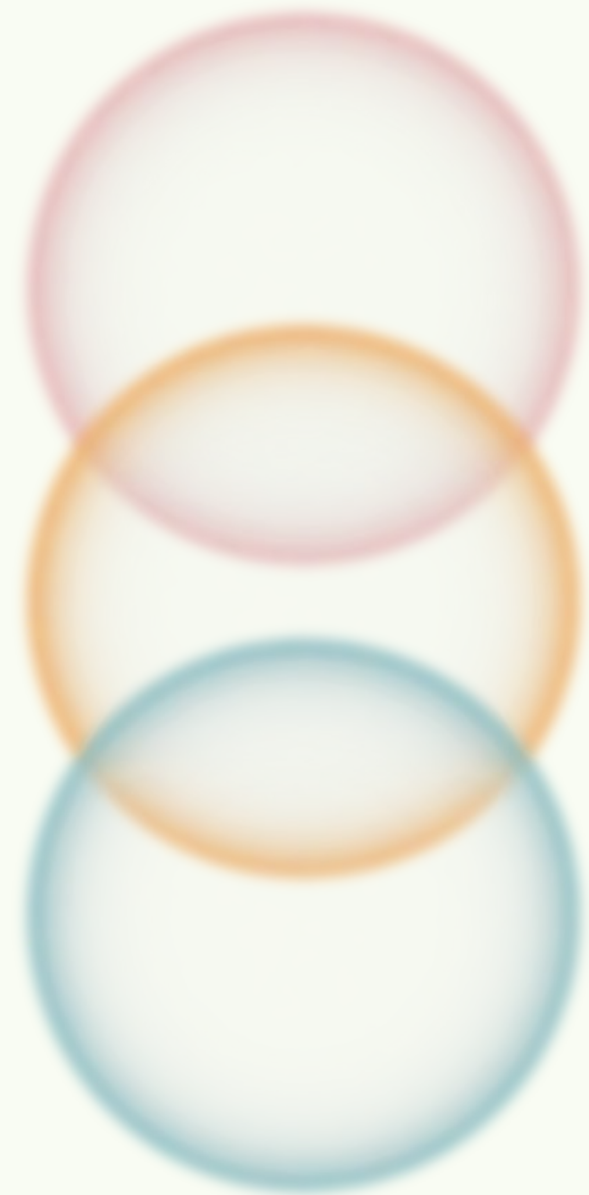


Iemand echt kunnen helpen en
band opbouwen met patiënt



Verhoogt soms werkdruk en
goede planning belangrijk

Wat levert het jaargesprek verder op?



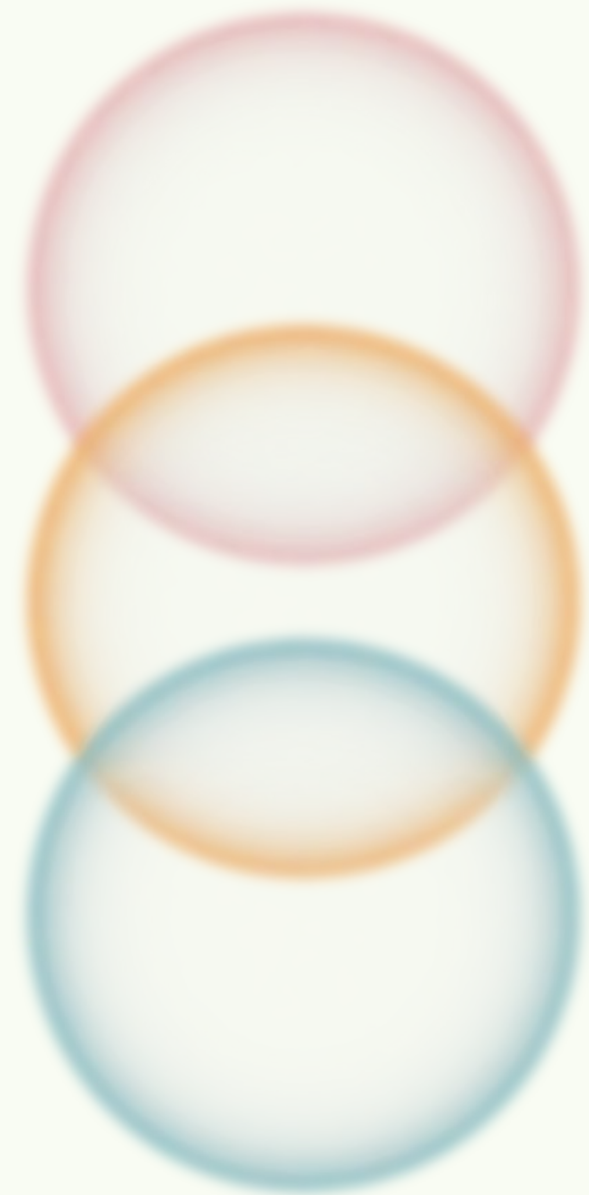
- Meer gevonden als zorgverlener
- Toename aantal consulten
- Horizontale taakherschikking

Meer dan 80% van de deelnemende
apotheken biedt het jaargesprek nu
aan als standaard zorg.

Groen = Waar

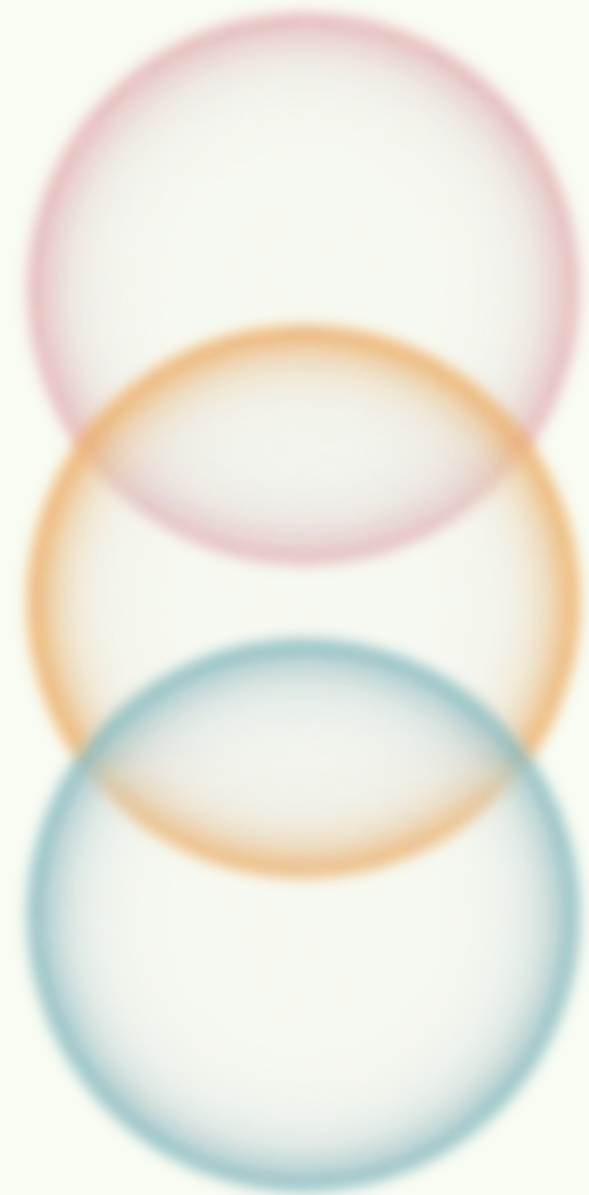
Rood = Niet waar

Lessons learned



- Klein beginnen
- ICT en logistiek op orde
- Samenwerking andere zorgverleners (FTO)
- Training jaargesprekken
- Doelgroep prioriteren

Lessons learned



- Cultuur / lange termijn visie
- Motivatie leidinggevende
- Actieve betrokkenheid
- Begeleiding bij implementatie
- Succesverhalen delen

Vergoeding is noodzakelijk voor implementatie van het jaargesprek.

Groen = Eens

Rood = Oneens

Hoe gaan we nu verder?



- Jaargesprekken continueren
- Samen met proeftuinen Amersfoort en Friesland verder ontwikkelen.
- Toolbox en begeleiding voor verdere uitrol
- Vergoeding

Bedankt!

s.bakker@apotheek-vleuten.nl