

Consultvoering | Visie KNMP



GGG-congres 10 april

Subsessie

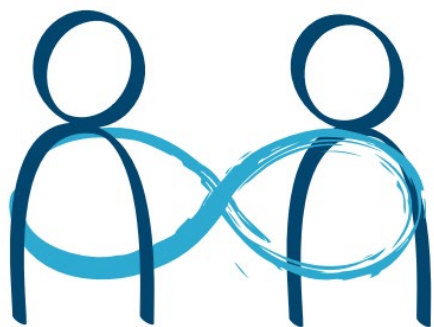
Een goed gesprek: Consultvoering in de openbare apotheek

Jos Lüers

KNMP bestuurslid, voorzitter WSO

Zorgrelatie openbaar apotheker-patiënt

KNMP-RICHTLIJN
CONSULTVOERING
JUNI 2021



KONINKLIJKE NEDERLANDSE MAATSCHAPPIJ TER BEVORDERING DER PHARMACIE



Patiënt

Wisselende
zorgvragen en
zorgbehoefte



**Apotheker en
apotheekteam**

Farmaceutische
zorg(aanbod)

(Meer)waarde consultvoering

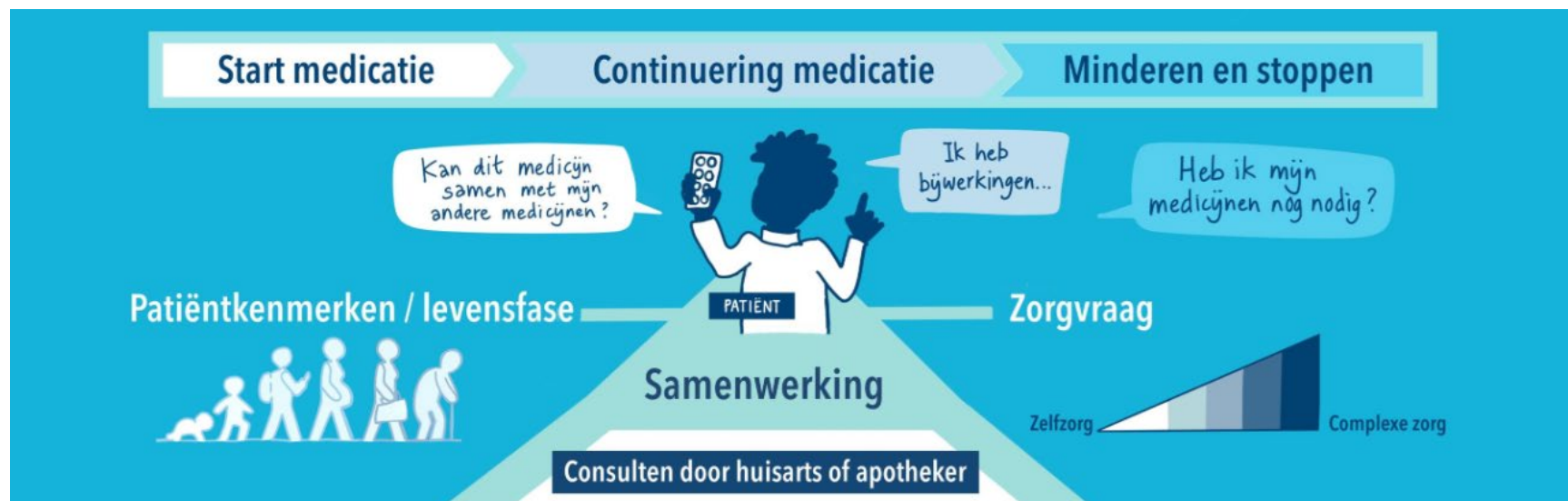
- Patiënt en maatschappij: optimale zorg, beter afgestemd op zorgbehoefte en zorgvraag, meer continuïteit van zorg
- Apotheker en apotheekteam: professionalisering (meer inzet expertise), meer werkplezier
- Samenwerking met de huisarts en andere zorgverleners: versterking integrale zorg



[SROI KNMP-richtlijn Consultvoering]

Patiënt in beeld

Samenwerking apotheker en apotheketeam met huisarts en ander zorgverleners



Δ patiënt
Δ zorgvragen
Δ risico's en knelpunten

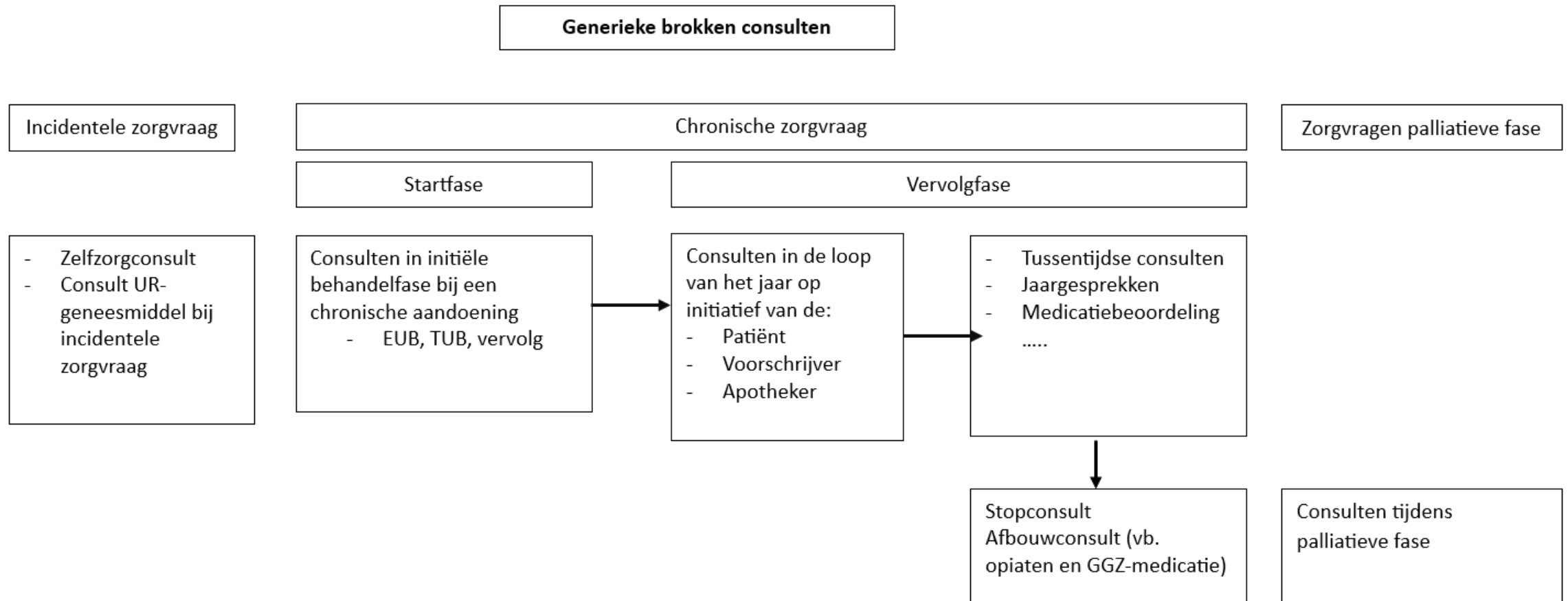
- Preventie
- Signalering
- Analyse en aanpak
- Monitoring en evaluatie

KNMP-NHG-LHV Praatplaat 'Samenwerking bij farmacotherapeutische zorg'
Traject Extramurale Farmaceutische Zorg en Visie Eerstelijnszorg

Samenwerking bij Farmacotherapeutische Zorg



Samenhang van consulten



*MDR Polyfarmacie: medicatiebeoordeling en 'andere vormen van medicatie-evaluaties'
(consulten en medicatie-analyse)*

Vraagstukken

New Medicine Service?

Behandelaarschap openbaar apotheker?

Digitale ondersteuning?

Haalbaarheid?

Verander bereidheid?

Generieke brokken consulten

Incidentele zorgvraag

Chronische zorgvraag(en)

Zorgvragen palliatieve fase

Startfase

Vervolfase

- Zelfzorgconsult
- Consult UR-geneesmiddel bij incidentele zorgvraag

Consulten in initiële behandelfase bij een chronische aandoening

- EUB, TUB, vervolg

Consulten in de loop van het jaar op initiatief van de:

- Patiënt
- Voorschrijver
- Apotheker

Jaarconsulten: bijv.

- Diabetes jaargesprek
- MBO
- Consulten bij alternatieve vormen van een medicatie-evaluatie

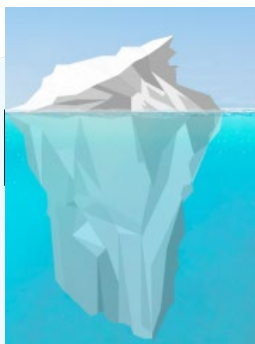
Stopconsult
Afbouwconsult (vb. opiaten en GGZ-medicatie)

Consulten tijdens palliatieve fase

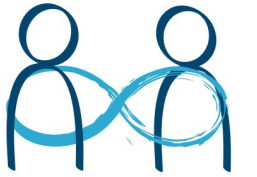
Samenhang?

Δ zorgbehoefte, complexiteit verwachting

Onderstroom/gedrag patiënt



Kernboodschappen



- **Fundament** farmaceutische zorg en zorgrelatie
- • **Maatschappelijke meerwaarde** voor patiënt en maatschappij, apotheker en apotheekteam, samenwerking
- **Samenhang** van consulten bij het **in beeld** houden van de patiënt binnen **samenwerking**
- **Implementatie**: organisatie en nodige randvoorwaarden

Borgen goed gebruik geneesmiddelen, passend bij de patiënt