



Programmavoorstel

Doorontwikkeling Thuisarts.nl 2025-2026

Programmavoorstel Doorontwikkeling Thuisarts.nl 2025-2026

December 2024

Colofon

Met kennis werken aan een goede gezondheid voor iedereen. Daar staat ZonMw voor. ZonMw programmeert en financiert onderzoek en vernieuwing in gezondheid, zorg en welzijn, stimuleert het gebruik van de ontwikkelde kennis en signaleert waar kennis nodig is. ZonMw heeft als belangrijkste opdrachtgevers het ministerie van VWS en NWO.

Datum: december 2024

ZonMw
Laan van Nieuw Oost-Indië 334
Postbus 93245
2509 AE Den Haag
Tel. 070 349 54 66
www.zonmw.nl/kvz
 kwaliteitvanzorg@zonmw.nl

Sociale media

-  www.facebook.com/zonmwNL
-  www.twitter.com/zonmw
-  <https://www.linkedin.com/showcase/zonmw-eerstelijnszorg>
-  www.youtube.com/ZonMwTV

Inhoudsopgave

Samenvatting.....	5
1. Inleiding	6
2. Programmastructuur Thuisarts.nl 2025-2026	7
2.1 Relevante ontwikkelingen	7
2.2 Governance: rollen en verantwoordelijkheden.....	7
2.3 Governance: uitvoering van aanvraag tot subsidie.....	9
3. Terugkijken: Thuisarts.nl via Kwaliteitsgelden tot en met 2024	11
4. Doelstelling, kaders en uitgangspunten Thuisarts.nl 2025-2026	13
4.1 Doelstelling Thuisarts.nl 2025-2026	13
4.2 Kaders en uitgangspunten Thuisarts.nl 2025-2026	13
5. Staatssteunaspecten	15
6. Voortgangsbewaking	17
7. Verbinding en implementatie	18
7.1. Interne verbinding met ZonMw-programma's	18
8. Voorstel stimuleringsbudget onafhankelijk onderzoek	19
9. Financiële omvang en meerjarenraming van het programma	20
A. Opdrachtbrief programmavoorstel met kenmerk 3859859-1067845-CZ.....	21

Samenvatting

Thuisarts.nl is een publieke digitale informatievoorziening. Het platform maakt op basis van actuele medische en gevalideerde wetenschappelijke bronnen, toegankelijke informatie over gezondheid, preventie, ziekte, behandeling en herstel. Het primaire doel van Thuisarts.nl is het ondersteunen van burgers en patiënten bij zorgen en vragen over ziekte en gezondheid. Thuisarts.nl biedt naast betrouwbare informatie ook concrete adviezen om deze vragen of problemen waar mogelijk zelf op te lossen. Hiermee beoogt Thuisarts.nl dus ook om onnodig beroep op de eerstelijnszorg te voorkomen.

In het Integraal Zorgakkoord (IZA) is vastgelegd dat partijen inzetten op de doorontwikkeling en stevigere inbedding van digitale (zelf)zorgmiddelen, zoals Thuisarts.nl, in het zorglandschap. Dit om onnodig beroep op (eerstelijns)zorg te voorkomen en zelfzorg te bevorderen. In dit kader is er in opdracht van VWS een marktonderzoek uitgevoerd naar digitale (zelf)zorgmiddelen. Hieruit kwamen onder anderen aanbevelingen over passende financiering en governance van Thuisarts.nl uitgaande van 4 onderdelen, namelijk: content ontwikkeling, onderzoek en innovatie, (door)ontwikkeling van het platform en inbedding in het zorglandschap. Vanuit VWS is het verzoek gekomen aan ZonMw om (1) content ontwikkeling en (2) onderzoek en ontwikkeling te financieren voor de periode van 2024 tot en met 2026. Met dit programmavoorstel komt ZonMw tegemoet aan het verzoek van VWS.

Doel van dit ZonMw-programma is om het deel van Thuisarts.nl dat betrekking heeft op online content, onderzoek en ontwikkeling verder te brengen in 2025 en 2026. Dit houdt in dat beide onderdelen (door)ontwikkeld dienen te worden om Thuisarts.nl actueel en dus relevant te houden. Er is uitgesproken door VWS dat na 2026 Thuisarts.nl structureel gefinancierd dient te worden. Wij zien dit programma als overbrugging naar verzelfstandiging en structurele financiering van Thuisarts.nl. Zorgverzekeraars Nederland (ZN) financiert de data services en het NHG is verantwoordelijk voor Strategie en organisatie.

De doelstellingen voor de onderdelen Online content en Onderzoek en ontwikkeling zijn als volgt:

- **Online content**
De inhoudelijke content van Thuisarts.nl moet (door)ontwikkeld en up-to-date gehouden worden. Inhoudelijke content betreft ten minste tekstuele informatie en interactieve keuzehulpen, die op basis van (hoofdzakelijk) wetenschappelijke richtlijnen gebaseerd is en aansluit op de informatiebehoeftes van burgers en patiënten op een toegankelijke manier gepresenteerd.
- **Onderzoek en ontwikkeling**
Onderzoek en ontwikkeling richt zich op de monitoring van technologische en maatschappelijke trends, onderzoek doen naar de gebruiker en diens ervaring en de effecten van elementen bij de inzet van Thuisarts.nl via verschillende routes en op basis van die inzichten het platform te verbeteren of (door) te ontwikkelen.

1. Inleiding

Thuisarts.nl is een publieke digitale informatievoorziening. Het platform maakt op basis van actuele medische en gevalideerde wetenschappelijke bronnen, toegankelijke informatie over gezondheid, preventie, ziekte, behandeling en herstel. Het primaire doel van Thuisarts.nl is het ondersteunen van burgers en patiënten bij zorgen en vragen over ziekte en gezondheid. Thuisarts.nl biedt naast betrouwbare informatie ook concrete adviezen om deze vragen of problemen waar mogelijk zelf op te lossen. Hiermee beoogt Thuisarts.nl dus ook om onnodig beroep op de eerstelijnszorg te voorkomen. Thuisarts.nl is er ook voor de patiënten die contact krijgen of hebben met de medisch specialist. Thuisarts.nl zorgt ervoor dat de informatie aansluit op de fase van het zorgproces waarin mensen zich bevinden of waar zij meer van willen weten.

In het Integraal Zorgakkoord (IZA) is vastgelegd dat partijen inzetten op de doorontwikkeling en stevigere inbedding van digitale (zelf)zorgmiddelen, zoals Thuisarts.nl, in het zorglandschap. Dit om onnodig beroep op (eerstelijns)zorg te voorkomen en zelfzorg te bevorderen. Binnen het IZA zijn hiervoor financiële middelen ter beschikking gesteld. In het kader van deze IZA-afspraken heeft KPMG, in opdracht van het ministerie van VWS, een marktonderzoek uitgevoerd naar digitale (zelf)zorgmiddelen. [Het onderzoek](#) bevat aanbevelingen over passende financiering en governance van Thuisarts.nl uitgaande van 4 onderdelen: content ontwikkeling, onderzoek en innovatie, (door)ontwikkeling van het platform en inbedding in het zorglandschap.

De uitkomsten van het onderzoek zijn onder leiding van VWS besproken met het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG), de Federatie Medisch Specialisten (FMS), de Patiëntenfederatie Nederland (PFN), Zorgverzekeraars Nederland (ZN) en ZonMw. Daarbij zijn afspraken gemaakt over de financiering van Thuisarts.nl voor 2024-2026:

1. content ontwikkeling en onderzoek en innovatie verloopt via ZonMw
2. (door)ontwikkeling van het platform en inbedding in het zorglandschap via ZN.

ZonMw financiert deze onderdelen in 2024 via de Kwaliteitsgelden in lijn met de aanvullende goedkeuringsbrief (kenmerk: 3835591-1066225-PZO) en een addendum. Voor 2025 en 2026 heeft ZonMw een verzoek ontvangen van VWS (kenmerk 3859859-1067845-CZ) om een apart ZonMw-programma in te richten specifiek voor deze onderdelen van Thuisarts.nl. ZN financiert de genoemde onderdelen de komende jaren via de kassiersgelden. Aanvullend is uitgesproken door VWS dat na 2026 Thuisarts.nl structureel gefinancierd dient te worden. VWS verkent daarvoor op dit moment verschillende mogelijkheden. De financiering via ZN en ZonMw kan dus gezien worden als een overbrugging naar structurele financiering van Thuisarts.nl.

Met dit programmavoorstel komt ZonMw tegemoet aan het verzoek van VWS. Het voorstel richt zich op de doorontwikkeling en financiering van Thuisarts.nl voor de onderdelen (1) Contentontwikkeling en (2) Onderzoek en Innovatie voor de jaren 2025 tot en met 2026. Het geeft inzicht wat de doelstellingen zijn, hoe vanuit ZonMw al een bijdrage geleverd is aan de (door)ontwikkeling van Thuisarts.nl en welke structuur nodig is om het programma uit te kunnen voeren. In afzonderlijke hoofdstukken worden achtereenvolgens doelstellingen, organisatie, juridische aspecten en financiën van het Thuisarts.nl programma beschreven.

In dit programmavoorstel volgen wij de terminologie die op dit moment door Thuisarts.nl wordt gehanteerd voor de onderdelen die ZonMw financiert te weten online content en onderzoek en ontwikkeling. En dus niet content ontwikkeling en onderzoek en innovatie.

2. Programmastructuur Thuisarts.nl 2025-2026

In dit hoofdstuk staat de structuur van het programma Thuisarts.nl 2025-2026 beschreven. Voor een goed begrip van de rollen en verantwoordelijkheden schetsen wij eerst de governancestructuur van de gehele Thuisarts.nl organisatie. Vanwege de verschillende financieringsafspraken over Thuisarts.nl met ZN en ZonMw is dit inzicht essentieel. Het maakt duidelijk waar ZonMw wel over zal gaan en waar niet.

2.1 Relevante ontwikkelingen

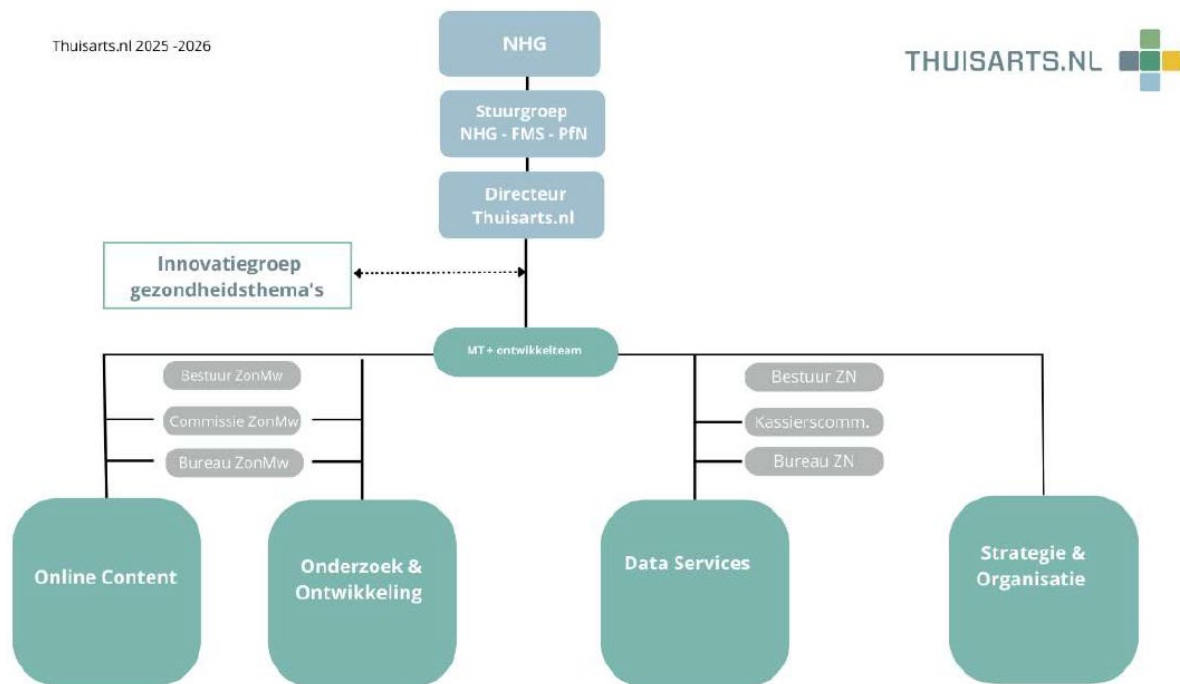
Het is goed te realiseren dat Thuisarts.nl een ontwikkeling doormaakt. Voor een goed begrip van de governancestructuur en het programma dat bij ZonMw belegd zal worden volgen hier de belangrijkste ontwikkelingen:

- **Ondertekening overeenkomst FMS, PFN en NHG**
Deze partijen hebben in december 2023 een overeenkomst getekend met als uiteindelijk doel Thuisarts.nl duurzaam te verankeren in het zorglandschap. Deze overeenkomst geeft inzicht in de gezamenlijke inhoudelijke ambitie, financieringsstrategie, organisatie en communicatie. Tot die tijd ging alleen het NHG over de uitvoering en doorontwikkeling van Thuisarts.nl en werd dit bekostigd vanuit voornamelijk eigen middelen en voor een klein deel via kwaliteitsgelden (zie ook hoofdstuk 3).
- **Verbinding met IZA/BO Eerstelijns**
In het Integraal Zorgakkoord (IZA) is de afspraak gemaakt dat partijen inzetten op de doorontwikkeling en stevigere inbedding van digitale (zelf)zorgmiddelen, zoals Thuisarts.nl, in het zorglandschap. Dit om onnodig beroep op (eerstelijns) zorg te voorkomen en zelfzorg te bevorderen. Ook is Thuisarts.nl een belangrijke bouwsteen voor de visie eerstelijnszorg 2030. Thuisarts.nl draagt bij aan de volgende doelen van de visie: verminderen van ontstane ongewenste druk op de eerstelijnszorg, en passende voorbereiding en toeleiding naar de eerste lijn. VWS onderzoekt op dit moment de mogelijkheden voor structurele financiering per 2027.
- **Governance Thuisarts.nl**
Thuisarts.nl heeft in 2024 vanuit Kwaliteitsgelden de opdracht gekregen om te werken aan een toekomstbestendige governance. De opdracht die daarbij is meegegeven is als volgt: 'Thuisarts.nl dient een concreet voorstel uitgewerkt te hebben hoe te komen tot een passende governancestructuur, dit conform de aanbevelingen in de KPMG rapportage. Hierbij is het van belang dat rollen, taken en verantwoordelijkheden eenduidig worden beschreven. Aandachtspunt daarbij is om, voor zover mogelijk, ook te anticiperen op de voorziene langere termijn positionering van Thuisarts.nl in het zorglandschap.'

ZonMw heeft samen met Thuisarts.nl meegedacht over de vormgeving van de governance, waarbij de afspraken gemaakt in de overeenkomst tussen de FMS, de PFN en het NHG leidend zijn geweest bij de totstandkoming van het organogram. De uitkomst daarvan betreft de voorlopige governance die is opgenomen in dit programmavoorstel in de volgende paragraaf (§2.2). De definitieve en door stuurgroep vastgestelde governancestructuur zal uiteindelijk leidend zijn bij de uitvoering van het programma.

2.2 Governance: rollen en verantwoordelijkheden

Figuur 1 geeft de voorlopige inrichting van Thuisarts.nl gedurende de periode 2025-2026 schematisch weer. VWS heeft aangegeven nog nader met Thuisarts.nl in overleg te gaan over de vormgeving en positionering van de innovatiegroep. Bespreekpunt daarbij is dat het initiatief tot agendering van gezondheidsthema's binnen die groep nu teveel bij Thuisarts.nl zelf lijkt te liggen.



Figuur 1 Organogram governancestructuur Thuisarts.nl

Uitgaande van deze governancestructuur identificeert ZonMw binnen het programma Doorontwikkeling Thuisarts.nl 2025-2026 de volgende partijen/functionies:

- NHG**
 Het NHG is de initiatiefnemer van Thuisarts.nl en is daarmee juridisch gezien de eigenaar van het online platform. Daarmee is het NHG dan ook juridisch verantwoordelijk en aansprakelijk voor Thuisarts.nl. Dit eigenaarschap is geborgd in de Raad van Bestuur van het NHG en zal als vast agendapunt worden besproken tijdens de algemene leden vergadering.
- Stuurgroep Thuisarts.nl**
 In de stuurgroep Thuisarts.nl zijn het NHG, de FMS en de Patiëntenfederatie Nederland (PFN) vertegenwoordigd. Gedrieën zal de stuurgroep sturing geven en toezicht houden op de uitvoer van de door de stuurgroep gegeven opdracht aan de directeur van Thuisarts.nl. De vertegenwoordigers van de 3 partijen komen uit het bestuurlijk- of directieniveau van de organisaties. Zij zijn verantwoordelijk voor de verzelfstandiging van Thuisarts.nl.
- Directeur Thuisarts.nl**
 De directeur van Thuisarts.nl is verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht uit de stuurgroep van Thuisarts.nl om tot de realisatie van de verzelfstandiging van Thuisarts.nl te komen. De directeur heeft de verantwoordelijkheid van de dagelijkse aansturing en legt hierover verantwoording af aan de stuurgroep en aan de Raad van Bestuur van het NHG. De directeur geeft leiding aan het MT, onderhoudt de reguliere contacten met het bureau van ZonMw en is aanspreekpunt bij de formele contacten met de ZonMw-beoordelingscommissie.
- Innovatiegroep(en) gezondheidsthema's**
 Randon verschillende gezondheidsthema's worden innovatiegroepen ingericht. Een innovatiegroep wordt samengesteld uit inhoudelijke afgevaardigden van de samenwerkende (potentiële) bronleveranciers uit de eerste en tweede lijn en uit patiëntenkoepels. Het doel van een innovatiegroep is om op het betreffende thema te bepalen wat de rol is van de deelnemers richting burgers en patiënten en om te bekijken welke concrete mogelijkheden er zijn ten aanzien van de informatievoorziening vanuit Thuisarts.nl. De gezondheidsthema's zijn bijvoorbeeld: voeding, beweging, mentale gezondheid of ouderen. De thema's worden afgestemd met de stuurgroep Thuisarts.nl, de ZonMw-beoordelingscommissie en Zorgverzekeraars Nederland. De innovatiegroep adviseert de directeur.

- **Ontwikkelteam**
Het ontwikkelteam van Thuisarts.nl bestaat uit de hoofden van alle afdelingen, de directeur Thuisarts.nl en daarbij facultatief 1 afgevaardigde van NHG, FMS en PFN. Dit gremium heeft als doel om in co-creatie te werken aan de ontwikkeling van projecten die bijdragen aan de doorontwikkeling van Thuisarts.nl. Het ontwikkelteam adviseert de directeur.
- **Management team (MT) Thuisarts.nl**
Het MT bestaat uit de hoofden van alle afdelingen die de aspecten van de doorontwikkeling van Thuisarts.nl uitvoeren en de directeur. Het MT heeft de taak om op operationeel niveau te borgen dat de afgesproken resultaten behaald worden. Ze zorgen voor de aansturing van medewerkers en stemmen met elkaar af rondom teamoverstijgende projecten op het gebied van informeren en capaciteitsplanning. Het MT en het ontwikkelteam samen verzorgen de inhoudelijke en operationele doorontwikkeling van Thuisarts.nl.
- **ZonMw-bestuur**
Het ZonMw-bestuur is het hoogste orgaan binnen ZonMw. Het draagt de bestuurlijke en bestuursrechtelijke eindverantwoordelijkheid voor de uitvoering en coördinatie van het programma en legt periodiek verantwoording af aan het ministerie van VWS. Dit gebeurt met inachtneming van de uitgangspunten zoals geformuleerd in de opdrachtbrief van het ministerie.
- **ZonMw-beoordelingscommissie**
De samenstelling van de beoordelingscommissie bevat relevante expertise voor de beoordeling van de online content, onderzoek en ontwikkeling van Thuisarts.nl, vertegenwoordiging van het patiëntenperspectief en evenals van de eerste en tweedelijnszorg. Een commissielid wordt op persoonlijke titel benoemd. De beoordelingscommissie wordt voorgezeten door een onafhankelijk voorzitter die ook op persoonlijke titel wordt benoemd. VWS is waarnemer binnen deze commissie. De beoordelingscommissie:
 - Geeft een eindoordeel over de subsidieaanvraag vanuit Thuisarts.nl en adviseert het ZonMw-bestuur over de subsidietoekenning aan de deelonderwerpen online content en onderzoek en ontwikkeling. De subsidieoproep vormt de basis voor deze beoordeling (zie ook §2.2).
 - Beoordeelt halverwege de looptijd van het programma de voortgang van de deelonderwerpen online content en onderzoek en ontwikkeling. Hier wordt een go/no-go moment aan gekoppeld (zie ook hoofdstuk 5).
 - In afstemming met de directeur Thuisarts.nl zullen er ook tussentijdse gesprekken gepland worden om op informele wijze de voortgang te bespreken tussen Thuisarts.nl en beoordelingscommissie. Dit start binnen een half jaar na de startdatum en zal periodiek herhaald worden.
- **ZonMw-bureau**
 - De uitvoering van Thuisarts.nl bestaat bij het ZonMw-programmabureau uit een clusterhoofd, programmamanager en -secretaris, communicatie- en implementatieadviseur, en ondersteuning van een clustersecretariaat.
 - De medewerkers van het ZonMw- en de directeur Thuisarts.nl hebben periodiek afstemming en overleg om optimale uitvoering van Thuisarts.nl te realiseren. De directeur Thuisarts.nl maakt de vertaalslag naar het MT Thuisarts.nl.
- **Ministerie van VWS**
Het ministerie van VWS is de opdrachtgever voor het uitvoeren van het programma Thuisarts.nl. Zij belegt de beoordeling, monitoring en evaluatie bij ZonMw. ZonMw brengt het ministerie van VWS periodiek op de hoogte over de voortgang van het Thuisarts.nl programma. Een waarnemer vertegenwoordigt het ministerie van VWS in de beoordelingscommissie.

2.3 Governance: uitvoering van aanvraag tot subsidie

Voor de uitvoering van het subsidieaanvraagproces gelden de volgende procedure en verantwoordelijkheden:

- De subsidieoproep wordt eenmalig uitgezet.
- Het NHG treedt op als hoofdaanvrager en is daarmee de financieel en inhoudelijk verantwoordelijke organisatie.
- De subsidieaanvraag bevat een programmaplan voor de gehele looptijd van het programma (2 jaar), met daarin een fasering waaruit blijkt wat de concrete doelen en resultaten zijn voor het eerste jaar met een budget dat daarmee in lijn is. De fasering is zodanig dat de ZonMw-beoordelingscommissie hieraan een go/no-go moment en site-visit kan koppelen.

- Na controle door ZonMw beoordelen externe experts (referenten) in welke mate de subsidieaanvragen voldoen aan de kwaliteitscriteria uit de subsidieoproep.
- De aanvrager krijgt vervolgens de gelegenheid tot het geven van een schriftelijke reactie (wederhoor) op de kwaliteitsbeoordelingen van de referenten.
- De aan te stellen beoordelingscommissie geeft een eindoordeel over de kwaliteit en relevantie en over de mate waarin de subsidieaanvraag aan de gestelde randvoorwaarden voldoet. De beoordelingscommissie doet dit op basis van de subsidieaanvraag, het referentenoordeel en het wederhoor. Een interviewvergadering, waarin de beoordelingscommissie met de aanvrager te weten de directeur en de stuurgroep in gesprek gaat over de subsidieaanvraag, maakt onderdeel hiervan uit.
- De beoordelingscommissie adviseert het ZonMw-bestuur over al dan niet honoreren van de aanvraag waarna het ZonMw-bestuur een besluit neemt.

3. Terugkijken: Thuisarts.nl via Kwaliteitsgelden tot en met 2024

Thuisarts.nl ontvangt niet voor het eerst subsidiemiddelen via ZonMw. Vanaf 2020 tot en met 2023 zijn er via het programma Kwaliteitsgelden van ZonMw verschillende activiteiten ten behoeven van de inhoudelijke (door)ontwikkeling van Thuisarts.nl gefinancierd. De koppeling met het Kwaliteitsgeldenprogramma is daarbij logisch omdat:

1. Deze activiteiten passen in de kaders van het programma.
2. Diverse betrokken Kwaliteitsgelden partijen al vanaf 2020 concrete inspanningen leveren om uitkomsten van richtlijn- en kwaliteitsprojecten te vertalen naar bruikbare patiënten informatie.

Het gaat om de volgende activiteiten, aangevraagd door verschillende Kwaliteitsgeldenpartijen:

- **FMS**
Tot en met 2023 jaarlijkse subsidieaanvraag voor activiteiten gericht op de ontwikkeling van informatie voor Thuisarts.nl afkomstig uit gehonoreerde richtlijnenprojecten. In 2024 heeft de FMS een bijdrage aan Thuisarts.nl van totaal € 1 miljoen geleverd. Deze middelen komen beschikbaar via het Kwaliteitsgeldenprogramma. Hiervoor gelden de volgende afspraken:
 - Dit factureert de NHG in termijnen per kwartaal aan de FMS.
 - Dit bedrag staat voor de productie van 50 onderwerpen (richtlijnen) per jaar vanuit de medisch specialistische zorg;
 - De kosten van de personele inzet vanuit de FMS worden in mindering gebracht op de factuur die NHG aan FMS stuurt;
 - De Federatie declareert bij de SKMS 2 de kosten voor haar eigen personeel en de factuur van de NHG.Ook voor 2025 en 2026 zal jaarlijks € 1 miljoen beschikbaar gesteld worden via FMS.
- **KNOV**
Jaarlijks wordt gewerkt aan het verstrekken van bruikbare digitale cliëntinformatie.
- **Akwa GGZ**
Jaarlijks een vast bedrag in het jaarplan om bruikbare patiëntvriendelijke versies van standaarden te ontwikkelen en te plaatsen op Thuisarts.nl.
- **NHG**
Heeft 2 keer een aparte extra subsidieaanvraag ingediend bij de Kwaliteitsgelden. De OVA-indexatie en extra middelen van VWS hebben dit mogelijk gemaakt. De subsidieaanvragen richten zich op:
 - De doorontwikkeling van Thuisarts.nl. Dit gaat om een eerste oriëntatie gestart in 2021 met betrokken partijen voorafgaand aan de samenwerking waar nu aan gewerkt wordt.
 - Vertaling van richtlijnen in toegankelijke informatie, toegankelijke informatie over alledaagse aandoeningen en toegankelijke informatie over de leidraad verantwoord wisselen medicijnen.

Daarnaast is voor 2024 een addendum toegevoegd aan het Kwaliteitsgelden programma middels een aparte aanvullende goedkeuringsbrief van VWS. met deze middelen zijn in 2024 de volgende activiteiten gefinancierd.

- **Activiteiten online content**
 - Praktische informatie over de gezondheidszorg
 - Huisartsgeneeskundige informatie (NHG)
 - Medisch-specialistische informatie (FMS)
 - Informatie op basis van richtlijnen publieke gezondheidszorg (RIVM)
 - Alledaagse aandoeningen & zelfzorgadviezen
 - Vijfjaarsherzieningen om content inclusief en toegankelijk te houden
 - Informatie over leefstijl en preventie
 - Continue verbeteringen op basis van feedback en verzoeken, verwijzingen naar andere informatiebronnen, et cetera
 - Updaten keuzehulpen samen beslissen
 - Ontwikkeling en verbetering visuele informatie bij bestaande content
- **Activiteiten onderzoek en ontwikkeling:**
 - Praktische informatie over de gezondheidszorg
 - Professionalisering gebruikersonderzoek
 - Uitvoeren gebruikersonderzoek en profielonderzoek
 - Kanaal/doelgroepgerichte strategie ontwikkelen
 - Onderzoeken en ontwikkelen informatie hiërarchie

- Zoekfunctie verbeteren
- Anatomisch model vernieuwen
- Generatieve AI ontwikkeling
- Tool ontwikkelen voor spoedvragen
- Alledaagse aandoeningen (onderbouwing zelfzorgadviezen ontwikkelen)
- Impactanalyses geven inzicht in de effecten van het inzetten van Thuisarts.nl in de praktijk en via verschillende routes en kanalen (landelijk en regionaal)

4. Doelstelling, kaders en uitgangspunten Thuisarts.nl 2025-2026

Thuisarts.nl speelt als platform een belangrijke rol in zorglandschap; zowel voor burger/patiënt als voor zorgverleners. Thuisarts.nl heeft hiermee een tweeledig doel:

- Burgers voorzien van onafhankelijke medische informatie
- Het bevorderen van zelfzorg en daarmee voorkomen van onnodige zorgvragen
- Het ondersteunen van de zorgverlener bij het consult.

Thuisarts.nl baseert zich op wetenschappelijk onderbouwde informatie van transparante bronleveranciers. De informatie is gebaseerd op richtlijnen van wetenschappelijke verenigingen van zorgverleners en is onder te verdelen in 4 deelgebieden:

1. Informatie over preventie, (zelf)zorg & alledaagse aandoeningen van samenwerkende bronleveranciers,
2. Informatie vanuit de publieke gezondheid, basiszorg en de huisartsgeneeskundige zorg,
3. Informatie vanuit de medisch specialistische zorg,
4. Praktische en inhoudelijke aanvullende informatie.

4.1 Doelstelling Thuisarts.nl 2025-2026

Doel van dit ZonMw-programma is om het deel van Thuisarts.nl dat betrekking heeft op online content, onderzoek en ontwikkeling verder te brengen. Dit houdt in dat beide onderdelen (door) ontwikkeld dienen te worden om Thuisarts.nl actueel en dus relevant te houden. Wij zien dit programma als overbrugging naar verzelfstandiging en structurele financiering van Thuisarts.nl. Zorgverzekeraars Nederland financiert de data services en NHG is verantwoordelijk voor Strategie en organisatie (zie ook figuur 1 op bladzijde 3).

De doelstellingen voor de onderdelen Online content en Onderzoek en ontwikkeling zijn als volgt:

- **Online content**
De inhoudelijke content van Thuisarts.nl moet (door)ontwikkeld en up-to-date gehouden worden. Inhoudelijke content betreft ten minste tekstuele informatie en interactieve keuzehulpen, die op basis van (hoofdzakelijk) wetenschappelijke richtlijnen gebaseerd is en aansluit op de informatiebehoeftes van burgers en patiënten op een toegankelijke manier gepresenteerd. Om dit te realiseren, wordt gedacht aan activiteiten zoals:
 - Het vertalen van richtlijnen van huisartsgeneeskunde en de medisch specialistische zorg naar relevante informatie voor de burger en patiënt en dit up-to-date houden.
 - Het ontwikkelen en updaten van keuzehulpen.
 - Vertalen en publiceren van informatie over leefstijl en preventie en leefstijladviezen.
- **Onderzoek en ontwikkeling**
Onderzoek en ontwikkeling richt zich op de monitoring van technologische en maatschappelijke trends, onderzoek doen naar de gebruiker en diens ervaring en de effecten van elementen bij de inzet van Thuisarts.nl via verschillende routes en op basis van die inzichten het platform te verbeteren of (door) te ontwikkelen. Om dit te realiseren, kan gedacht worden aan activiteiten zoals
 - De professionalisering van gebruikersonderzoek.
 - Doelgroepgerichte strategieën ontwikkelen.
 - Het gebruik van AI-onderzoeken.
 - Ontwikkelen en/of testen.
 - Impactanalyses maken van de effecten van de interventies die gedaan worden binnen Thuisarts.nl.

4.2 Kaders en uitgangspunten Thuisarts.nl 2025-2026

De kaders voor Thuisarts.nl volgen de opdrachtbrief van het ministerie van VWS (kenmerk 3859859-1067845-CZ) en betreffen:

- In het Integraal Zorgakkoord (IZA) is de afspraak gemaakt dat partijen inzetten op de doorontwikkeling en stevigere inbedding van digitale (zelf)zorgmiddelen, zoals Thuisarts.nl, in het zorglandschap. Dit om onnodig beroep op (eerstelijns) zorg te voorkomen en zelfzorg te bevorderen.
- De doorontwikkeling en financiering van Thuisarts.nl voor de onderdelen A) online content en B) Onderzoek en Ontwikkeling voor het jaren 2025 tot en met 2026 dient ondersteunend te zijn aan

de Visie organisatie eerstelijnszorg (2030), die ook voortkomt uit het IZA en begin dit jaar door partijen is vastgesteld. Thuisarts.nl is een belangrijke bouwsteen bij het bereiken van de doelen uit de Visie van de eerstelijnszorg 2030.

- De in te dienen subsidieaanvraag van Thuisarts.nl bij ZonMw voor de jaren 2025 tot en met 2026 is inhoudelijk conform het projectplan, zoals het NHG dit heeft gepresenteerd aan VWS, ZonMw, en ZN. Dit projectplan wordt indien nodig geactualiseerd en voorzien van een sluitende begroting en ter goedkeuring ingediend bij ZonMw. Dit projectplan wordt gesteund door de FMS en PFN.
- De in te dienen subsidieaanvraag van Thuisarts.nl bij ZonMw voor de jaren 2025 tot en met 2026 dient aan te sluiten bij de inzet in het jaar 2024 (het NHG heeft hiervoor een ophoging van de kwaliteitsgelden ontvangen via het programma Kwaliteitsgelden).
- Thuisarts.nl dient in de jaren 2025 tot en met 2026 te komen tot implementatie van het voorstel voor een passende governancestructuur, zoals zij conform afspraken, in de brief van 13 juni 2024 met kenmerk 3835591-1066225-PZO, uiterlijk 31 december 2024 gaan opleveren, in samenwerking met relevante partijen.
- Financiering van Thuisarts.nl voor de onderdelen A) online content en B) onderzoek en ontwikkeling, mag niet leiden tot dubbele financiering en/of het doorkruisen van bestaande financiering vanuit ZonMw en ZN richting Thuisarts.nl voor het de jaren 2025 tot en met 2026. VWS vraagt hiervoor aandacht te hebben bij de beoordeling van de aanvraag van Thuisarts.nl.
- Vanaf 2027 is de inzet om Thuisarts.nl structureel via de reguliere zorgbekostiging te financieren. Hiervoor werkt VWS momenteel de mogelijkheden uit.
- Gezien de korte doorlooptijd van het nieuw in te richten programma, moet het programma zo lean mogelijk ingericht zijn, rekening houdend met voorbereidingstijd- en kosten van het programma, en zo min mogelijk administratieve lasten voor de aanvrager. De programmatische aanpak van het Citrienfonds 2 moet daarbij leidend zijn.
- Voor dit programma wordt een commissie van deskundigen aangesteld, die de subsidieaanvraag beoordeelt, toeziet op de voortgang, en advies kan uitbrengen. Het is daarbij van belang dat commissie bestaat uit deskundigen met passende kennis en ervaring, als het gaat om online content, onderzoek en ontwikkeling en digitale platforms.

ZonMw zal een commissie van deskundigen samenstellen die constructief en onafhankelijk meedenkt met de directeur en stuurgroep. De expertise en ervaring van de programmacommissieleden kunnen Thuisarts.nl een steun in de rug zijn en helpen om de weg naar een solide toekomst in te slaan.

5. Staatssteunaspecten

In de herijkte staatssteuntoets van Pels Rijcken van 11 juni 2023 over de besteding van Kwaliteitsgelden door ZonMw is reeds geadviseerd over het economisch karakter van Thuisarts.nl. Meer specifiek ging het om de financiering van een project van FMS dat zag op de ontwikkeling van teksten voor 45 gehonoreerde richtlijnprojecten. Daarover is destijds het volgende opgenomen:

- '... de ontwikkeling van teksten voor 45 gehonoreerde richtlijnprojecten voor Thuisarts.nl ons inziens een niet-economische activiteit betreft. Dat het hosten van Thuisarts.nl zelf mogelijk een economische activiteit betreft, doet als zodanig aan die conclusie niet af.'
- 'In algemene zin merken wij op dat het enkele feit dat de beroeps- en belangenorganisaties in bepaalde omstandigheden voor een doeltreffende implementatie van de professionele standaarden en kwaliteitsstandaarden gebruik maken van websites en apps niet maakt dat deze organisaties (in zoverre) economisch actief worden. Of in het kader van een bepaalde activiteit gebruik wordt gemaakt van een website of een app is als zodanig niet relevant voor de vraag of sprake is van een economische activiteit; dat neemt niet weg dat het aanbieden van een app of een website uiteraard kan kwalificeren als een economische activiteit, bijvoorbeeld als het aanbieden van de website/app niet is gericht op de implementatie van professionele standaarden of kwaliteitsstandaarden en een vergelijkbaar product in concurrentie en met winstoogmerk op een markt wordt aangeboden dan wel met de website/app (advertentie-)inkomsten worden genereerd.'

In lijn met dit advies van Pels Rijcken is ZonMw opnieuw met hen in gesprek gegaan over de financiering van een nieuw Thuisarts.nl programma in het licht van de staatssteunregels. Belangrijkste conclusies daaruit zijn:

- Er is een aantal aanwijzingen voor het niet-economische karakter van het aanbieden van Thuisarts.nl, zoals het doel en de (aard van de) inhoud van de website. Thuisarts.nl biedt gratis en zonder advertentie-inkomsten voor eenieder toegankelijke, betrouwbare en door professionals gevalideerde medische informatie aan. Het doel van de website is het bevorderen van zelfzorg, het voorkomen van onnodige zorgvragen en het ondersteunen van de zorgverlener bij het consult. Met de exploitatie van de website is dus een duidelijk algemeen belang gemoeid.
- Thuisarts.nl (potentieel) concurreert met aanbieders van vergelijkbare websites. Zo is in het KPMG-rapport de website Gezondheidsplein.nl onderzocht, die eveneens gratis en voor eenieder toegankelijke gezondheidsinformatie bevat. Hoewel de website minder goed scoort op betrouwbaarheid en actualiteit, is niet uitgesloten dat deze website als een (potentiële) concurrent moet worden gezien. Dat zou duiden op het economische karakter van de activiteit.
- Als Thuisarts.nl (potentieel) concurreert met Gezondheidsplein.nl, dan moet de activiteit worden beschouwd als een economische activiteit en moet de aanbieder van Thuisarts.nl in zoverre als onderneming worden aangemerkt. De financiering van het programma is dan in beginsel aan te merken als staatssteun.
- Als de conclusie is dat de financiering van het programma staatssteun vormt, dan zou een relatief eenvoudige oplossing kunnen zijn om de aanbieder van Thuisarts.nl te belasten met een dienst van algemeen economisch belang (DAEB), met als gevolg dat de financiering van deze DAEB kan worden vrijgesteld van de aanmeldingsverplichting van artikel 108 lid 3 VWEU op grond van het DAEB-vrijstellingsbesluit⁴

In een gezamenlijk overleg met de landsadvocaat, VWS en ZonMw is besloten de financiering van het Thuisarts.nl programma mogelijk staatssteun vormt. Dat betekent dat als oplossing de aanbieder moet worden belast met een DAEB besluit. Belangrijk voor dit instrument is dat concreet geformuleerd moeten worden in de subsidieoproep van ZonMw waarom er sprake is van marktfalen. Met het oog op de wettelijke verankering van Thuisarts.nl is met VWS besloten om de analyse tot marktfalen gezamenlijk te formuleren. Uitkomst hiervan is de volgende tekst die zowel in de subsidieoproep van ZonMw gebuikt zal worden als bij de voorbereiding van VWS voor de wettelijke verankering. Overwegende dat:

- een sterke, goed functionerende gezondheidszorg van groot belang is voor de samenleving
- eerstelijnszorg het eerste, laagdrempelige aanspreekpunt vormt waartoe burgers zich zonder verwijzing kunnen wenden met vragen over gezondheid en ziekte
- de eerstelijnszorg in Nederland verreweg het grootste deel van de zorgvragen beantwoordt en zo bijdraagt aan een krachtige én betaalbare gezondheidszorg

- er tegelijkertijd maatschappelijke ontwikkelingen zijn die de eerstelijnszorg onder druk zetten, waaronder vergrijzing van de Nederlandse bevolking, groeiende zorgvraag en tekorten aan personeel
- de Staat een sterke eerstelijnszorg juist in deze tijden van noodzakelijk belang acht
- de Staat daarom inzet op het versterken van de eerstelijnszorg om de toegankelijkheid, continuïteit en kwaliteit van de eerstelijnszorg te waarborgen
- bij de toegankelijkheid tot de eerstelijnszorg van belang is om burgers van onafhankelijke betrouwbare gezondheidsinformatie te voorzien die onnodig beroep op de (eerstelijns)zorg voorkomt en burgers ondersteunt bij zelfzorg en samen beslissen;
- het in dat kader van belang is om in te zetten op de doorontwikkeling van digitale (zelf)zorg hulpmiddelen om burgers toegang te geven tot onafhankelijke en betrouwbare gezondheidsinformatie
- het maken van een verantwoorde en afgewogen keuze om al dan niet naar een (huis)arts te gaan, helpt bij het verlagen van de druk op de eerstelijnszorg;
- digitale (zelf)zorgmiddelen als informatiemiddel dienen voor zowel zorgverlener als burger/patiënt
- het daarom in het algemeen belang is dat een digitaal (zelf)zorgmiddel wordt doorontwikkeld, onderhouden en beheerd voor de terbeschikkingstelling van onafhankelijke en betrouwbare gezondheidsinformatie voor zorgprofessionals en patiënten (hierna: **'de Dienstverlening'**)
- er sprake is van marktfalen, omdat er na een marktonderzoek is gebleken dat de markt voor digitale (zelf)zorgmiddelen beperkt is en er slechts enkele aanbieders zijn van digitale (zelf)zorgmiddelen
- het onderzoek van KPMG¹ bovendien laat zien dat het digitale (zelf)zorgmiddel van het NHG, namelijk Thuisarts.nl, voldoet aan de voor de Staat aanvaardbare voorwaarden ten aanzien van betrouwbaarheid van de data, dienstverlening aan gebruikers, inbedding in het zorgproces, adoptie door gebruikers, samenspraak met patiënten en burgers, samenhang met andere zorgtools en governance en samenwerking
- het daarom nodig is de Dienstverlening aan te merken als een dienst van algemeen economisch belang in de zin van artikel 106, tweede lid, van het Verdrag betreffende de Werking van de Europese Unie (VWEU)
- de Staat wenst NHG te belasten met de uitvoering van de DAEB vanwege bovenstaande redenen
- compensatie ter uitvoering van de DAEB wordt gegeven in de vorm van een subsidie vanuit de Staat, indien aan de voorwaarden en verplichtingen voor subsidieverstrekking wordt voldaan
- de Staat ter uitvoering van deze DAEB middels het sluiten van deze Overeenkomst voor ogen heeft dat de activiteiten gezien het algemeen belang ook daadwerkelijk worden uitgevoerd
- voor zover er derden worden ingeschakeld of ingehuurd bij de uitvoering van de Dienstverlening, NHG verantwoordelijk blijft voor de uitvoering van hetgeen is bepaald in deze Overeenkomst en zo nodig passende maatregelen neemt in relatie tot deze derden
- door toepassing te geven aan het Besluit van de Europese Commissie van 20 december 2011 (2012/21/EU) (DAEB Vrijstellingsbesluit), de compensatie (i) niet onder de verplichting tot voorafgaande aanmelding van artikel 108, derde lid, VWEU valt, en (ii) verenigbaar is met artikel 106, tweede lid, van het VWEU
- met de Dienstverlening wordt voldaan aan sociale behoeften wat betreft gezondheidszorg en langdurige zorg, kinderopvang, toegang tot de arbeidsmarkt en herintreding, sociale huisvesting en de zorg voor en sociale inclusie van kwetsbare groepen
- de compensatie hiervoor onder artikel 2, eerste lid, onder c van het DAEB Vrijstellingsbesluit valt

¹ [Onderzoek naar digitale \(zelf\)zorgmiddelen | Rapport | Rijksoverheid.nl](#)

6. Voortgangsbewaking

We hanteren een eenmalige subsidieaanvraag in de vorm van een programmaplan voor de gehele periode. Dit programmaplan omvat in elk geval een duidelijke fasering waarbij elke fase gekoppeld is aan concrete doelen en resultaten, en een budget dat daarmee in lijn is. Die fasering is zodanig dat de ZonMw-beoordelingscommissie hieraan go/no-go momenten kan koppelen.

Deze aanpak heeft ook consequenties voor de monitoring. De beoordeling vindt plaats op resultaten. Hiervoor vormen de go/no-go momenten de basis. Aan deze momenten worden site visits gekoppeld. Om nog meer interactie tussen de ZonMw-beoordelingscommissie en het Thuisarts.nl programma te creëren, moet ook (een afvaardiging van) de stuurgroep Thuisarts.nl bij de site-visit aanwezig zijn. Voorafgaand aan elke site-visit dient de programmastuurgroep een korte uiteenzetting op te stellen over de realisatie van de doelstellingen, de resultaten per fase en een beschrijving van de tussendoelen van de volgende fase. Bevoorschotting van de volgende fase vindt pas plaats als aan alle termen is voldaan.

Samengevat wordt per fase de volgende stappen doorlopen:

- De go/no-go momenten volgen in eerste instantie de fasering, inclusief de aangegeven budgetverdeling door de projectgroep, zoals opgesteld in het programmaplan.
- Concrete en meetbare tussendoelen en mijlpalen vormen de basis voor de beoordeling van de go/no-go momenten: welke activiteiten worden met de huidige kennis in gang gezet en wat verwacht men aan het einde van de fase daarmee te bereiken?
- Deze doelen vormen een richting waar gedurende een fase aan wordt gewerkt. Beargumenteerd en tijdig afwijken van de tussendoelen is mogelijk.
- De realisatie van de tussendoelen worden besproken tijdens een site-visit.
- Uiterlijk een half jaar na start van het programma moet een eerste site-visit plaatsvinden. De frequentie van het vervolg hangt van de bevindingen tijdens deze site-visit, met een maximum van 3 keer per jaar.
- De site-visit vindt plaats in aanwezigheid van (een afvaardiging) van de ZonMw-beoordelingscommissie, stuurgroep en directeur. Het is daarmee geen werkconferentie en of regulier overleg binnen een programma. Al kan de beoordelingscommissie dit wel voorafgaand bijwonen.
- Ter voorbereiding van een site-visit wordt een korte rapportage opgesteld. In deze rapportage kijkt Thuisarts.nl terug op de afgelopen fase en vooruit naar de volgende fase door nieuwe tussendoelen op te stellen.
- 1 week voor de site-visit ontvangt Thuisarts.nl een eerste reactie van de ZonMw-beoordelingscommissie op die rapportage, zodat tijdens de site-visit daar al op kan worden gereflecteerd.
- Indien de site-visit in voldoende mate inzicht geeft in de realisatie van de tussendoelen, wordt overgegaan tot bevoorschotting van de volgende fase. Wanneer dit niet het geval is, maakt de ZonMw-beoordelingscommissie, na overleg met de directeur Thuisarts.nl, afspraken welke aanpassingen in de fasering en bevoorschotting nodig zijn. Dit wordt schriftelijk bevestigd.

7. Verbinding en implementatie

ZonMw draagt zorg voor beoordelingscommissieleden met de juiste expertise en een onafhankelijk blik. Op ZonMw-bureauniveau is een overkoepelende blik belangrijk om samenhang en verbinding na te blijven streven, parallelle trajecten te voorkomen en voort te bouwen op bestaande goede relaties en samenwerkingen met partijen.

Het ZonMw-cluster Kwaliteit van Zorg (KvZ) is daarvoor de juiste plek om dit na te streven. Het doel van dit cluster is namelijk om duurzame kwaliteitsverbetering in de zorgverlening aan patiënten mogelijk te maken. Dit doet zij door ondersteuning en versterking van zorgprofessionals en een betere organisatie van zorg. Ook bevordert zij de benutting van wetenschappelijke kennis en onderbouwde praktijkkennis, de ontwikkeling en/of doorgeleiding naar richtlijnen en standaarden. Daarnaast is er oog voor het versterken van de positie van de patiënt en het meten en borgen van de kwaliteit van zorg.

7.1. Interne verbinding met ZonMw-programma's

Thuisarts.nl heeft diverse raakvlakken met activiteiten binnen een aantal ZonMw-programma's. Deze raakvlakken bieden mogelijkheden om samen te werken, onder andere op het gebied van uitvoering en communicatie. Door afstemming kunnen de al lopende initiatieven de activiteiten van Thuisarts.nl te versterken. ZonMw ziet mogelijkheden tot samenhang en verbinding met de volgende programma's en/of projecten:

- Citrienfonds 2024-2028: verkleinen gezondheidsachterstanden door digitale inclusie
- Kwaliteitsgelden 2024-2026
- Preventieprogramma 2023-2026
- Versterking organisatie eerstelijnszorg
- Academische werkplaats huisartsenzorg (KPHAG)
- Voor elkaar! 2024-2028

De uitdaging is om de overlap en samenhang inzichtelijk te maken en te benutten. Dit vraagt om meer interne afstemming. Er zal in 2025 gestart worden met deze afstemming en hoe de komende 2 jaar daar structureel invulling aan wordt gegeven.

8. Voorstel stimuleringsbudget onafhankelijk onderzoek

Om op termijn onafhankelijk onderzoek te stimuleren stellen wij voor een stimuleringsbudget te reserveren gericht op effectiviteit van Thuisarts.nl en het gebruik hiervan door zorgverleners en patiënten. VWS heeft hier nog geen garantie voor afgegeven. Graag gaan wij met VWS in gesprek om de mogelijkheden hiervoor te verkennen. De gedachte is dat onafhankelijke onderzoekers hier aanspraak op kunnen maken via een aparte subsidieoproep. Er kan aanspraak worden gemaakt op deze aanvullende financiering, onder de volgende voorwaarden:

- Aanvrager is een onafhankelijke partij die losstaat van Thuisarts.nl.
- Het moet daarbij nadrukkelijk om financiering ten bate van evaluatie, implementatie en/of opschaling gaan.
- Er moet een aanvullende subsidieaanvraag worden ingediend. Deze wordt ten minste door de ZonMw-beoordelingscommissie beoordeeld. Afhankelijk van de hoogte van het aangevraagde bedrag kunnen ook externe referenten en wederhoor worden ingezet als elementen van het beoordelingsproces.

9. Financiële omvang en meerjarenraming van het programma

Thuisarts.nl kent een looptijd van 2 jaar, met een beschikbaar budget van € 9.393.776,-. Conform de aanbevelingen van KPMG wordt met het nieuw in te richten programma bij ZonMw 'Doorontwikkeling Thuisarts.nl' de onderdelen A) Online content en B) Onderzoek en Ontwikkeling gefinancierd voor de periode 2025 tot en met 2026. Hiervoor is voor 2025: € 4.947.153,- en voor 2026: € 4.446.623,- gereserveerd. Het nieuw in te richten programma is hiermee een vervolg op de financiering in 2024.

De onderdelen C) Doorontwikkeling van het platform en D) Inbedding in het zorgstelsel, worden voor de periode 2024 tot en met 2026 gefinancierd (totaal € 6.008.472,-) door Zorgverzekeraars Nederland (ZN), via de kassiersgelden.

In onderstaande tabel staat een overzicht van de verplichtingen, liquiditeitsprognose en bevoorschotting vanuit het ministerie van VWS voor de uitvoering van Thuisarts.nl.

Verplichtingen	2024	2025	2026	2027	Totaal
Programma's					
Thuisarts.nl		9.393.776			9.393.776
Algemene kosten					
Commissiekosten (reiskosten en vacatiegelden)		7.902	5.989	4.076	17.967
Algemene kosten		5.000	5.000	5.000	15.000
Programmakosten ZonMw	18.370	27.305	28.180	21.255	95.110
Totale verplichtingen	18.370	9.433.983	39.169	30.331	9.521.853

Liquiditeitsoverzicht	2024	2025	2026	2027	Totaal
Programma's					
Thuisarts.nl		3.757.510	3.757.510	1.878.755	9.393.776
Algemene kosten					
Commissiekosten (reiskosten en vacatiegelden)		7.902	5.989	4.076	17.967
Algemene kosten		5.000	5.000	5.000	15.000
Programmakosten ZonMw	18.370	27.305	28.180	21.255	95.110
Totale verplichtingen	18.370	3.797.717	3.796.679	1.909.086	9.521.853

Bevoorschotting Opdrachtgever	2024	2025	2026	2027	Totaal
Beschikbaar volgens opdrachtbrief		4.947.153	4.446.623		9.393.776
Gewenste bevoorschotting door opdrachtgever	18.370	9.433.983	39.169	30.331	9.521.853
Liquiditeitsprognose ZonMw	18.370	3.797.717	3.796.679	1.909.086	9.521.853
Verschil	0	5.636.266	-/- 3.757.510	-/- 1.878.755	128.077

Met VWS is afgesproken dat de programmakosten apart opgevoerd mogen worden. Definitieve toezegging van deze kosten volgt via de goedkeuringsbrief.

Bijlage A. Opdrachtbrief programmavoorstel met kenmerk 3859859-1067845-CZ



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Aan het bestuur van ZonMw
Postbus 93245
2509 AE DEN HAAG

Datum 3 juli 2024
Betreft Opdrachtbrief ZonMw: Doorontwikkeling Thuisarts.nl
2025-2026

Geacht bestuur,

In het Integraal Zorgakkoord (IZA) is de afspraak gemaakt dat partijen inzetten op de doorontwikkeling en stevigere inbedding van digitale (zelf)zorgmiddelen, zoals thuisarts.nl, in het zorglandschap. Dit om onnodig beroep op de eerstelijnszorg te voorkomen en zelfzorg te bevorderen. Voor het jaar 2024 heeft het Nederlands Huisarts Genootschap (NHG) ten behoeve van doorontwikkeling van Thuisarts.nl eenmalig een ophoging van de kwaliteitsegelden ontvangen via het ZonMw programma Kwaliteitsgelden 2024-2026 (Brief van 13 juni 2024 met kenmerk 3835591-1066225-PZO). Ik verzoek u middels deze brief om uiterlijk 15 oktober 2024 een voorstel te ontwikkelen voor het programma 'Doorontwikkeling Thuisarts.nl' voor de periode 2025 tot en met 2026. Het nieuw in te richten programma is hiermee een vervolg op de financiering in 2024.

Ik schets hieronder achtereenvolgens het doel, kaders en financiële basis van het programma 'doorontwikkeling Thuisarts.nl'.

Doel:

Thuisarts.nl speelt als platform een belangrijke rol in zorglandschap; zowel voor burger/patiënt als voor zorgverleners. Thuisarts.nl biedt betrouwbare medische informatie aan burgers/patiënten, door content te maken die gebaseerd is op richtlijnen van beroepsgroepen. Thuisarts.nl heeft hiermee een tweeledig doel. Het bevorderen van zelfzorg en daarmee voorkomen van onnodige zorgvragen én ter ondersteuning van de zorgverlener bij het consult. Ter uitwerking van de IZA-afspraken heeft KPMG, in opdracht van het ministerie van VWS, een marktonderzoek uitgevoerd naar digitale (zelf)zorgmiddelen. Het onderzoek bevat aanbevelingen over passende financiering en governance van Thuisarts.nl. Conform de aanbevelingen van KPMG wordt met het nieuw in te richten programma bij ZonMw 'Doorontwikkeling Thuisarts.nl' de onderdelen A) Contentontwikkeling en B) Onderzoek en Innovatie gefinancierd voor de periode 2025 tot en met 2026. Het nieuw in te richten programma is hiermee een vervolg op de financiering in 2024. De onderdelen C) Doorontwikkeling van het platform en D) Inbedding in het zorgstelsel, worden voor de periode 2024 tot en met 2026 gefinancierd door Zorgverzekeraars Nederland (ZN), via de kassiersgelden.

**Directoraat-Generaal
Curatieve Zorg**
Directie Curatieve Zorg
Team B

Bezoekadres
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij
Martinière-Hoff, J.H. (Juliët)
(Senior) beleidsmedewerker
T 0611309709
M jh.hoff@minvws.nl

Kenmerk
3859859-1067845-CZ

Kenmerk afzender

Bijlage(n)

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de
datum en het kenmerk van
deze brief.*

**Kaders:**

Ik vraag u om in uw voorstel voor het programma 'doorontwikkeling Thuisarts.nl', rekening te houden met de volgende kaders:

**Directoraat-Generaal
Curatieve Zorg**
Directie Curatieve Zorg
Team B

Kenmerk
3859859-1067845-CZ

- In het Integraal Zorgakkoord (IZA) is de afspraak gemaakt dat partijen inzetten op de doorontwikkeling en stevigere inbedding van digitale (zelf)zorgmiddelen, zoals thuisarts.nl, in het zorglandschap. Dit om onnodig beroep op (eerstelijns) zorg te voorkomen en zelfzorg te bevorderen.
- De doorontwikkeling en financiering van Thuisarts.nl voor de onderdelen A) contentontwikkeling en B) Onderzoek en Innovatie voor het jaren 2025 tot en met 2026 dient ondersteunend te zijn aan de [visie versterking organisatie eerstelijnszorg \(2030\), die ook voortkomt uit het IZA en](#) begin dit jaar door partijen is vastgesteld. Thuisarts.nl is een belangrijke bouwsteen bij het bereiken van de doelen uit de visie van de eerstelijnszorg 2030.
- De in te dienen aanvraag van Thuisarts.nl bij ZonMw voor de jaren 2025 tot en met 2026 is inhoudelijk conform het projectplan, zoals het NHG dit heeft gepresenteerd aan VWS, ZonMw, en ZN. Dit projectplan wordt indien nodig geactualiseerd en voorzien van een sluitende begroting en ter goedkeuring ingediend bij ZonMw. Naar ik heb begrepen wordt dit projectplan gesteund door de FMS en PFN.
- De in te dienen aanvraag van Thuisarts.nl bij ZonMw voor de jaren 2025 tot en met 2026 dient aan te sluiten bij de inzet in het jaar 2024 (het NHG heeft hiervoor een ophoging van de kwaliteitsgelden ontvangen via het programma Kwaliteitsgelden).
- Thuisarts.nl dient in de jaren 2025 tot en met 2026 te komen tot implementatie van het voorstel voor een passende governancestructuur, zoals zij conform afspraken, in de brief van 13 juni 2024 met kenmerk 3835591-1066225-PZO, uiterlijk 31 december 2024 gaan opleveren, in samenwerking met relevante partijen.
- Financiering van Thuisarts.nl voor de onderdelen A) contentontwikkeling en B) onderzoek en innovatie, mag niet leiden tot dubbele financiering en/of het doorkruisen van bestaande financiering vanuit ZonMw en ZN richting Thuisarts.nl voor het de jaren 2025 tot en met 2026. Ik vraag u hiervoor aandacht te hebben bij de beoordeling van de aanvraag van Thuisarts.nl. Vanaf 2027 is de inzet om Thuisarts.nl structureel via de reguliere zorgbekostiging te financieren. Hiervoor werkt VWS momenteel de mogelijkheden uit.
- Gezien de korte doorlooptijd van het nieuw in te richten programma, wil ik u vragen het programma zo lean mogelijk in te richten, rekening houdend met voorbereidingstijd- en kosten van het programma, en zo min mogelijk administratieve lasten voor de aanvrager. We zien, zoals overeengekomen met uw medewerkers, parallellen met de programmatische aanpak welke is ingezet in Citrienfonds 2.
- Ik vraag u voor dit programma een commissie van deskundigen in te richten, die de aanvraag beoordeelt, toeziet op de voortgang, en advies kan uitbrengen. Het is daarbij van belang dat commissie bestaat uit deskundigen met passende kennis en ervaring, als het gaat om content ontwikkeling, onderzoek en innovatie en digitale platforms.



- Tot slot, vraag ik u erop toe te zien dat de middelen voor Thuisarts.nl op een transparante wijze verantwoord kunnen worden en deze gescheiden zijn van overige NHG activiteiten.

**Directoraat-Generaal
Curatieve Zorg**
Directie Curatieve Zorg
Team B

Kenmerk
3859859-1067845-CZ

Financieel:

Het programma heeft een looptijd van twee jaar. Voor de uitvoering van het programma is maximaal € 9.393.776,- beschikbaar. Dit is exclusief de uitvoeringskosten van ZonMw. De jaarlijkse verdeling van de middelen is voorlopig als volgt:

2025: € 4.947.153,-

2026: € 4.446.623,-

Ik verzoek u een begroting en liquiditeitsprognose op te stellen. Daarnaast wil ik vragen om bij de vormgeving van het programma te borgen dat er geen risico op staatsteun is.

Hoogachtend,

De Minister van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,
namens deze,
de directeur Curatieve Zorg

drs. Birgitta E. Westgren

www.zonmw.nl

MET KENNIS WERKEN AAN EEN GOEDE GEZONDHEID VOOR IEDEREEN



ZonMw
Laan van Nieuw Oost-Indië 334
2593 CE Den Haag
Telefoon 070 349 51 11
info@zonmw.nl