



Desired dementia care towards end of life

# Informatiebijeenkomst 12 december 2024



zuyderland



academische  
werkplaats **limburg**  
ouderenzorg



# Elkaar leren kennen

**Wie ben je?**

**Wat trekt je aan in DEDICATED?**

**Heb je al een brandende vraag?**



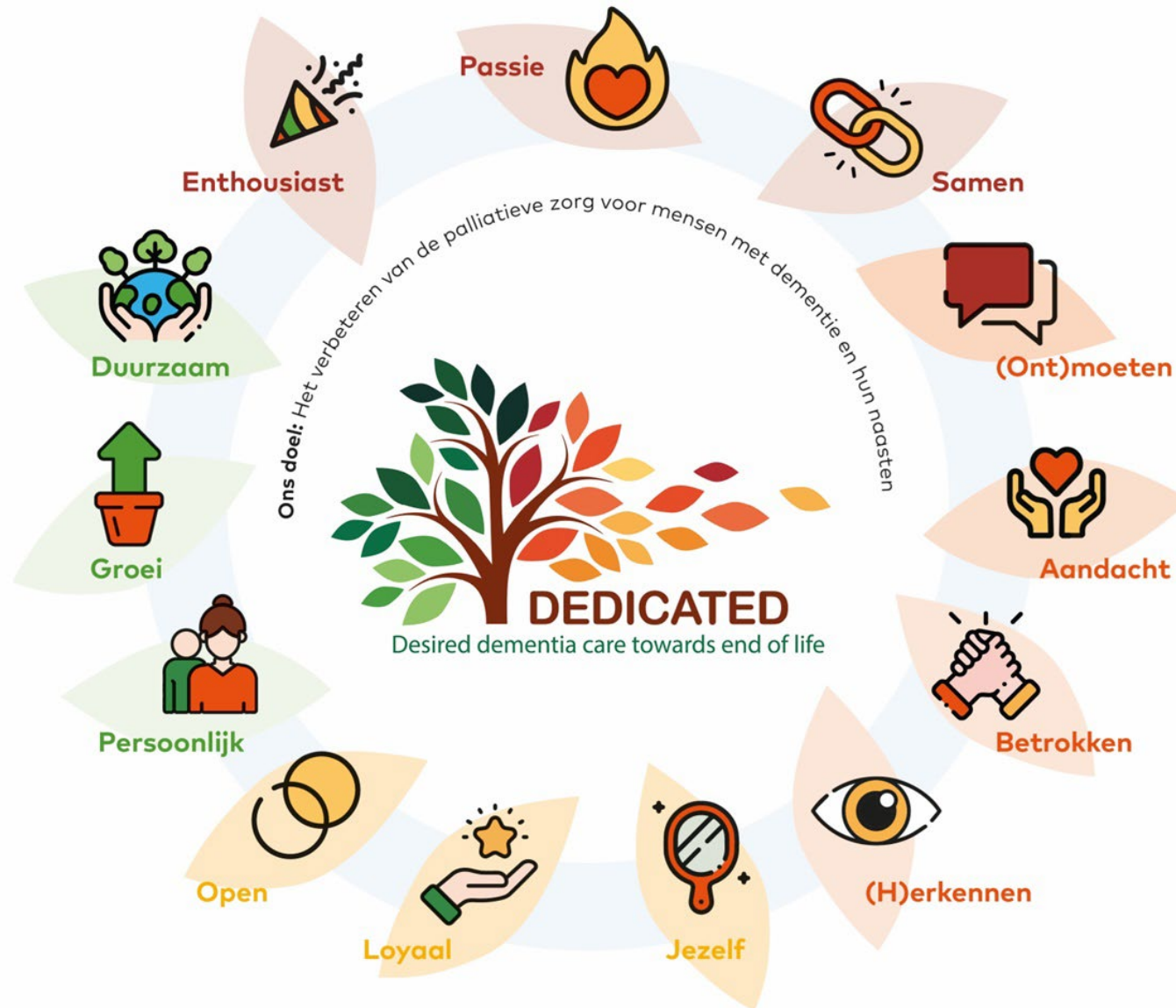


# Doel DEDICATED

**Optimaliseren van  
de kwaliteit van leven en sterven  
van mensen met dementie  
en hun naasten**



# DEDICATED-kernwaarden



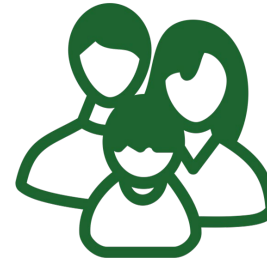
# Onderzoek



**Scoping review  
(N=2)**



**Secondaire data analyse  
DEOLD Data  
(252 naaste)**



**Interview  
naasten  
(N=32)**



**Interview mensen  
met dementie  
(N=18)**



**Focusgroepen  
zorgverleners (N=12)**



**Survey V&V  
(N > 400)**



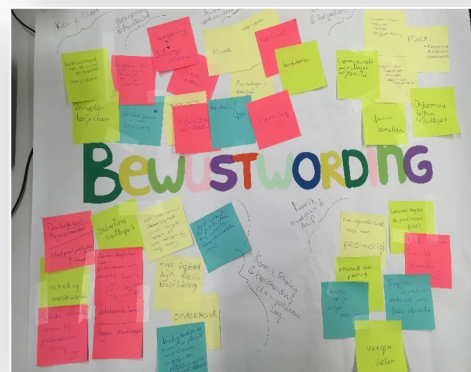
**Vragenlijst kwaliteit  
van sterven  
(N > 600)**

# DEDICATED-Kernthema's



# Samen interventie ontwikkelen

Co-creatie met praktijk, onderwijs en landelijke partners



# DEDICATED-materialen



gesprekspartner

## Samen proactief zorg plannen

Uw naasten is een aantal weken geleden opgenomen op onze afdeling. Wij, als zorgorganisatie, willen tijdig in gesprek gaan met u om samen te kijken hoe we optimale zorg kunnen leveren voor uw naaste. Het is belangrijk dat we afspraken maken en vastleggen zodat voor ons, maar vooral ook voor u, duidelijk is welke afspraken we voor elkaar gemaakt hebben. U krijgt hierbij een aantal vragenlijsten.

De komende gespreksrondes zal de DEDICATED team u ook een gesprek met u doorlopen. We hebben hierin een afwegingsmodel zodat u deze afweging kunt doorlopen voordat u vastlegt hoe u wilt gaan omgaan met u. U kunt ook een afweging maken met u en uw naaste.

Uw rol als naaste

U kunt als naaste verschillende rollen spelen. Hierbij kunt u denken aan de volgende vragen:



## ABCs methode

Mensen met dementie vertonen soms onbegrepen gedrag of probleemgedrag. De ABCs methode helpt je om achter de oorzaak van dit gedrag te komen. Samen kunnen zorgverleners en mantelzorgers het gedrag leren begrijpen om vervolgens oplossingen te vinden.



PASCLAC-D observatieschaal

Categorie 1: Gelaat (en gedrag)

Mensen met dementie die nog goed kunnen communiceren, zijn afhankelijk van anderen en hoe dit te begrijpen. Het is belangrijk om te weten hoe de persoon met dementie zich gedraagt en hoe dit te begrijpen. Het is belangrijk om te weten hoe de persoon met dementie zich gedraagt en hoe dit te begrijpen.

## WEI verhuizen DEDICATED

Verhuizen doe je samen, op een DEDICATED-maniër



Op 20 september 2021 lanceren wij onze video 'WEI verhuizen DEDICATED'.

Roud Lensen (naaste van een persoon met dementie) vertelt over zijn verhuiservaring. Ingrid Wijnands (zorgmanager dementie van Hulp bij dementie) praat over haar rol tijdens de verhuizing en wij (onderzoeksteam DEDICATED) introduceren onze handreiking 'DEDICATED-samenwerken bij de verhuizing'.

Bekijk onze video op 20 sept 2021! Ga voor een DEDICATED-verhuizing



## DEDICATED samenwerken bij proactieve zorgplanning

Samenwerken om het leven voor mensen met dementie in het verpleeghuis

Weet ik / Weten wij ...

1. Wat en waarom?

- 1.1 Waarom palliatieve zorg belangrijk is?
- 1.2 Waarom proactieve zorgplanning belangrijk is?
- 1.3 Waarom interprofessionele samenwerking belangrijk is?

2. Met wie en welke rollen?

- 2.1 Wie de teamleden zijn?
- 2.2 Welke inhoudelijke rollen teamleden hebben?
- 2.3 Welke taken teamleden hebben?

3. Welke richting en hoe?

- 3.1 Waarom een gezamenlijke visie en missie belangrijk is?
- 3.2 Waarom gezamenlijke kerndoelen belangrijk zijn?
- 3.3 Waarom gezamenlijke doelen en acties belangrijk zijn?

4. Wat en hoe communiceren, beslissen en documenteren?

- 4.1 Hoe wij optimaal kunnen communiceren en documenteren?
- 4.2 Hoe wij optimaal samen kunnen beslissen?
- 4.3 Hoe wij kunnen omgaan met diverse perspectieven en conflicten?

5. Wat en hoe coördineren?

- 5.1 Waarbij anticipatie, afstemming en opvolging nodig is?
- 5.2 Wat gezamenlijke leiderschap is?

6. Wat en hoe bewaken, monitoren en evalueren?

- 6.1 Hoe wij kunnen bijhouden aan een optimale samenwerking?
- 6.2 Hoe wij optimaal kunnen monitoren?
- 6.3 Hoe wij optimaal kunnen reflecteren en evalueren?

DEDICATED

## Samen DEDICATED verhuizen

Werk samen met alle betrokkenen (de persoon met dementie, naasten en/of informele zorgverleners en alle betrokken zorgprofessionals) voor, tijdens en na de verhuizing naar een verpleeghuis\*.

Schenk hierbij aandacht aan de verwachtingen, wensen en voorkeuren van de mensen met dementie, naasten en/of informele zorgverleners.



## 1. Samen thuis vooruitkijken

Stem met alle betrokken af wie het centraal aanspreekpunt in de thuiszetting wordt

Besprek als betrokken zorgprofessional:



# DEDICATED-website

[HOME](#)[DEDICATED](#)[WERKWIJZE](#)[MATERIALEN](#)[TRAINING](#)[CONTACT](#)

## DEDICATED

Kwaliteitsverbetering van palliatieve zorg voor mensen met dementie en hun naasten

Welkom op de DEDICATED website!

**ZonMw Call!**

**SCHRIJF JE  
NU IN  
VOOR EEN  
TRAINING!**

Werkwijze:

Bewustwording

Ken je cliënt

Proactieve zorgplanning

Pijn en onbegrepen gedrag

Warme overdracht bij verhuizen

**ZonMw Call**

**DEDICATED**

**Bewustwording**





# Ambassadeur en trainer



## **DEDICATED-ambassadeur**

Een zorgprofessional (bv. verzorgende/verpleegkundige/casemanager dementie, verpleegkundig specialist, specialist ouderengeneeskunde) met een warm hart voor palliatieve zorg en mensen met dementie.

- Enthousiasmeert en stimuleert collega's om te werken met de materialen uit de DEDICATED-werkwijze;
- Is het aanspreekpunt voor collega's.



## **DEDICATED-trainer**

Een ambassadeur die medewerkers uit de eigen organisatie opleidt tot DEDICATED-ambassadeur.



# Ambassadeur / trainer

## Waar moet je aan voldoen?

- Tijd en ruimte
- Affiniteit met het onderwerp
- Graag informatie overbrengen
- Voor een groep kunnen staan
- Anderen enthousiasmeren en inspireren

### Competenties van de DEDICATED TRAINER

#### Algemeen:

- 1.1 Je onderzoekt voorafgaand aan de training de praktijk en de leerwensen van de deelnemers.

#### Stimuleren van leren:

- 2.1 Je informeert de deelnemers vooraf duidelijk over de vorm en de inhoud van de training.
- 2.2 Tijdens de uitleg vraag je naar voorkennis, gebruik je duidelijke voorbeelden en stel je vragen aan de deelnemers om hen actief te laten leren.
- 2.3 Je maakt de deelnemers bewust van hun leerprestaties door duidelijke en opbouwende feedback, gerelateerd aan de doelen van de training.
- 2.4 Je zorgt voor een goed leerklimaat waarin balans is tussen veiligheid en uitdaging, waar geleerd wordt van fouten en waar successen worden gezien en gevierd.
- 2.5 Je herkent weerstand en reageert hier adequaat op zodat de weerstand afneemt en de intrinsieke motivatie om te leren wordt versterkt.
- 2.6 Je toont enthousiasme over- en deskundigheid in de inhoud van de training.

#### Begeleiden van groepsprocessen:

- 3.1 Je geeft respectvol en duidelijk leiding aan de groep. Je hanteert groepsnormen die een positief leerklimaat en respectvol gedrag bevorderen.
- 3.2 Je laat deelnemers met elkaar samenwerken aan opdrachten en je begeleidt deze samenwerking, zodat de deelnemers met- en van elkaar leren.
- 3.3 Je laat merken dat je empathisch luistert naar de deelnemers. Onder andere door gevoelsreflecties en samenvattingen te geven en door vragen te stellen.
- 3.4 Je houdt overzicht over de groep en toont ook aandacht voor individuele deelnemers.

#### Stimuleren van leren:

- 4.1 Je legt de opdrachten duidelijk en in kleine stappen uit.
- 4.2 Je geeft duidelijke instructies bij opdrachten.
- 4.3 Je maakt functioneel gebruik van ondersteunende materialen en audiovisuele hulpmiddelen, en zorgt dat deze voor aanvang van de training klaar staan.
- 4.4 Je bewaakt de tijd. Je verlengt of verkort onderdelen van de training zodat je binnen de afgesproken trainingstijd de beoogde doelen bereikt.

#### Lerende professional:

- 5.1 Je staat open voor feedback en gebruikt leerervaringen als aanleiding voor nieuw gedrag.
- 5.2 Je ziet jouw kwaliteiten en maakt daar gebruik van.
- 5.3 Je ziet jouw ontwikkelpunten en vertaalt deze naar gedoseerde en haalbare verbeteracties.

# DEDICATED

- > 400 ambassadeurs
- > 20 trainers



# DEDICATED op de ABC-eilanden



# DEDICATED-trainingen

**Inclusief accreditatie!**

**Ik word DEDICATED-ambassadeur: Q3/Q4 2025**

- Leren werken met de DEDICATED-materialen
- Hoe enthousiasmeer je collega's als DEDICATED-ambassadeur?



**Ik leer zelf te trainen: Q1/Q2 2026**

- E-learning
- Training on the job

**Ik ben DEDICATED-trainer: Q3 2026**



# DEDICATED-training

## IK WORD DEDICATED- AMBASSADEUR

2 fysieke bijeenkomsten

1 online  
evaluatiemoment

Op basis van inschrijving

2, 4 of 6\* medewerkers per  
organisatie die DEDICATED-  
trainer willen worden.

## IK LEER ZELF TE TRAINEN

E-learning didactische  
handvatten en  
instructievideo's

1 online  
voorbereidingsmoment

Onder supervisie geven  
van de DEDICATED-  
training (training on the  
job)

2, 4 of 6\* DEDICATED-trainers  
per organisatie en 8, 16 of 24  
nieuwe medewerkers die  
DEDICATED-ambassadeur  
willen worden.

## IK BEN DEDICATED- TRAINER

In koppels zelfstandig  
nieuwe ambassadeurs  
opleiden

2, 4 of 6\* DEDICATED-trainers  
leiden in tweetallen zelfstandig  
nieuwe DEDICATED-ambassadeurs  
op

\* Afhankelijk welk  
pakket wordt gekozen

# DEDICATED-trainingen: portal



# DEDICATED-scan

- Na training 1 invullen
- In kaart brengen van de leerbehoeften van het team
- Keuze maken voor de DEDICATED-materialen
- Voorafgaand aan training 2 ontvangen resultaten

## DEDICATED-teamscan

DEDICATED gaat over palliatieve zorg voor mensen met dementie. Deze DEDICATED-teamscan helpt het zorgteam om in kaart te brengen waar voor hen de belangrijkste uitdagingen liggen. Dit inzicht helpt het team om te kiezen met welke DEDICATED-materialen zij als eerste aan de slag kunnen gaan. De onderstaande stellingen gaan over palliatieve zorg voor mensen met dementie en hun naasten. Omdrikel bij elke stelling het antwoord dat het beste bij je past.



Ik geef ☐ wel ☐ geen toestemming om de informatie uit deze vragenlijst te gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek.

Handtekening \_\_\_\_\_

Datum DEDICATED-training: \_\_\_\_\_

☐ Niet van toepassing

Dit is mijn:

- ☐ Eerste DEDICATED-training  
☐ Tweede DEDICATED-training  
☐ Ik heb de training afgerond

Ik werk bij:

- ☐ Een verpleeghuis  
☐ Een ziekenhuis  
☐ Een huisartsenpost  
☐ De thuiszorg  
☐ Anders, namelijk \_\_\_\_\_

Naam van de organisatie \_\_\_\_\_

Ik werk als:

- ☐ (Wijk)verpleegkundige  
☐ Casemanager dementie  
☐ Huisarts  
☐ Psycholoog  
☐ Geestelijk verzorger  
☐ Specialist ouderengeneeskunde  
☐ Verzorgende  
☐ Anders, namelijk \_\_\_\_\_

①

HELEMAAL NIET MEE EENS

②

MEE ONEENS

③

MEE EENS

④

HELEMAAL MEE EENS

### A. PALLIATIEVE ZORG EN DEMENTIE

1. Ik weet wat palliatieve zorg bij dementie inhoudt.
2. Palliatieve zorg is van toepassing vanaf de diagnose.
3. Ik voel me bekwaam in het verlenen van palliatieve zorg aan mensen met dementie.

MIJN SCORE

1 2 3 4  
1 2 3 4  
1 2 3 4

### B. DE MENS MET DEMENTIE LEREN KENNEN

Ik heb meer handvatten/ondersteuning nodig om:

1. De levensgeschiedenis van een persoon met dementie te leren kennen.
2. De persoonlijke eigenschappen te leren kennen.
3. De naasten (familie en geliefden) te leren kennen.
4. De inhoud van het zorgleefplan of dossier te leren kennen.
5. Te (her)kennen wat iemand belangrijk vindt.
6. Te (her)kennen wat iemand graag doet.
7. Te (her)kennen wat wensen voor toekomstige zorg zijn.

1 2 3 4  
1 2 3 4  
1 2 3 4  
1 2 3 4  
1 2 3 4  
1 2 3 4  
1 2 3 4

### C. PROACTIEVE ZORGPLANING MET MENSEN MET DEMENTIE EN NAASTEN

Ik heb meer handvatten/ondersteuning nodig om:

1. Vroegtijdig de wensen en mogelijkheden voor toekomstige zorg te bespreken met iemand met dementie zelf.
2. Vroegtijdig de naasten te betrekken bij deze gesprekken.
3. Te bepalen wanneer de persoon en naasten klaar zijn voor deze gesprekken.
4. Te bepalen wanneer ikzelf als zorgprofessional klaar ben voor deze gesprekken.
5. Te bepalen wanneer vervolgesprekken gewenst zijn.
6. Te weten wat mijn rol is in het voeren van deze gesprekken.
7. Te weten waar ik gemaakte afspraken van deze gesprekken kan vastleggen.
8. Samen te werken met andere disciplines rondom proactieve zorgplanning.
9. Samen te werken met andere organisaties rondom proactieve zorgplanning.

1 2 3 4  
1 2 3 4  
1 2 3 4  
1 2 3 4  
1 2 3 4  
1 2 3 4  
1 2 3 4  
1 2 3 4  
1 2 3 4



## Ambassadeurs en trainers vormen samen een leernetwerk:



### **Eigen organisatie**

Onder leiding van een vertegenwoordiger eigen organisatie (bijvoorbeeld ambassadeur of trainer) 2x per jaar bij elkaar



### **DEDICATED-leernetwerk**

2x per jaar (1x online, 1 x fysiek) inhoudelijk thema DEDICATED-werkwijze bespreken. Ruimte om ervaringen, voortgang en mogelijke uitdagingen te delen.





# Implementatiebegeleiding

## **Op maat**

- Ondersteuning voor de eigen organisatie
- 5 keer maximaal 1 uur persoonlijk contact over stand van zaken implementatie, advisering en begeleiding bij implementatie en borging

## **Samen**

- Met andere deelnemende organisaties
  - 4 online sessies over bevorderende en belemmerende factoren bij implementatie, bepalen implementatiestrategie en maken en opvolgen implementatieplan
- 



# Start- en slotbijeenkomst

## **Gezamenlijke startbijeenkomst**

- 2 uur: wat is DEDICATED, wat wordt er verwacht, ervaringen, vragen, kennisuitwisseling en werking Leerwerkplatform
- 22 mei 2025 in Utrecht
- Projectleider en toekomstig DEDICATED-trainer
- BES-eilanden: aangepast

## **Gezamenlijke slotbijeenkomst**

- 2 uur: behaalde resultaten samen vieren, borging
  - Datum nader bepaald
  - Projectleider en DEDICATED-trainer
  - BES-eilanden: aangepast
- 



# DEDICATED-PAKKETTEN

## **BASIS\***

**€8.000 exclusief BTW**  
**(€ 9.680 inclusief BTW)**

Start- en slotbijeenkomst

Certificering 2  
DEDICATED-trainers

8 DEDICATED-  
ambassadeurs

Implementatie-  
begeleiding

10 DEDICATED boxen

## **PLUS**

**€11.000 exclusief BTW**  
**(€ 13.310 inclusief BTW)**

Start- en slotbijeenkomst

Certificering 4  
DEDICATED-trainers

16 DEDICATED-  
ambassadeurs

Implementatie-  
begeleiding

20 DEDICATED boxen

## **SUPER**

**€14.000 exclusief BTW**  
**(€ 16.940 inclusief BTW)**

Start- en slotbijeenkomst

Certificering 6  
DEDICATED-trainers

24 DEDICATED-  
ambassadeurs

Implementatie-  
begeleiding

30 DEDICATED boxen

## **OP MAAT**

Mocht pakket BASIS,  
PLUS of SUPER niet  
passen, gaan we graag  
het gesprek aan om te  
kijken wat mogelijk is.

# Voorbeeld begroting



## Begroting voor subsidie-aanvragen ZonMw

## Format voor overige instellingen



Dossiernummer Project:

Titel project:

Aantal maanden looptijd project:

18

Alvorens u deze begroting invult, verzoeken wij u kennis te nemen van de toelichting op het tabblad 'Voorwaarden overige instellingen' en van het document 'Algemene Subsidiebepalingen per 1 juli 2013'.

Dit document vindt u op de ZonMw website: [www.zonmw.nl/nl/subsidies/voorwaarden-en-financien/](http://www.zonmw.nl/nl/subsidies/voorwaarden-en-financien/)

### 1.a Personele kosten (op basis van inschaling)

| nr | Functie                                           | Schaal | Bruto maandsalaris | % fte inzet | Aantal maanden | Salariskosten | Bruto salaris-kosten incl 40% sociale lasten | Opslag % overhead | Bedrag overhead | Totaal  |
|----|---------------------------------------------------|--------|--------------------|-------------|----------------|---------------|----------------------------------------------|-------------------|-----------------|---------|
| 1  | Projectleider: 120 uur                            | 65     | € 4.244            | 5%          | 18             | € 3.820       | € 5.347                                      |                   | € 0             | € 5.347 |
| 2  | Trainers (4): 21 uur per trainer, 6 uur voor leer | 60     | € 3.736            | 5%          | 18             | € 3.362       | € 4.707                                      |                   | € 0             | € 4.707 |
| 3  | Ambassadeurs (16): 7 uur per ambassadeur, 6       | 60     | € 3.736            | 10%         | 18             | € 6.725       | € 9.415                                      |                   | € 0             | € 9.415 |
| 4  | Deelname start- en slotbijeenkomst: 2x 4 uur      | 60     | € 3.736            | 1%          | 18             | € 672         | € 941                                        |                   | € 0             | € 941   |
| 5  | Uren voor implementatie: nader te bepalen         |        |                    |             |                | € 0           | € 0                                          |                   | € 0             | € -     |
| 6  |                                                   |        |                    |             |                | € 0           | € 0                                          |                   | € 0             | € -     |
| 7  |                                                   |        |                    |             |                | € 0           | € 0                                          |                   | € 0             | € -     |
| 8  |                                                   |        |                    |             |                | € 0           | € 0                                          |                   | € 0             | € -     |
| 9  |                                                   |        |                    |             |                | € 0           | € 0                                          |                   | € 0             | € -     |

### 2. Materiële kosten (gespecificeerd)

| nr | Omschrijving                                                                     | Totaal (€) |
|----|----------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1  | DEDICATED-pakket plus                                                            | € 13.310   |
| 2  | Deelname aan overstijgend leernetwerk, €50 per medewerker, 20 medewerkers totaal | € 1.000    |
| 3  | DEDICATED-boxen: €89,95 inclusief BTW: 20 stuks                                  |            |
| 4  |                                                                                  |            |

### 5. Overige kosten (gespecificeerd)

| nr | Omschrijving                 | Totaal (€) |
|----|------------------------------|------------|
| 1  | Locatie voor training, 2x    |            |
| 2  | Reiskosten, nader te bepalen |            |
| 3  |                              |            |

**Zijn er vragen?**



**Nog een online vragenbeurtje:  
13 januari, 16.00-17.00 uur**

***Je bent van harte welkom!***

**info@dedicatedwerkwijze.nl**

