

# Het informatieve van het informele Sociaal-organisatorische lessen van de pandemie

Roland Bal, Erasmus Universiteit Rotterdam

Daan Westra, Universiteit Maastricht

ZonMw congres 'Van pandemie naar pandemisch paraat'

Maandag 16 September 2024



# Twee projecten

Leren dansen met een virus:  
Sturen van een meervoudige  
crisis in de zorg

Bert de Graaff, Sabrina Rahmawan-Huizenga, Jenske Bal,  
Syb Kuijper, Martijn Felder, Lotte Zwart, Karin Kalthoff,  
Hester van de Bovenkamp, Iris Wallenburg, Roland Bal



**Uitproberen, aanpassen,  
opbranden?**

**Daan Westra, Bram Fleuren, Rachel Gifford, Frank van de  
Baan, Lieze Poesen, Fred Zijlstra, Dirk Ruwaard**



# Twee werkwijzen

## **‘Multi-sited etnografie’ van bestuur en besluitvormingsprocessen in de zorg gedurende de pandemie**

- Observaties
- Interviews
- Informele gesprekken
  
- 3 ROAZ-en plus overige regio's en landelijke partijen (bijv. LCPS)



## **‘Meervoudige mixed-method case studie’ van aanpassingen van ziekenhuizen en gevolgen voor welzijn van medewerkers**

- Documenten
- Interviews
- 4 vragenlijstrondes onder medewerkers
  
- 5 ziekenhuizen (binnen 1 ROAZ)



# Gezamenlijke lessen voor pandemische paraatheid

1

Veerkracht = Paraatheid

# Gezamenlijke lessen voor pandemische paraatheid

Informele netwerken (binnen en buiten de organisaties)  
bleken essentieel

Beperkt zicht op ontwikkelingen in de (nabije) toekomst, grote  
mate van onzekerheid

Proces van continue reflectie en aanpassingen

# Gezamenlijke lessen voor pandemische paraatheid

2

Paraatheid  $\neq$  Veerkracht

# Gezamenlijke lessen voor pandemische paraatheid

Plannen en protocollen gemaakt op basis van het bekende  
(i.e. het verleden)

Formele inspraak vaak beperkt tot / gericht op specifieke  
groepen

Oefeningen en simulaties nauwelijks toegepast

# Gezamenlijke lessen voor pandemische paraatheid

3

Slack → Veerkracht



# Gezamenlijke lessen voor pandemische paraatheid

De zorg als zeer efficiënt systeem met weinig tot geen  
buffercapaciteit (i.e. slack)

Groot beroep op (individuele) professionals maar voor hoe  
lang en tegen welke prijs?

# Onze blik op (wat er nodig is in) de toekomst

↑ personele druk = ↓ veerkracht = ↓ paraatheid

Gelijkwaardige samenwerkingsverbanden organiseren  
op verschillende niveaus

Actieve(re) rol van sociale c.q. organisatiewetenschappers

**Reflecties...?**

