



Het nieuwe normaal?

Digitaal op bezoek bij mensen met een beperking

Eline Wagemaker, Lianne Bakkum, Clasien de Schipper, Noud Frielink, Petri Embregts, Ines van Keer, Annet ten Brug, Paula Sterkenburg, Laura Tissing, Piet Hoffman, Lois van de Water en Carlo Schuengel

Achtergrond

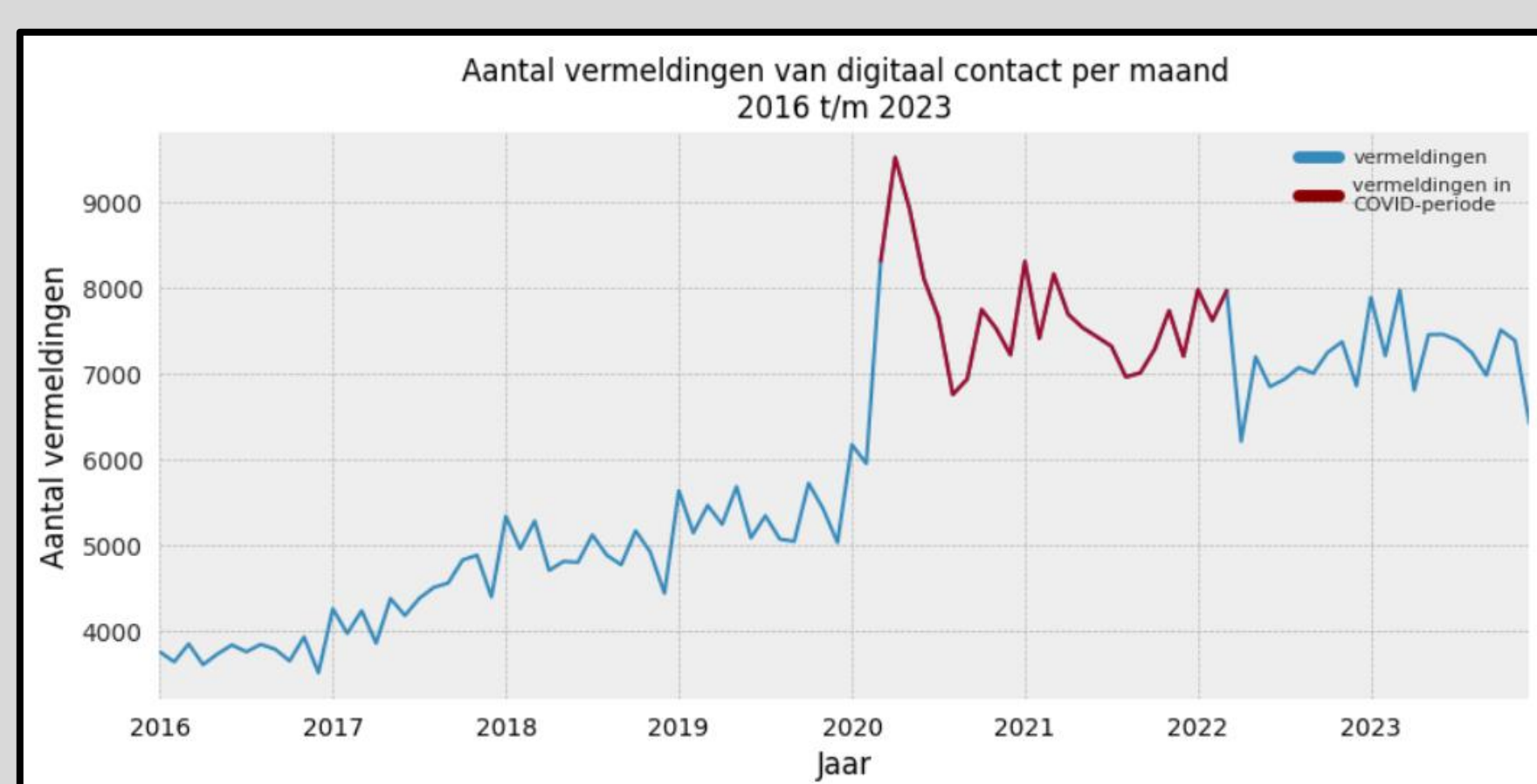
Mensen met een verstandelijke beperking hebben vaak moeite om mee te doen in de samenleving en voelen zich vaak eenzaam. Door de COVID-19 maatregelen was bezoek even niet mogelijk. Digitaal contact zoals bellen, videobellen of berichten sturen was toen een andere manier om contact te houden met familie en vrienden.

In dit project onderzoeken we of digitaal contact een goede en aantrekkelijke optie was voor mensen wonend bij zorgorganisaties. We kijken of de middelen en ondersteuning voor digitaal contact zijn verbeterd en of mensen meer digitaal konden meedoen. We gebruiken vragenlijsten en rapporten van begeleiders van 2016 tot 2023. Met de resultaten geven we aanbevelingen voor alle betrokkenen en het beleid.

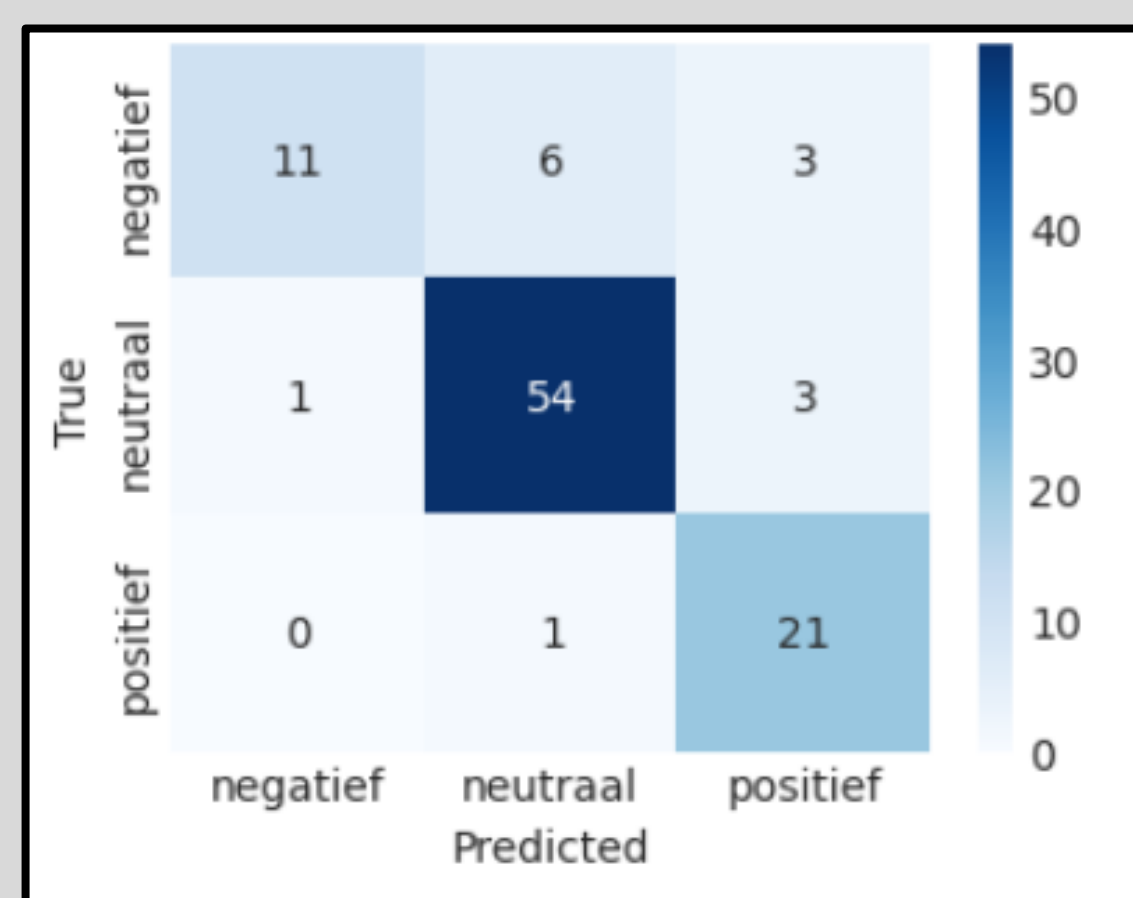
1: Frequentie en sentiment rondom digitaal contact in zorgrapportages 2016-2023

- Text mining: 575.348 rapportages over digitaal contact van bewoners van 's Heeren Loo
- Sentiment analyse met AI taalmodel dat wordt getraind o.b.v. handmatige labels op positieve/negatieve rapportages

Resultaten:



→ Na start COVID-19 pandemie: blijvende toename rapportages over digitaal contact



→ BERTje taalmodel voorspelt sentiment in gemiddeld **87%** van de test set van rapportages accuraat → trendanalyse op alle rapportages volgt

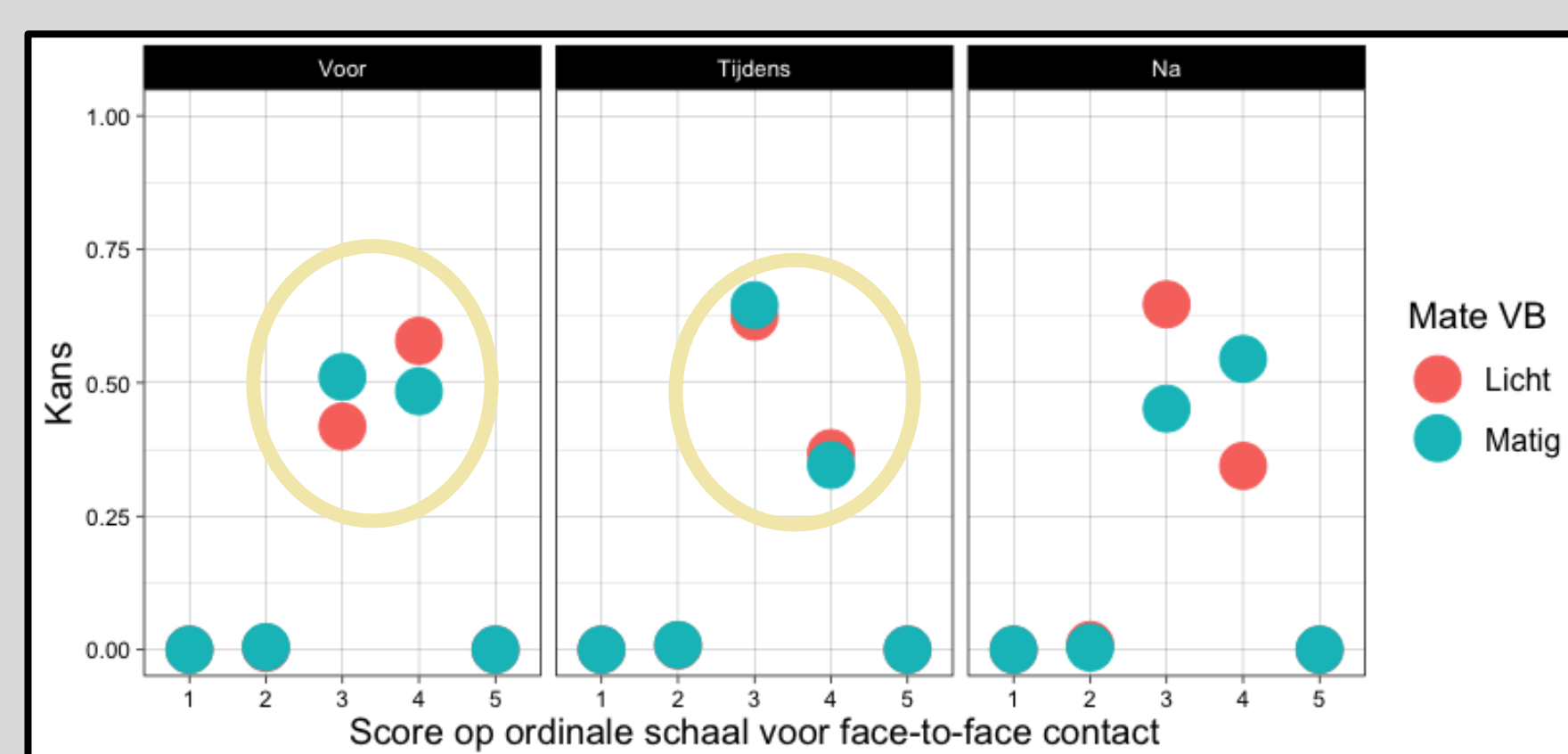
	Precision	Recall
Negatief	.92	.55
Positief	.78	.95
Neutraal	.89	.93
Gewogen gemiddelde	.87	.86

2: Frequentie face-to-face contact en digitaal contact tussen 2016 en 2023

- Jaarlijkse vragenlijst ingevuld door 152-193 naasten van bewoners met een lichte of matige verstandelijke beperking (LVB of MVB)

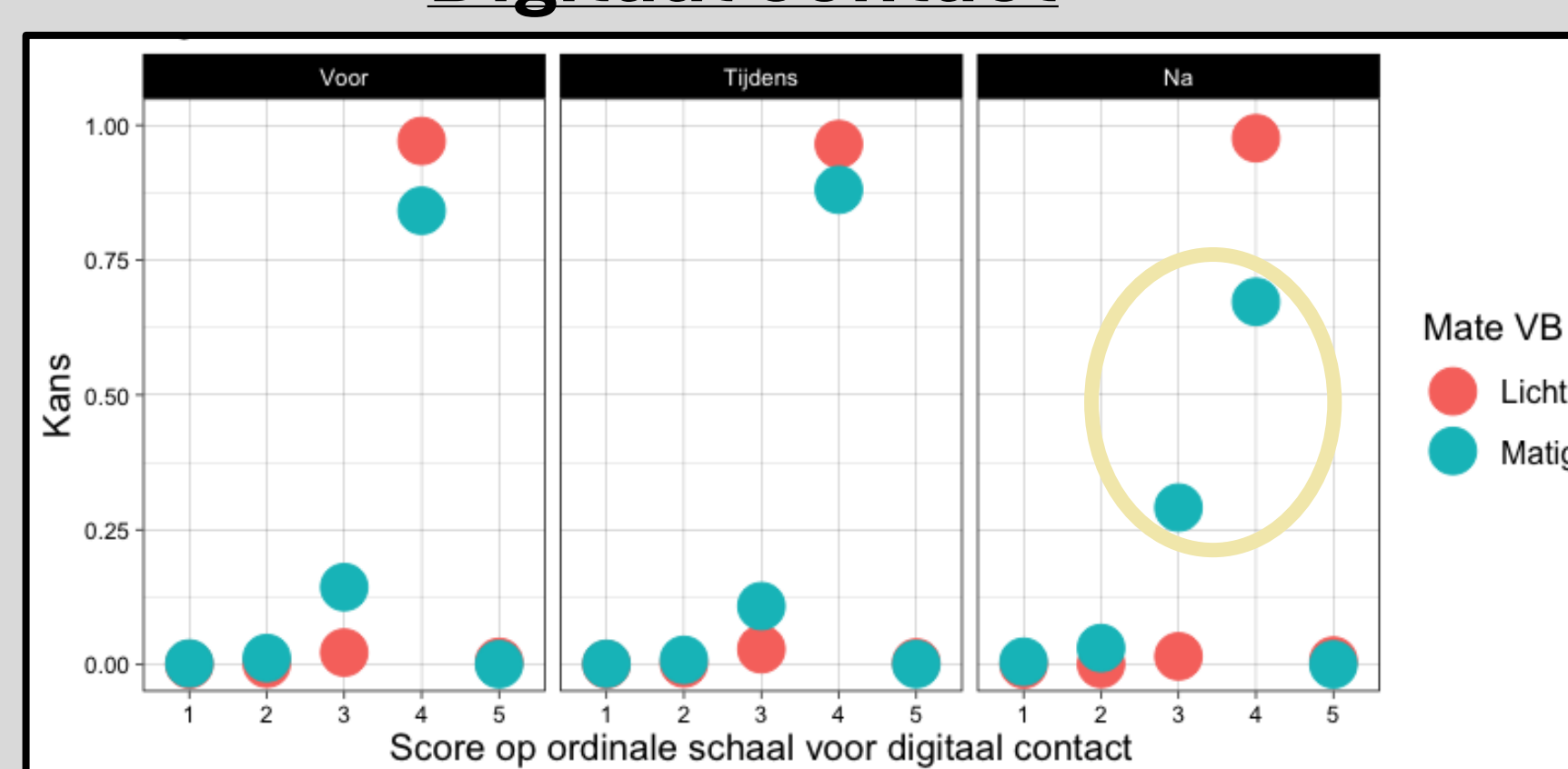
Resultaten:

Face-to-face contact



→ Minder face-to-face contact tijdens de pandemie dan ervoor bij LVB en MVB

Digitaal contact



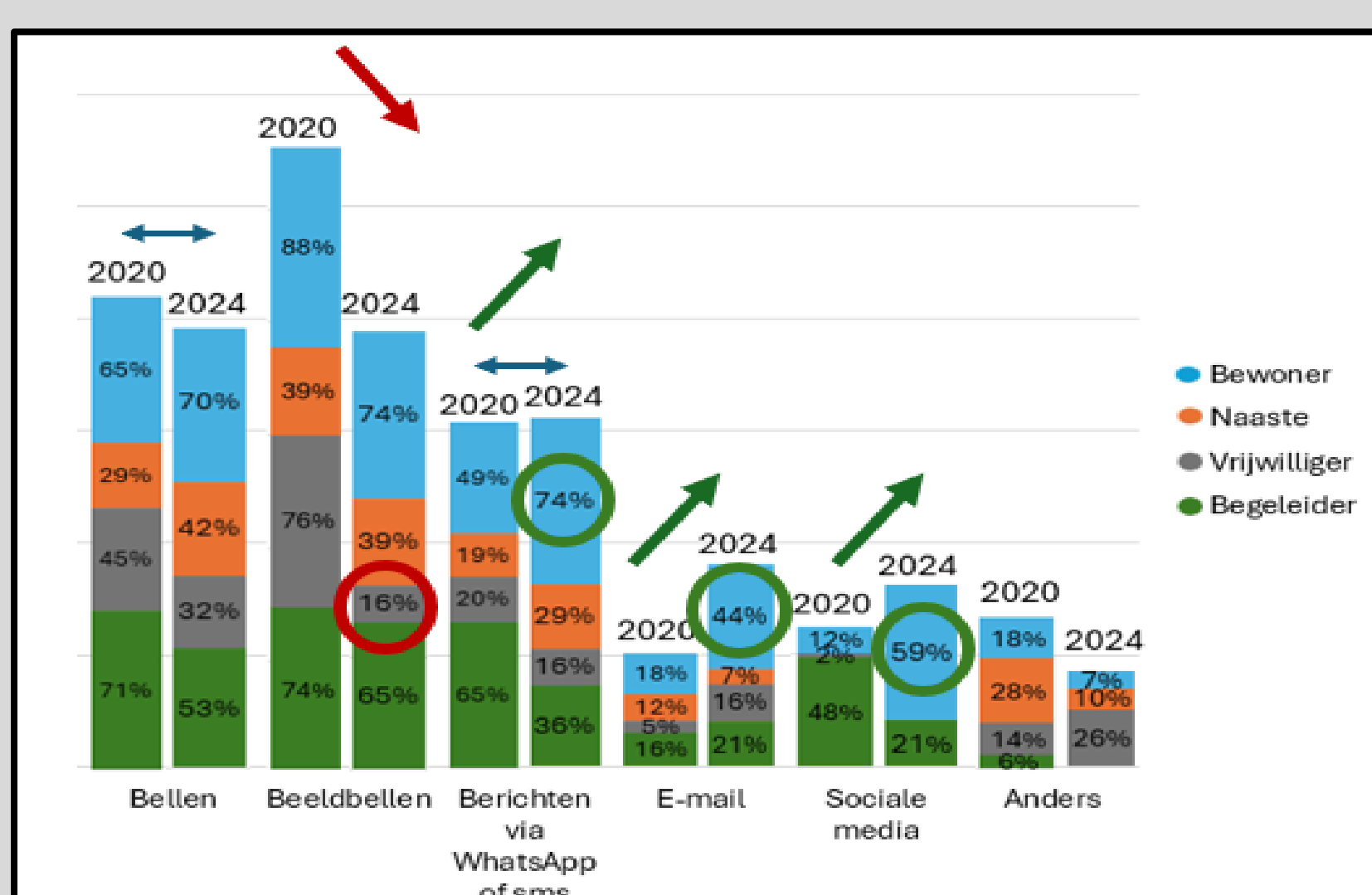
→ Bij MVB: minder digitaal contact na de pandemie dan ervoor
→ Bij LVB gelijke mate van digitaal contact

Ordinale schaal:
1 = vrijwel nooit
2 = minder dan één keer per maand
3 = één of meerdere keren per maand
4 = één of meerdere keren per week
5 = elke dag

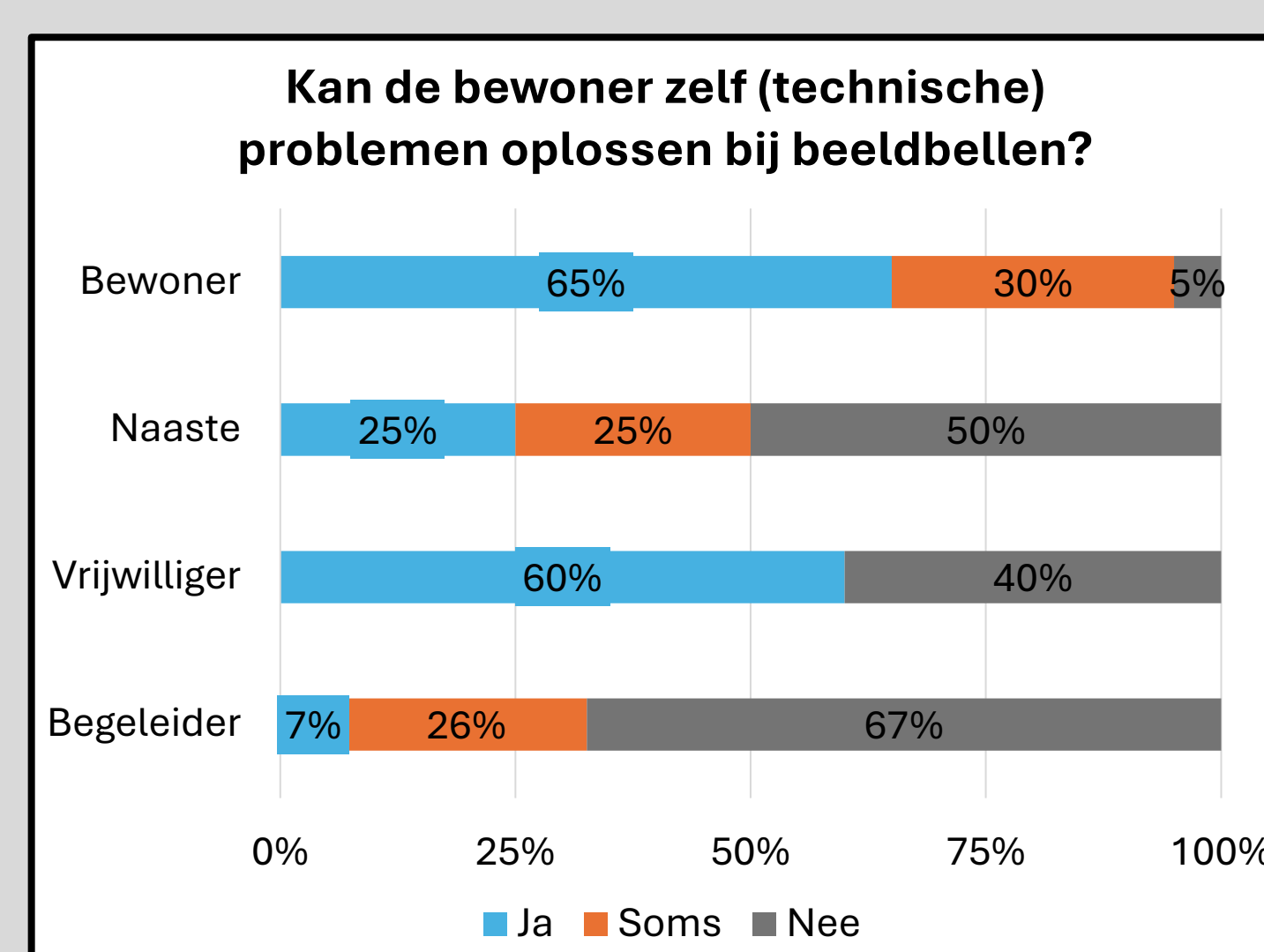
3: Ervaringen met digitaal contact van belanghebbenden in 2024

- Survey bij bewoners, naasten, vrijwilligers, begeleiders en managers (N = 157), herhaling van survey uit 2020

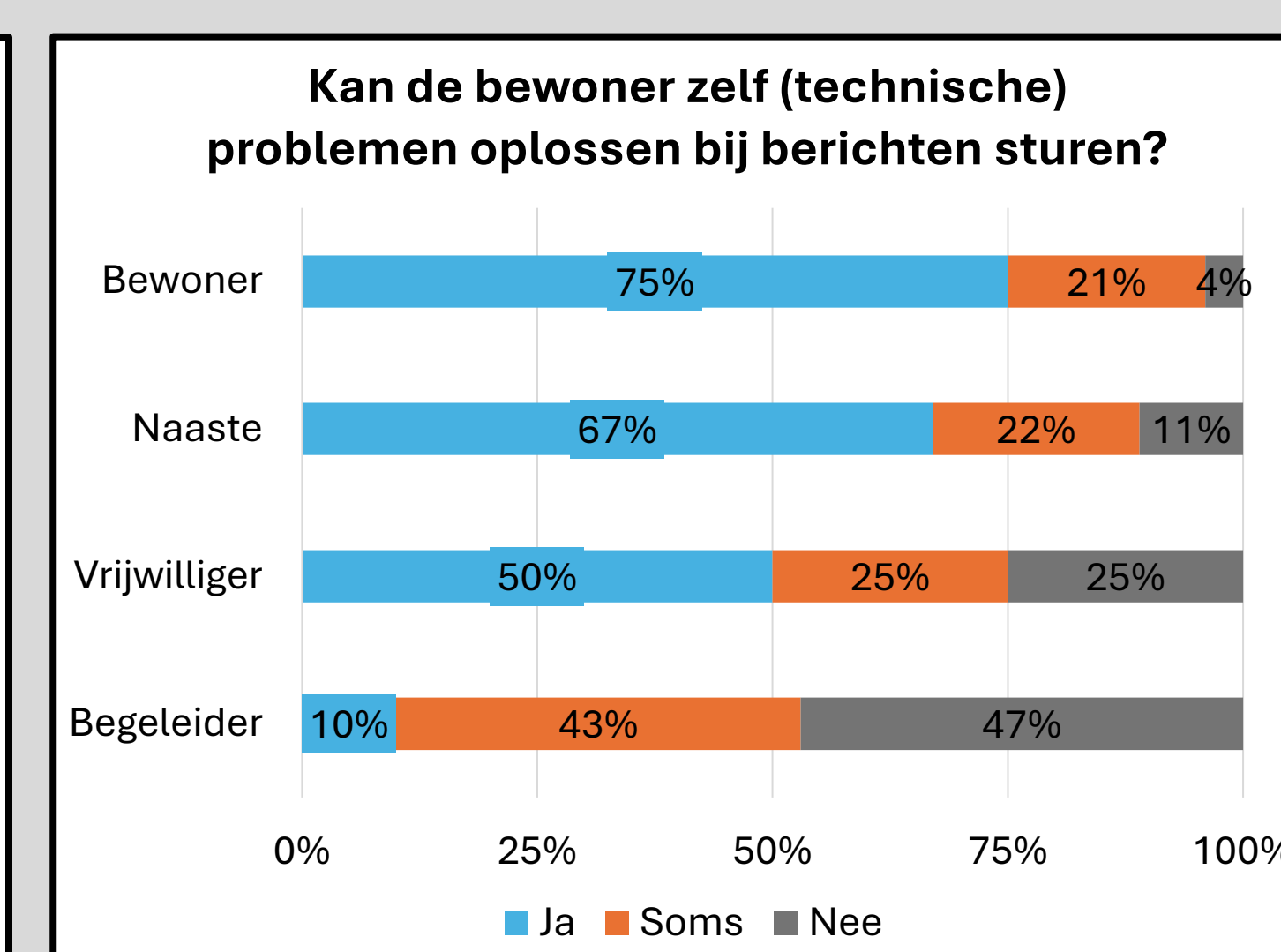
Resultaten:



→ Bewoners gebruiken in 2024 meer berichten sturen, e-mail en sociale media



→ Bewoners zijn optimistisch, maar volgens begeleiders blijft zelfredzaamheid bij problemen met digitaal contact beperkt



Geleerde lessen om in de toekomst beter pandemisch paraat te zijn

Ook in de toekomst biedt digitaal contact voor mensen met een verstandelijke beperking de mogelijkheid om vaker sociaal contact te hebben. Voor mensen met een lichte verstandelijke beperking is digitaal contact al normaal. Mensen met een matige en ernstige verstandelijke beperking hebben mogelijk meer passende ondersteuning nodig om goed gebruik te kunnen maken van digitaal contact.

Dit project is een samenwerking tussen de Academische Werkplaatsen Verstandelijke Beperking, 's Heeren Loo en Nivel:

Financiering door:

ONTDEKT. ONDERZOEKT. ONTWIKKELT.
viveon

AW VB
verstaan en verbinden

's Heeren Loo

ZonMw

Affect-us
onbeperkt verbonden en gezien



NIVEL
Kenniss voor betere zorg

Update handreiking voor praktijk

