

De buddyaanpak van CNV

Steun voor en door collega's

Aan de slag bij DJI en NDI

Agressie, geweld en bedreigingen tegen medewerkers komen in het gevangeniswezen helaas dagelijks voor en kan grote gevolgen hebben, zowel lichamelijk als mentaal. Op termijn kan agressie op het werk zelfs leiden tot uitval en arbeidsongeschiktheid. Omdat CNV zo vaak agressie en geweld

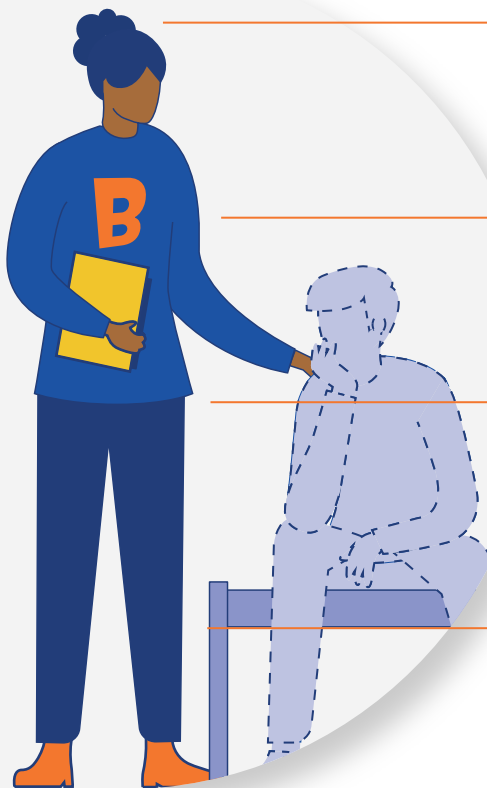
ziet bij DJI en uitval van medewerkers wil voorkomen, is nagedacht over extra ondersteuning. Het resultaat: een **buddy-aanpak**. Deze aanpak houdt in dat medewerkers zelf - na een korte en intensieve opleiding - als buddy collega's kunnen helpen en ondersteunen.

De Buddy

Een **buddy** is een collega die op een laagdrempelige manier een luisterend oor kan bieden aan collega's, bijvoorbeeld na een geweldsincident. Doordat ze vaak hetzelfde werk doen, kunnen buddy's zich goed inleven en is er veel herkenning over en weer.

De buddy staat los van het bestaande zorgnetwerk van de organisatie en is daarmee direct benaderbaar en onafhankelijk. De buddy kan de andere mogelijkheden binnen de organisatie wel toelichten.

Een buddyvrager kan zelf direct contact opnemen met een buddy. Ze hoeven hier geen leidinggevende of anderen bij te betrekken.



Laagdrempelig

De buddy biedt een luisterend oor, maar adviseert niet

Herkenning

De buddy kan zich vaak goed inleven in de situatie

Onafhankelijk

De buddy staat los van het bestaande zorgnetwerk

Benaderbaar en dichtbij

Medewerkers kunnen een buddy zelf benaderen

Wanneer kan een buddysysteem slagen?

Om de buddy-aanpak goed te laten werken binnen een organisatie, is het belangrijk dat er aandacht is voor de **bekendheid** binnen de organisatie, zodat buddy's op iedere afdeling een rol kunnen spelen. Daarnaast is het voor buddy's belangrijk om **steun** te krijgen en te voelen, enerzijds vanuit de organisatie, maar anderzijds ook van andere buddy's. Zo kunnen nieuwe buddy's bijvoorbeeld veel leren van **intervisie** met ervaren bestaande buddy's. Als laatste is het belangrijk dat de rol van buddy

duidelijke kaders heeft. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om de beschikbare uren en de mogelijkheden voor escalatie.

Scan de
QR code
voor meer
informatie

