

Marjan van Apeldoorn
Evita Bartels

‘Toen werd je zelf ziek’

Wat doet het met je als professional in de zorg als je geconfronteerd wordt met ziek zijn, zelf of het ziek zijn van een naaste?

Kort 'voorstellen': Wat voor werk doen jullie?

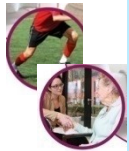
- **GEEL**: In een ziekenhuis of zorginstelling met patiëntencontact
- **BLAUW**: In een ziekenhuis of zorginstelling zonder patiëntencontact
- **GROEN**: Bij een gemeente/landelijke organisatie
- **ORANJE**: In de wetenschap of in het onderwijs
- **ROZE**: Ergens anders

Gewaagd doel

In **2025** geven de mensen uit **Den Bosch en omstreken** hun **gezondheidswelzijn** de hoogste waardering van Nederland.



Wie staat voor ons centraal? De mens in zijn of haar dagelijks leven. Wij bieden hulp waar nodig, zoveel mogelijk op de plaats en op het moment waarop de mens dat wil.



Wat is gezondheidswelzijn? Het vermogen van mensen om zich aan te passen en de regie te voeren over hun leven, in het licht van de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven. Het gaat om hoe mensen hun gezondheid beleven in het dagelijks leven.



Wat leveren wij? Topklinische zorg en specialistische kennis en vaardigheden met gebruik van actuele technologie.



Hoe werken wij? Wij werken intensief samen, met elkaar, met patiënten en hun omgeving en met collega's uit andere organisaties.

Een persoonlijk verhaal

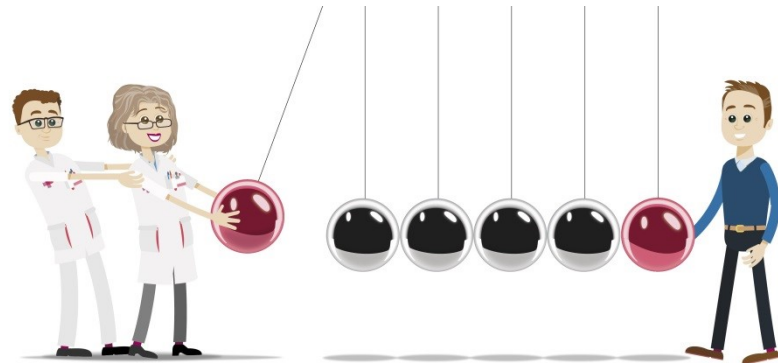
<https://youtu.be/deulxmzj4xQ>

**Mijn ervaringen als patiënt en
mantelzorger.**

**Dit is eigenlijk het verhaal van
iedereen. Iedereen kan
tenslotte patiënt worden.**

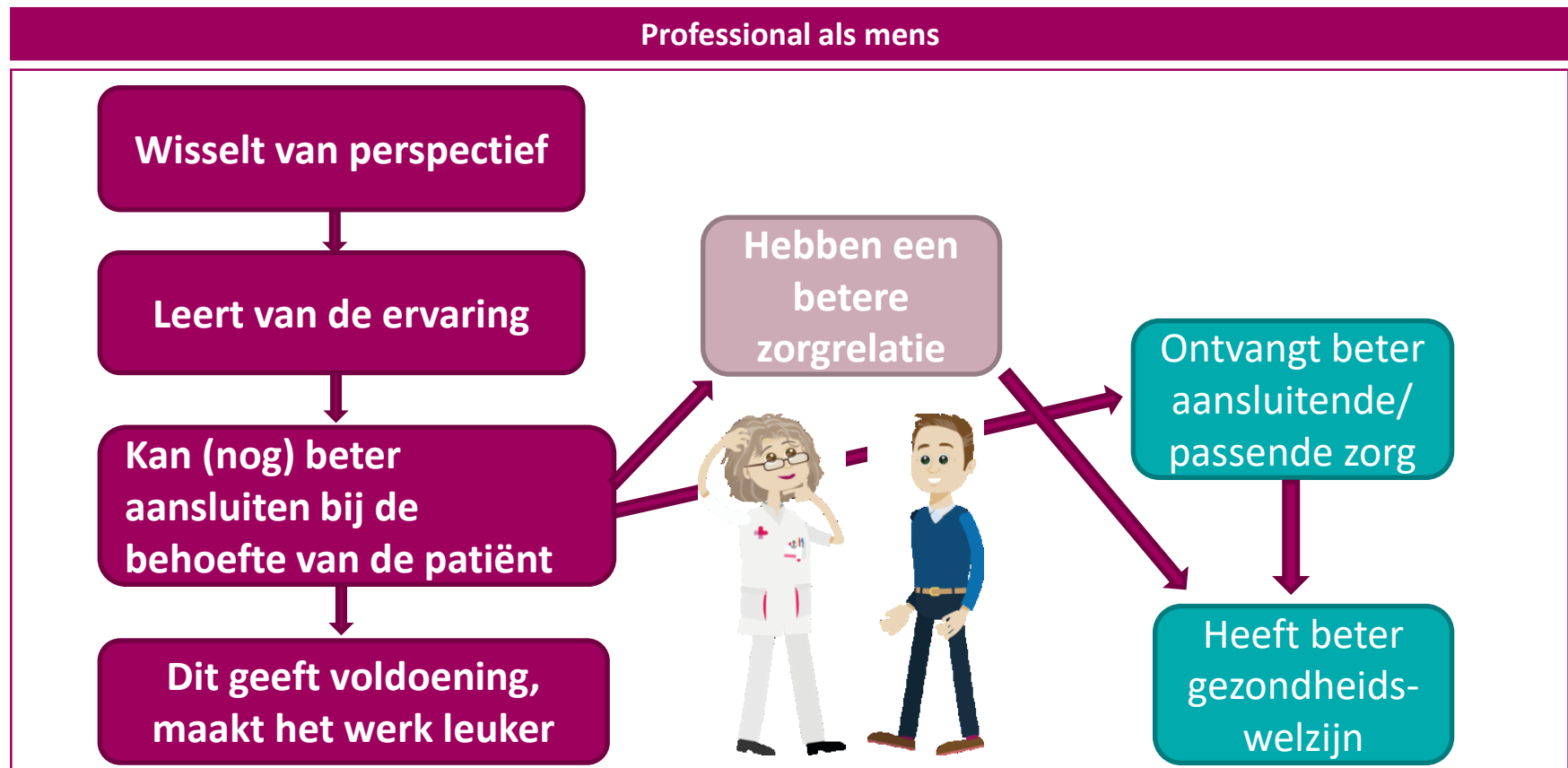
De 4 strategische onderwerpen (sinds 2018)

Zorg in de laatste levensjaren



Lekker werken met Impact

Door van perspectief te wisselen kan de professional (nog) beter aansluiten bij de behoefte van de patiënt



Door wetenschappelijk onderzoek onderbouwen wat werkt

“Toen werd je zelf ziek”

In 2026 vinden zorgmedewerkers het net zo normaal om van perspectief te wisselen als het bijhouden van hun reanimatievaardigheden.

- Dit doen we door:
 - Delen van echte verhalen
 - Wisselen van perspectief
 - Ervaringsleren
 - Aansluiten bij de praktijk
 - Wetenschappelijk onderzoek



‘Toen werd je zelf ziek’

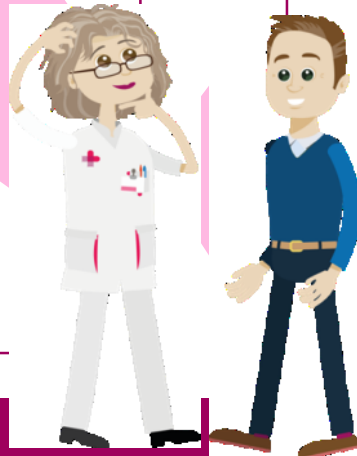
Door het wisselen van perspectief kan de professional (nog) beter aansluiten bij de behoefte van de patiënt

Bestaand aanbod

- We delen “echte verhalen”
- Spiegelgesprekken met medewerkers
- Schaduwen van professionals
- Inzet van podcasts
- Mankementenlunch
- Paarse bed
- Virtual Reality film opname
- Masterclass voor intern en extern

In ontwikkeling

- Virtual Reality-film poli
- Podcasts uitbreiden
- Wetenschappelijk onderzoek
- Verhalenbundel
- “Toen werd jezelf oud”



‘Toen werd je zelf ziek’: Waarom?



machteloos
humor
verschil
klein oprecht dichtbij
bang pijn geraakt
zweven
betrokkenheid
dankbaar
onzeker
afhankelijk



Ankie met haar
dochter Suus

10 werkende principes

Wat werkt voor ons?

1. Maak continu de vertaling naar de '**de dag van morgen** op de werkvloer'
2. Ben een **voorbeeld** voor je collega's.
3. Stem af op **de situatie** en collega's waarmee je samenwerkt, ken je politieke krachtenveld.
4. Werk **interprofessioneel** samen.
5. Inrichting en samenwerken als projectteam, kies collega's op een gezamenlijke **drive** en ga uit van **gelijkwaardigheid**.
6. Houd **focus** op je ambitie! Ben scherp op of de interventies/activiteiten die doet passen bij je ambitie.
7. **Aansluiten** bij de praktijk en de werkelijkheid.
8. Kwetsbaarheid delen en laten ervaren op een **toegankelijke** en aansprekende manier
9. **Betrokkenheid** Raad van Bestuur/BSC we delen een gezamenlijke ambitie
10. Blijf je continu identificeren met het onderwerp en blijf **authentiek**.

Meer zien, lezen of luisteren?

‘Toen werd je zelf ziek’

Wat doet het met je als professional in de zorg als je geconfronteerd wordt met ziek zijn, zelf of het ziek zijn van een naaste?

Scan deze QR code voor ons digitale magazine, met daarin verschillende ‘Toen werd je zelf ziek’-verhalen.



BEDANKT VOOR JULLIE INTERESSE!

De VR-film is nog te bekijken voor geïnteresseerden

Marjan van Apeldoorn (m.v.apeldoorn@jbz.nl)
Evita Bartels (e.bartels@jbz.nl)