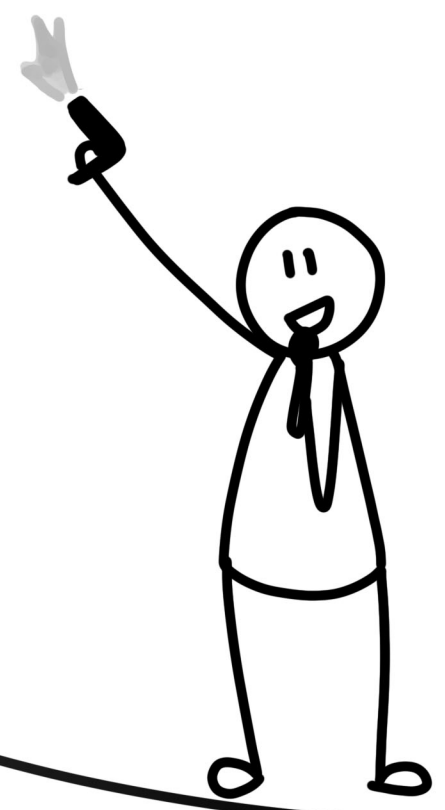


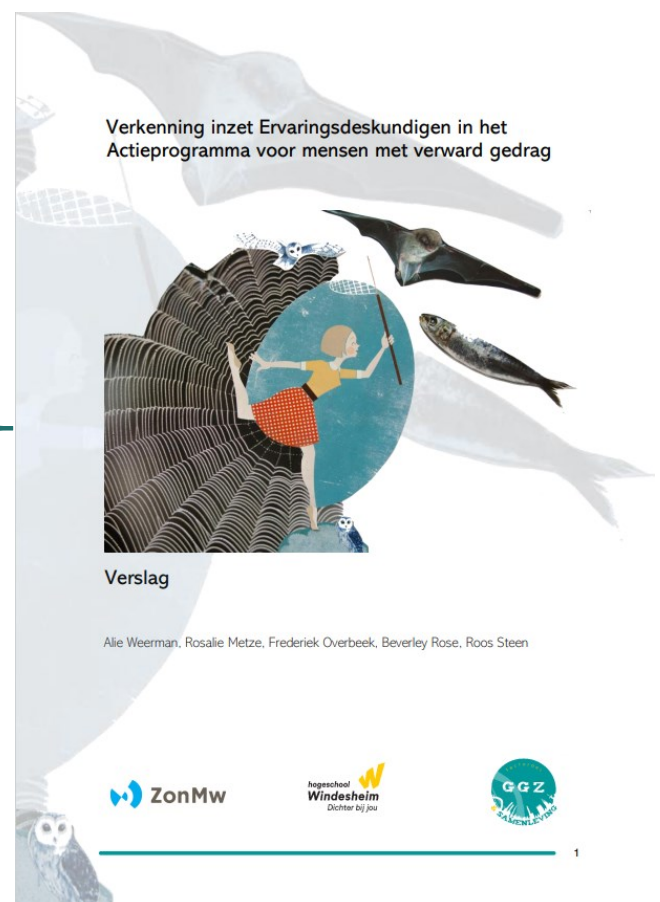
START ERVARINGSDESKUNDIGEN
ONDERSTEUNINGSPROGRAMMA



In opdracht van ZonMw heeft het onderzoeksteam onder leiding van Alie Weerman twee verkenningen gedaan: een verkenning naar de inzet en bijdragen van cliënten, naasten en ervaringsdeskundigen in alle projecten die onder het Actieprogramma voor mensen met verward gedrag vallen. En een verkenning van 36 kleinschalige projecten die zijn geïnitieerd door ervaringsdeskundigen..

Aanbevelingen

1. Erken ervaringskennis als gelijkwaardige en noodzakelijke bron van kennis voor goede zorg en dienstverlening. In elke team moet verantwoord worden op welke manier ervaringskennis bijdraagt aan de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening.
2. Eis van projecten voor personen met verward gedrag dat alle drie de partijen betrokken zijn: cliënten, naasten en ervaringsdeskundigen. Wees hierbij alert op het betrekken van naasten.
3. Onderscheid cliëntenparticipatie van het werk van ervaringsdeskundigen.
4. Bevorder en bewaak de deskundigheid van ervaringsdeskundigen, investeer hierin.
5. Geef ruimte aan ervaringsdeskundigen met verschillende achtergronden en leertrajecten: niet elke ervaringsdeskundige heeft een MBO- of Hbo-opleiding nodig. Een leertraject in de praktijk moet ook mogelijk zijn.
6. Waarder ervaringswerk op dezelfde manier als ander werk, ook in betaling.
7. Wees alert op taalgebruik vanuit een positie die uitsluiting onderstreept: zoals 'moeilijk bereikbare groepen' of 'verwarde personen' of zinnen als 'ben je niet te kwetsbaar om dit te doen?'
8. Geef ruimte aan niet-talige vormen van overdracht van ervaringskennis.
9. Geef ervaringsdeskundigen opdracht kwaliteitscriteria voor projecten voor zorg- en dienstverlening op te stellen.
10. Geef een opdracht voor het ontwikkelen van een bruikbare verzameling van collectieve ervaringskennis.



"De kloof overbruggen of er inlopen en verkennen?", zoals verbeeld door een ervaringsdeskundige.

Collectieve ervaringskennis

Projectleiders Maurice Wasserman, Nanette Waterhout, Marcel Niezen, Ton Verspoor, Hans van Eeken, Irene van de Giessen

Binnen het Ervaringsdeskundigen Ondersteuningsprogramma zijn verschillende projecten aan de slag gegaan met het thema collectieve ervaringskennis. Een deel van deze projecten waren persoonsgebonden subsidies. Het doel van deze subsidies was om op lokaal niveau collectieve ervaringskennis beter te benutten, zodat collectieve ervaringskennis als gelijkwaardige kennisbron (naast professionele praktijkkennis en wetenschappelijke kennis) kan worden gebruikt in beleid en praktijk.

Projecten

1. Maurice Wasserman heeft met Stichting HARTwerkt onderzoek gedaan in Limburg naar het beter benutten van Collectieve Ervaringskennis in het Sociale Domein.
2. Nannette Waterhout heeft gewerkt aan de ontwikkeling en het gebruik van collectieve familie ervaringskennis als onderdeel van familiebeleid en de inzet van familie ervaringsdeskundigheid.
3. Marcel Niezen heeft bij gemeenten geïnformeerd waaraan zij behoefte hebben wat betreft informatie over collectieve ervaringskennis. Deze opgehaalde informatie is vervolgens verwerkt in een infographic.
4. Ton Verspoor heeft in Nieuwegein een nieuwe locatie geopend van Enik Recovery College. Per 1 april 2021 zijn de deuren geopend.
5. Hans van Eeken doet met Burgers4Burgers onderzoek naar de behoeften van de burger met betrekking tot de geboden zorg. Ze betrekken actief burgers om hun verhaal te laten doen in werkplaatsen.
6. Irene van de Giessen heeft met HerstelTalent gekeken hoe beleidsmedewerkers in gemeenten collectieve ervaringskennis beter kunnen inzetten. Resultaat is onder andere een protocol voor gemeenten.



Scan mij voor meer informatie

Enkele resultaten



Opening van het Enik Recovery College in Nieuwegein

Inzet van collectieve ervaringskennis bij gemeenten



Scan mij voor het rapport

Scan mij voor de infographic



Vliegende Brigade Ervaringsdeskundigheid

Stichting Werkplaats COMO, Valente, MIND & ZonMw

In het kort

> Helpt organisaties als gemeenten en, cliënten- en naastenorganisaties met de inzet van **ervaringskennis** en **ervaringsdeskundigheid**.

> Vraagstukken gaan over **beschermd wonen en maatschappelijke opvang** (BWMO).

> **Kernteam** van vaste mensen in de Vliegende Brigade Ervaringsdeskundigheid.

> Heeft ook een **flexibele schil**: Als het nodig is kan met een voucher de hulp ingeroepen worden van een andere inhoudelijk expert.

Ook beschikbaar voor kennis en informatie over plekken en situaties waar het juist al goed gaat.

Organisaties die zich bezighouden met beleid op het gebied van BWMO kennen het cliënten- en naastenperspectief vaak niet of weten niet hoe ze dit effectief in hun beleid kunnen integreren.

- Jenny de Jeu
- Edo Paardekooper Overman
- Paolo Buitelaar
- Bert Frings
- Joke van der Meulen

De flexibele schil van de Vliegende Brigade Ervaringsdeskundigheid bestaat uit een team van onafhankelijke adviseurs met kennis op het gebied van ervaringsdeskundigheid.

"Tot nu toe zien we dat partijen soms langs elkaar werken, elkaar niet onvoldoende kennen en dat het verbinden niet vanzelfsprekend gebeurt."

Joke van der Meulen, lid kernteam



"De Vliegende Brigade heeft ons in contact gebracht met ouders die hun ervaringen wilden delen. Bij dit indringende maatschappelijke vraagstuk heeft het toegevoegde waarde om samen met jongeren en ouders, generatie-overstijgend, te kijken naar de voorkomende problematiek."

Paul Engel, projectleider van de pilot 100% Ambitie (gemeente Amsterdam)



Scan mij voor meer informatie

Ontwikkelen Kwaliteitssysteem voor Ervaringsdeskundigen

Projectleider Marjo Boer

De aanleiding voor dit project is het bestuurlijk akkoord geestelijke gezondheidszorg 2019 t/m 2022. Hierin spreken partijen de overtuiging uit dat de inzet van ervaringsdeskundigen een noodzakelijke bijdrage levert aan de juiste zorg op de juiste plek. De toegenomen waardering van ervaringsdeskundigheid vraagt om de ontwikkeling van een kwaliteitssysteem. Een systeem dat de kwaliteit van de inzet van ervaringsdeskundigen regelt, borgt, bewaakt en verbetert en dat tevens ontwikkelmogelijkheden biedt voor beroepsbeoefenaars en het vak verder helpt.

Deelprojecten

1. Inventarisatie naar de huidige inzet van ervaringsdeskundigen
2. Opstellen generieke module
3. Leerplannen en een toetsingskader voor opleidingen
4. Beroepscode, beroepsregister en een advies voor een dynamische kennisbank



“De meeste ervaringsdeskundigen denken niet in termen van diagnoses maar proberen de hulpbronnen van de patiënt aan te boren, diens wensen en verlangens. Zo bieden ze hoop, laten ze zien hoe ze zelf hun dieptepunten te boven zijn gekomen en stappen vooruit hebben gemaakt.”- Marjo Boer

Artie van Tuijn



Esmé Wiegman



Jaap van Weeghel



Amma Asante

Verhalenbank

Projectleider Floortje Scheepers

Verhalen van patiënten zijn een belangrijke bron van ervaringskennis. Het Nationale Platform voor Verhalenbanken is een verzamelaarsplaats van verschillende verhalenbronnen uit de zorg. Daarmee moet het een plek zijn waar toegang geregeld is naar waardevolle, kwalitatieve data die beschikbaar is voor inspiratie, onderzoek en onderwijs en waar kennisdeling gestimuleerd wordt in *learning communities*.

Deelnemende verhalenbanken

1. De **Collectie Patiëntervaringsverhalen ESHPM** bestaat voor het overgrote deel uit ervaringsverhalen van patiënten en naasten in boekvorm (ruim 5000).
2. Op de website van **PratenOverGezondheid** staan zo'n 200 video's en bijbehorende transcriptie.
3. De **Verhalenbank Psychiatrie** bestaat uit meer dan 100 verhalen van patiënten uit de psychiatrie, en van hun naasten en behandelaren.
4. Bij de **Dementie Verhalenbank** zijn sinds 2014 zo'n 90 verhalen verzameld van mensen met dementie en hun naasten.
5. **Alzheimer Nederland** heeft een website waar mantelzorgers hun ervaringsverhalen over dementie kunnen delen.
7. **DisPLACE** maakt verhalen over algemene en persoonlijke gebeurtenissen met mensen met een beperking verrijkt met citaten en beeldmateriaal.
8. **Herstel-Verhalen** is een initiatief van vijf ervaringsdeskundigen verbonden aan UMCG.
9. Bij onderzoek naar **seksueel geweld** zijn 10 verhalen verzameld met ervaringen met seksueel geweld.
10. **PsychoseNet.nl**
11. **Lister**
12. **#IkbenOpen**
13. **JongPIT**
14. **InTalk**

**vol.
ervaring**
Het Nationale Platform
voor Verhalenbanken

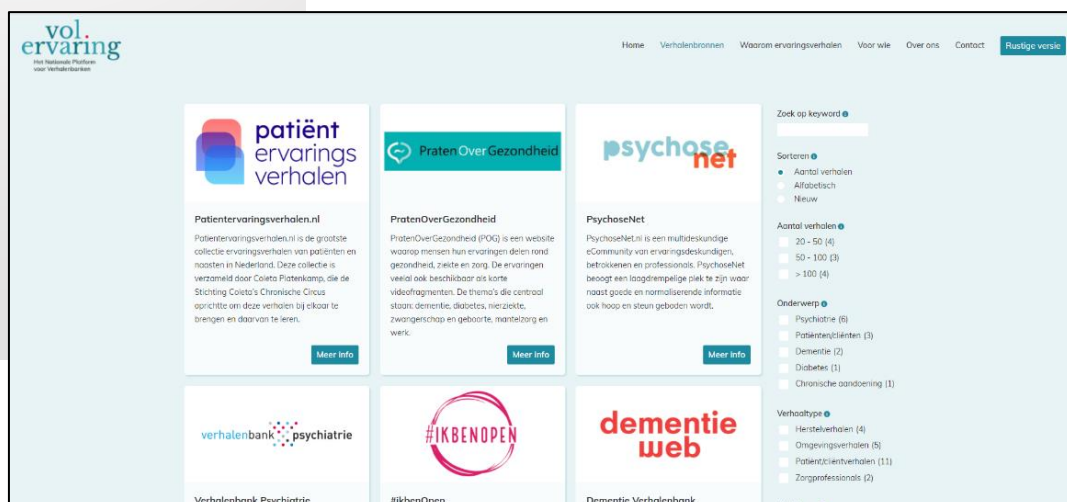
Verzameling van verhalenbanken:

- zoeken op onderwerp
- doorsturen naar passende verhalenbank
- betere samenwerking tussen verhalenbanken
- Binnenkort gepubliceerd

Verhalenbank Psychiatrie



Verhalenbank DisPLACE



Ervaringsverhalen

Beweging in Kwetsbaarheid

Van januari tot en met juni 2021 besteedden ZonMw, VNG en Impuls Werkplaats onder de noemer 'Beweging in kwetsbaarheid' aandacht aan verschillende thema's die bijdragen aan een meer inclusieve samenleving met passende zorg en ondersteuning voor (psychisch) kwetsbare mensen. Met een maandelijkse talkshow, podcasts en publicaties.

Iedere talkshow startte met een persoonlijk verhaal van een ervaringsdeskundige. Op die manier stond de persoon voorop om wie het gaat.



MIJNTGEROEW UTRECHT
Talkshow Blik op de toekomst - Ervaringsverhaal Jimmy | Beweging in kwetsbaarheid



MARIËNHOF AMERSFOORT
Talkshow Financiering & Organisatie - Ervaringsverhaal Michael | Beweging in kwetsbaarheid



MIJNTGEROEW UTRECHT
Talkshow Professionals en Onderwijs - Ervaringsverhaal Jaap | Beweging in kwetsbaarheid



FOKKER TERMINAL
Talkshow Leefwereld centraal - Ervaringsverhaal Coen | Beweging in kwetsbaarheid



Ervaringsverhaal Arian | Beweging in Kwetsbaarheid



FOKKER TERMINAL
Talkshow Bestaanszekerheid - Ervaringsverhaal Sana's | Beweging in kwetsbaarheid



Kijk alle verhalen terug

Mijlpalen

> Vaststellen van de **regeling met richtlijnen voor vergoeding** ervaringsdeskundigen, voorleggen van de richtlijnen aan de ALV's van de patiëntenkoepels.

> Teken **intentieverklaringen door mogelijke opdrachtgevers en subsidiegevers**, waarin zij vastleggen dat zij zich aan de regeling gaan houden en hoe dit verder uitgewerkt wordt in de praktijk.

> Start **adviespunt voor ervaringsdeskundigen** over inkomsten bij een uitkering.

beloning ervaringsdeskundige als vanzelfsprekend zien

Door o.a.

- Het beschrijven de functies en rollen van ervaringsdeskundigen + een marktconforme waarde
- Richtlijnen op te stellen voor het belonen van ervaringsdeskundigen
- Een online helpdesk over uitkering op te zetten voor ervaringsdeskundigen
- Informatie te delen op de website ervaringsdeskundige.info.
- Artikelen te publiceren ter vergroting van het draagvlak.
- Het laten tekenen van een intentieverklaring tekenen door opdrachtgevers.



Voor wie?

- Ervaringsdeskundigen en patiëntenorganisaties.
- Samenwerkingspartners/opdrachtgevers als gemeenten, instellingen en bedrijven.



Scan mij en ga naar de ZonMw-projectpagina



Ga naar ervaringsdeskundige.info



Scan mij en ga naar de Veerkrachtcentrale



ieder(in)

Netwerk voor mensen met een
beperking of chronische ziekte



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Discussienota Zorglandschap ggz



Discussienota Zorglandschap GGZ

