

Lessen uit ZonMw-programma's (1)

Organisatie en bestuurlijke kracht

Zonder **urgentiebesef** geen implementatie.

Een **gezamenlijke visie** moet startpunt zijn, maar wordt vaak 'vergeten'.

Belangen zijn bepalend maar blijven onbesproken.

Regievoering is nodig, maar wie is in de positie om deze rol te vervullen? / Wie kan en mag het **leiderschap** voor vernieuwing op zich nemen? Dit wordt bepaald door professionele posities maar ook door regionale context.

Bij vernieuwing moeten **management én uitvoerende medewerkers gezamenlijk** aanpakken.

Dezelfde mensen komen elkaar op verschillende plekken tegen om over verschillende onderwerpen met elkaar te praten. Kan dat **efficiënter**?

Patiëntinformatie wordt nog nauwelijks gezien en gebruikt als **managementinformatie**.

Lessen uit ZonMw-programma's (2)

Verbinding tussen beleid en praktijk en tussen de paradigma's van preventie en curatie

Preventiewerkers denken in **groepen** en **proactief**. Dokters denken in **individuen** en **reactief**.

Regionaal (preventie) beleid leidt niet zonder meer tot uitvoering in de **wijk**. Is er een gezamenlijk gevoelde opdracht? Is er een gezamenlijke arena voor overleg en het maken van afspraken?

Wat is de **eigen verantwoordelijkheid** van burgers voor hun gezondheid? Welk aanbod behoort tot '**regulier**' **circuit**? Wat hoort in de **zorg** thuis?

Lessen uit ZonMw-programma's (3)

Zorginhoudelijke coördinatie

Dé patiënt bestaat niet: er is **differentiatie nodig** naar doelgroep / fase / specifieke problemen.

Een centrale zorgverlener heeft **competenties** nodig maar ook **mandaat**.

De positie en invloed van de patiënt/burger

De **patiënt centraal** is te vaak een holle frase.

Patiëntparticipatie bij (organisatie)ontwikkeling wordt vaak op standaardwijze ingevuld, benutten van patiëntinzichten kan **creatiever en beter**

Lessen uit ZonMw-programma's (4)

Financiën

Onzekerheid over lange termijn financiering remt innovatie bij 'willenden' en geeft teveel mensen een excuus om niets te doen.

De **veelheid aan financieringsmechanismen** is ondoorzichtig en vraagt onnodig tijd en energie.

In de eerste lijn is **financiële expertise** onderontwikkeld. Er wordt gedacht in declareren en niet in (return on) investment.

+ heel veel concrete projectresultaten